

Milano, 1 dicembre 2008



**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni



nell'arco della quale sarà presentato:

OSSERVATORIO^{CVM}
il BENCHMARK del RECUPERO DEI CREDITI



**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**

consuntivi e previsioni

“Il contesto attuale, gli impatti sul
credito al consumo e le possibili
soluzioni per mitigare il rischio di
credito”

Angelo Piazza
Findomestic Banca S.p.A.
Milano, 1 Dicembre 2008



**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni

Se
un battito d'ali di una farfalla in Asia
può provocare un uragano dall'altra parte del mondo

The butterfly effect





**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni



figuriamoci un terremoto
finanziario.





**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni

Impatti sul mercato del credito

- Crisi di liquidità
- Innalzamento del costo del denaro (mutui)
- Crisi del “conto economico” familiare
- Contrazione dei consumi
- Aumento della rischiosità dei prospect
- Deterioramento del portafoglio credito



**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni

“Tesori” inestimabili

- Sistemi di prevenzione
- Sistemi di gestione del recupero





**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni



Sistemi di prevenzione

1. Sistemi esperti di aiuto alla decisione
2. Scores
3. Metodologie di concessione del credito
4. Strutture interne specializzate all'istruttoria delle richieste di finanziamento

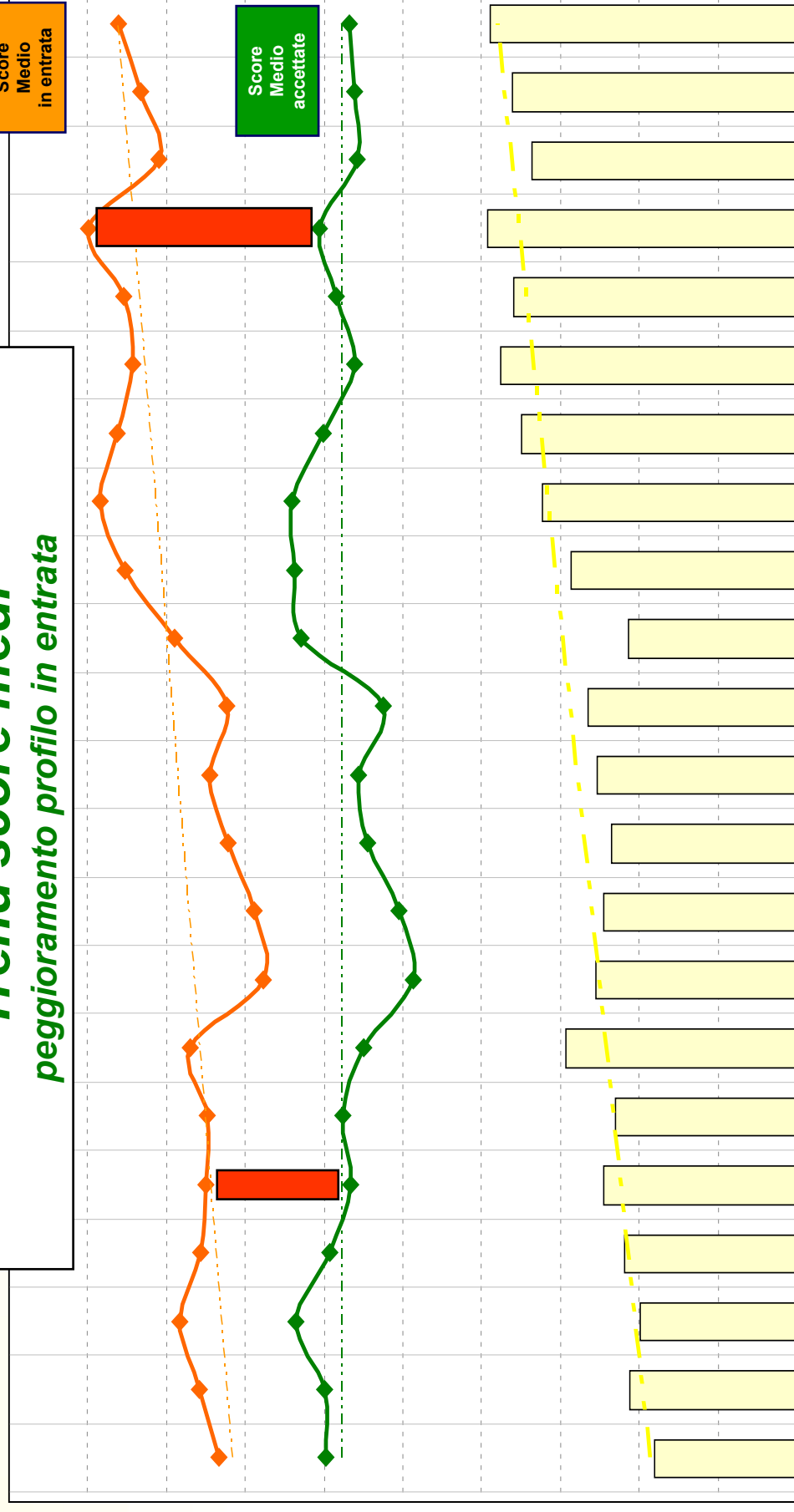


GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE EVOLUZIONI DEL SETTORE: consuntivi e previsioni

Trend score medi peggioramento profilo in entrata

Score
Medio
in entrata

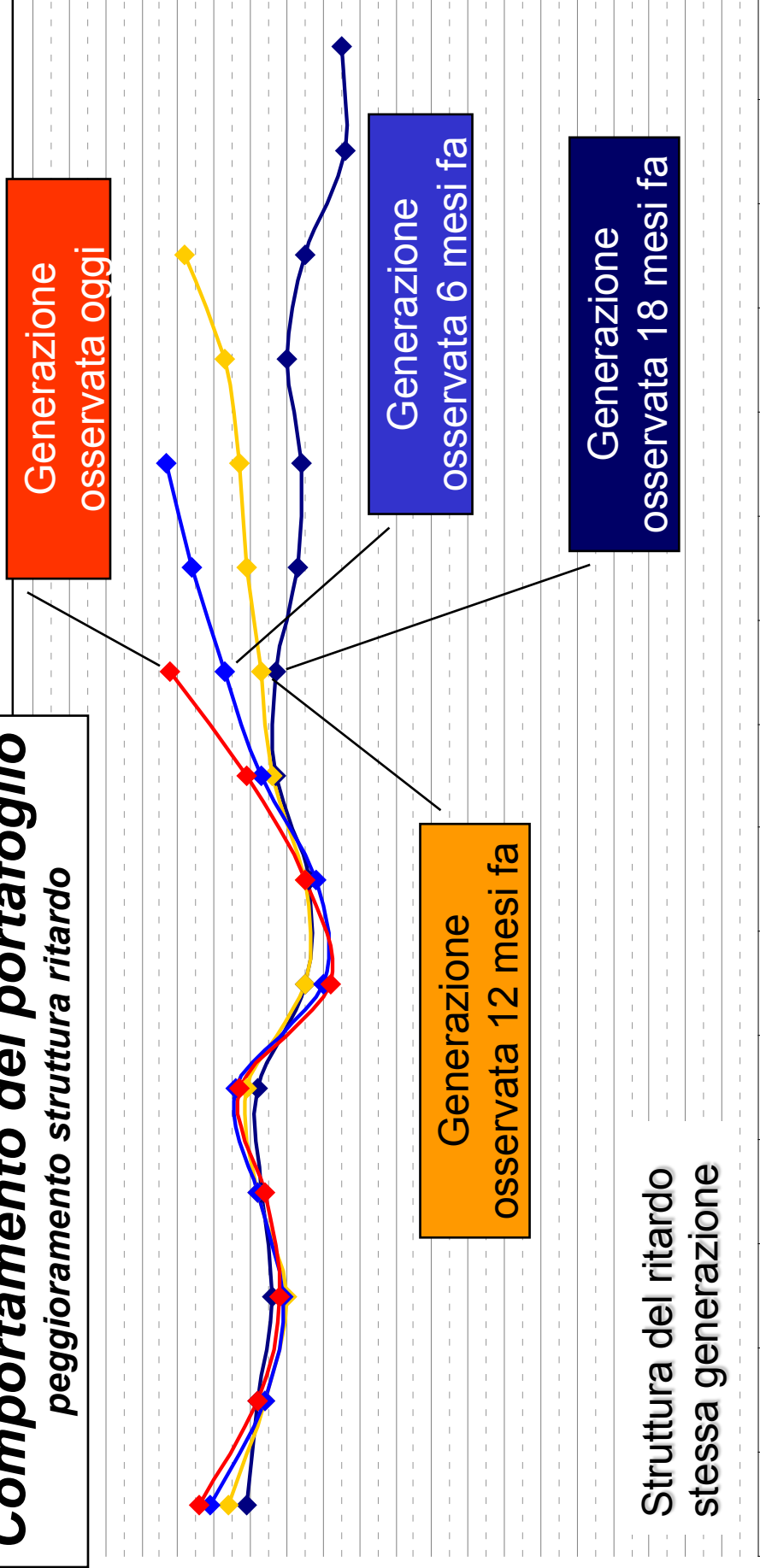
Score
Medio
accettate





GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE EVOLUZIONI DEL SETTORE: consuntivi e previsioni

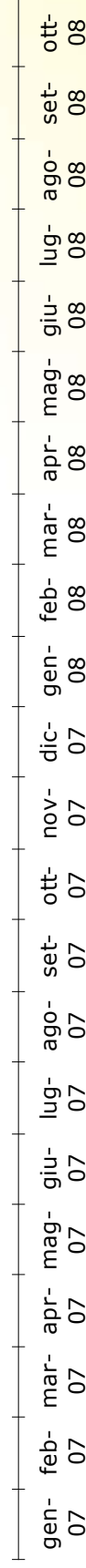
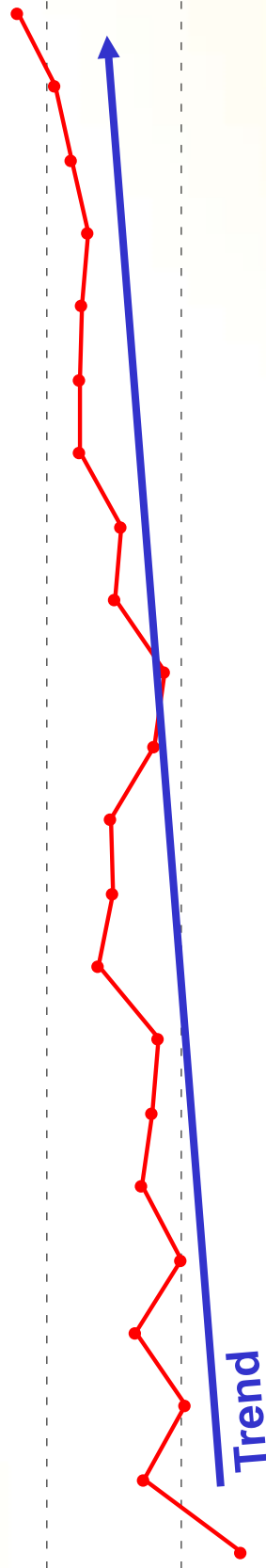
Comportamento del portafoglio peggioramento struttura ritardo





GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE EVOLUZIONI DEL SETTORE: consuntivi e previsioni

Roll Rates da R0 a R1





**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni

Sistemi di gestione del recupero

1. Sistemi esperti di aiuto alla decisione
2. Score comportamentali
3. Risorse e applicativi dedicati
4. Organizzazione

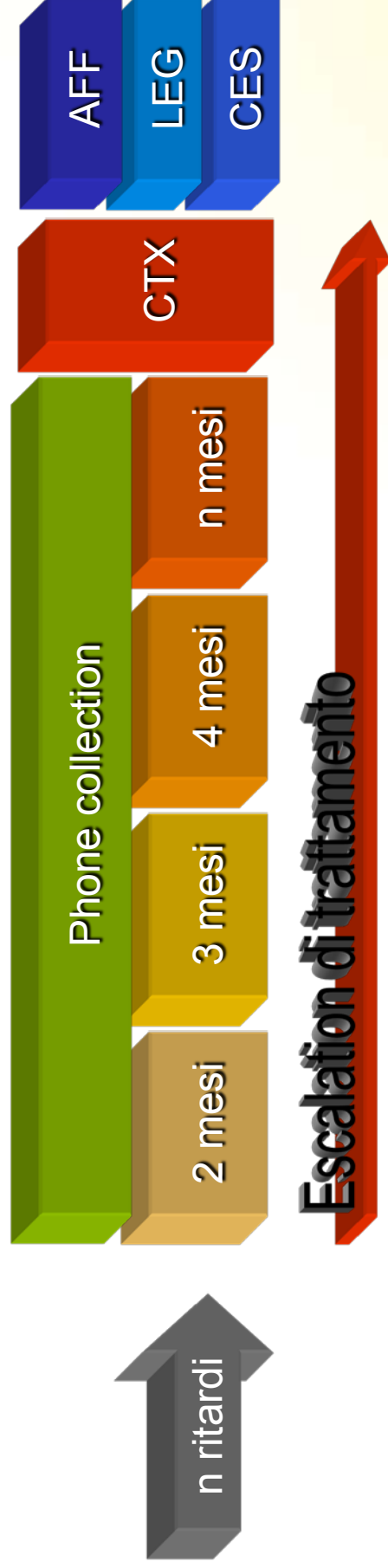




**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni

Schema organizzativo classico

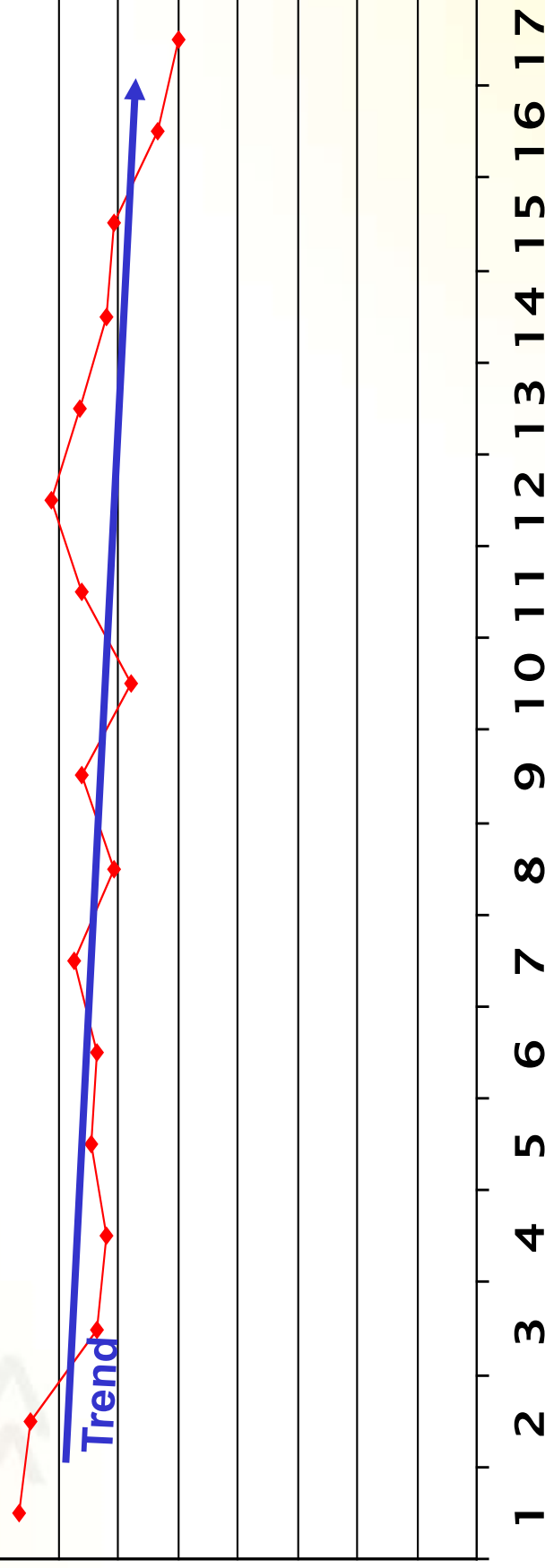
Organizzazione per flussi





GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE EVOLUZIONI DEL SETTORE: consuntivi e previsioni

Le performance della phone collection sono in peggioramento

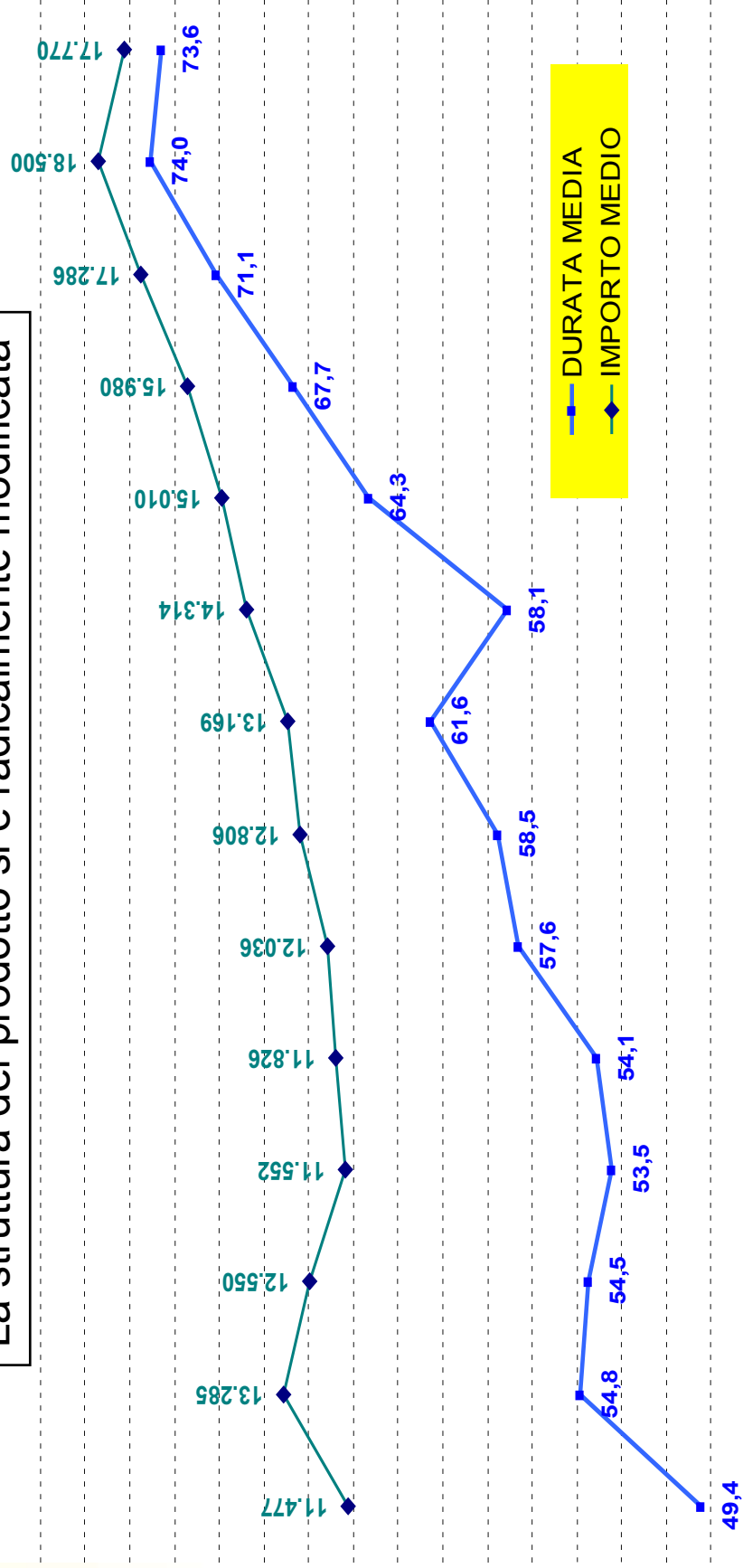


—◆— Efficacia al 3° mese



GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE EVOLUZIONI DEL SETTORE: consuntivi e previsioni

La struttura del prodotto si è radicalmente modificata





**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni

In sintesi

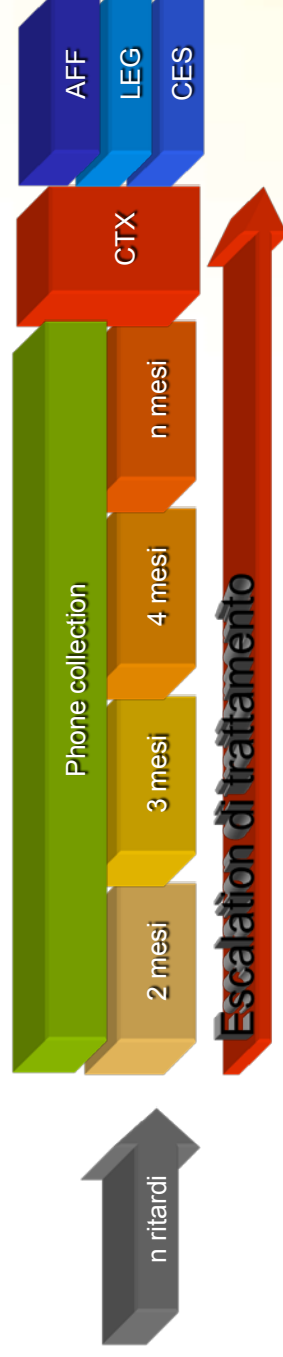
- Il profilo dei prospect peggiora
- Il comportamento nei pagamenti della clientela in portafoglio si modifica
- La struttura del prodotto cambia
- La performance della phone collection è in peggioramento



**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni



è ancora efficace il sistema a flussi?

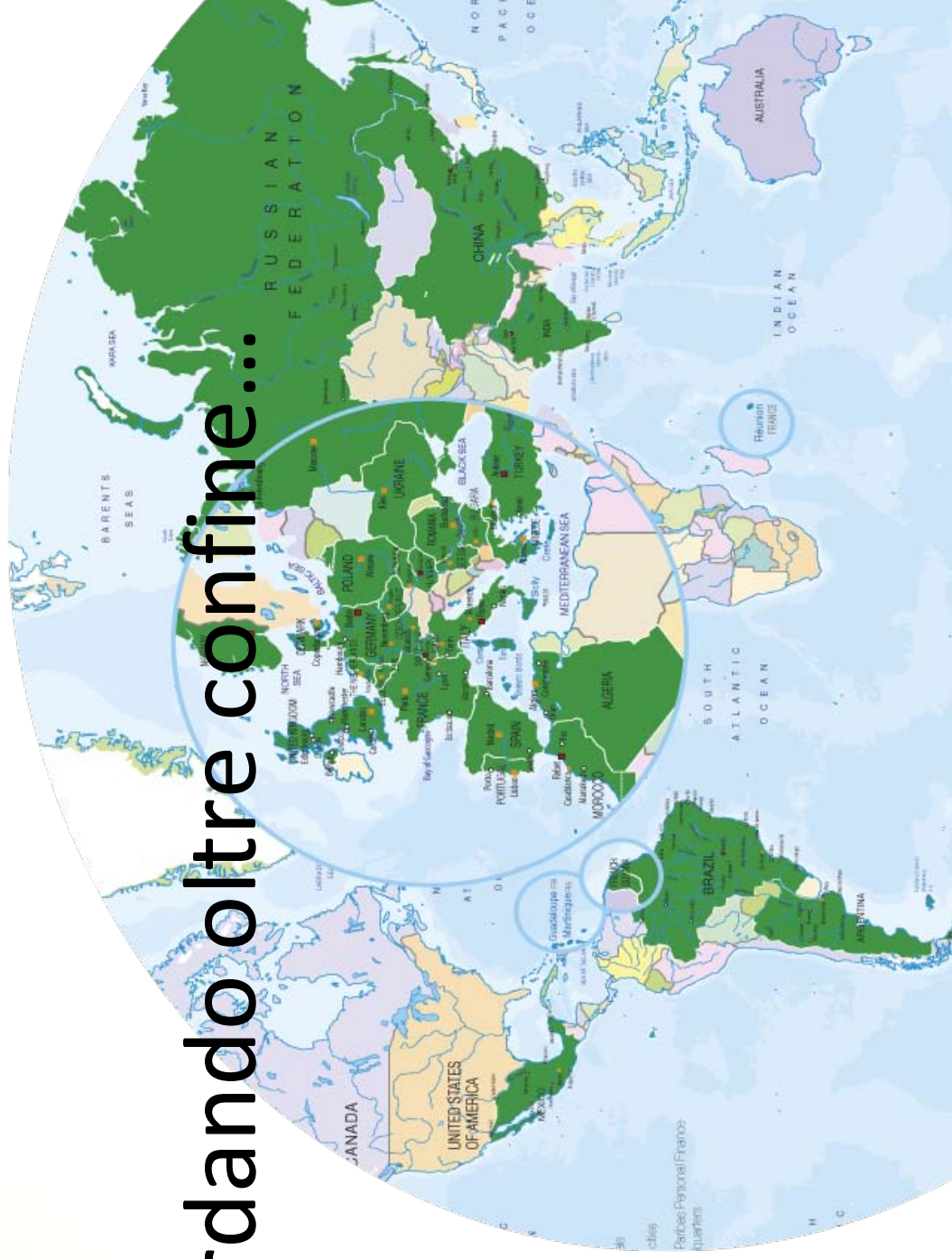




GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE EVOLUZIONI DEL SETTORE:

consuntivi e previsioni

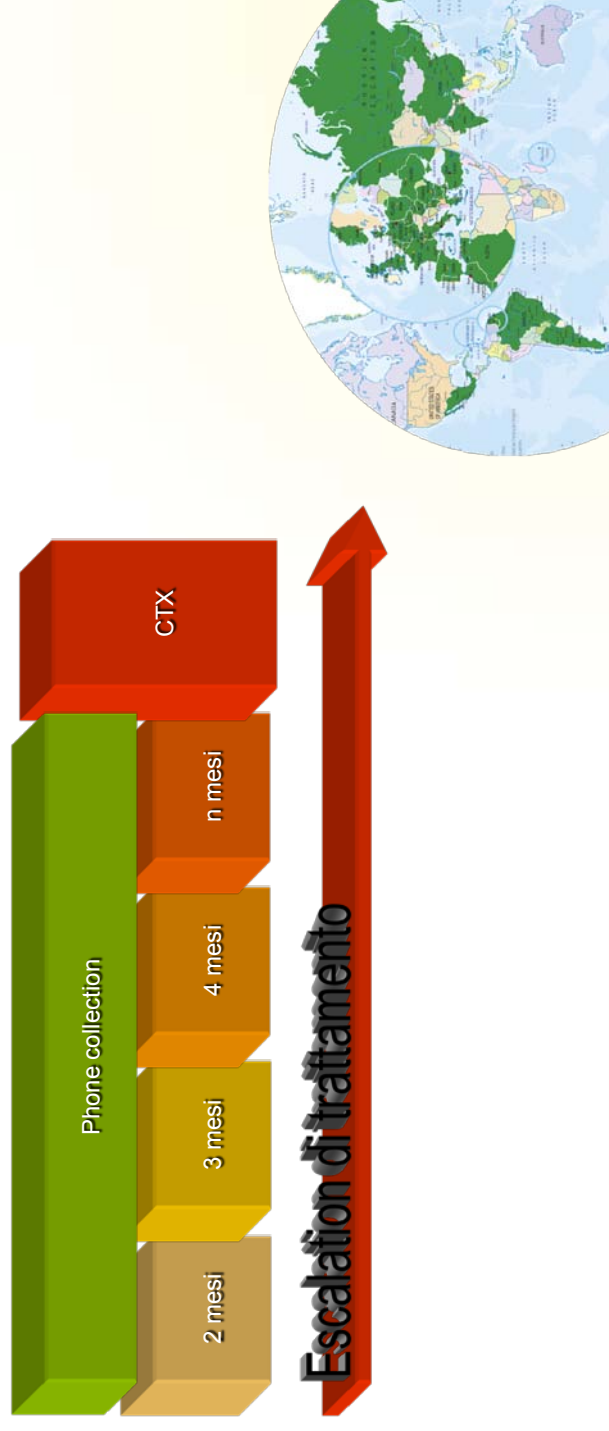
Guardando oltre confine...





**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni

...troviamo lo stesso schema
organizzativo ma con alcune specificità





**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni

Le specificità...

- Gestione del 1° impagato con trattamenti dedicati e mirati (paesi a maggior tasso di indebitamento , Spagna, Inghilterra...)
- Immediata gestione degli impagati , inizio phone collection già al 1° impagato(paesi meno sviluppati)
- Solleciti telefonici ed anticipazione del trattamento domiciliare (Est europeo)

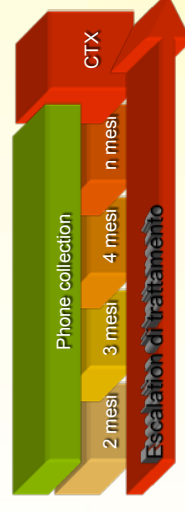




**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni

Maggiori criticità del sistema a flusso

- La gestione massificata e indistinta non sembra più aderente all'attuale contesto
- Le maggiori difficoltà di rientro in bonis rallentano il ritmo di trattamento





**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni



Early bird
catches
the worm





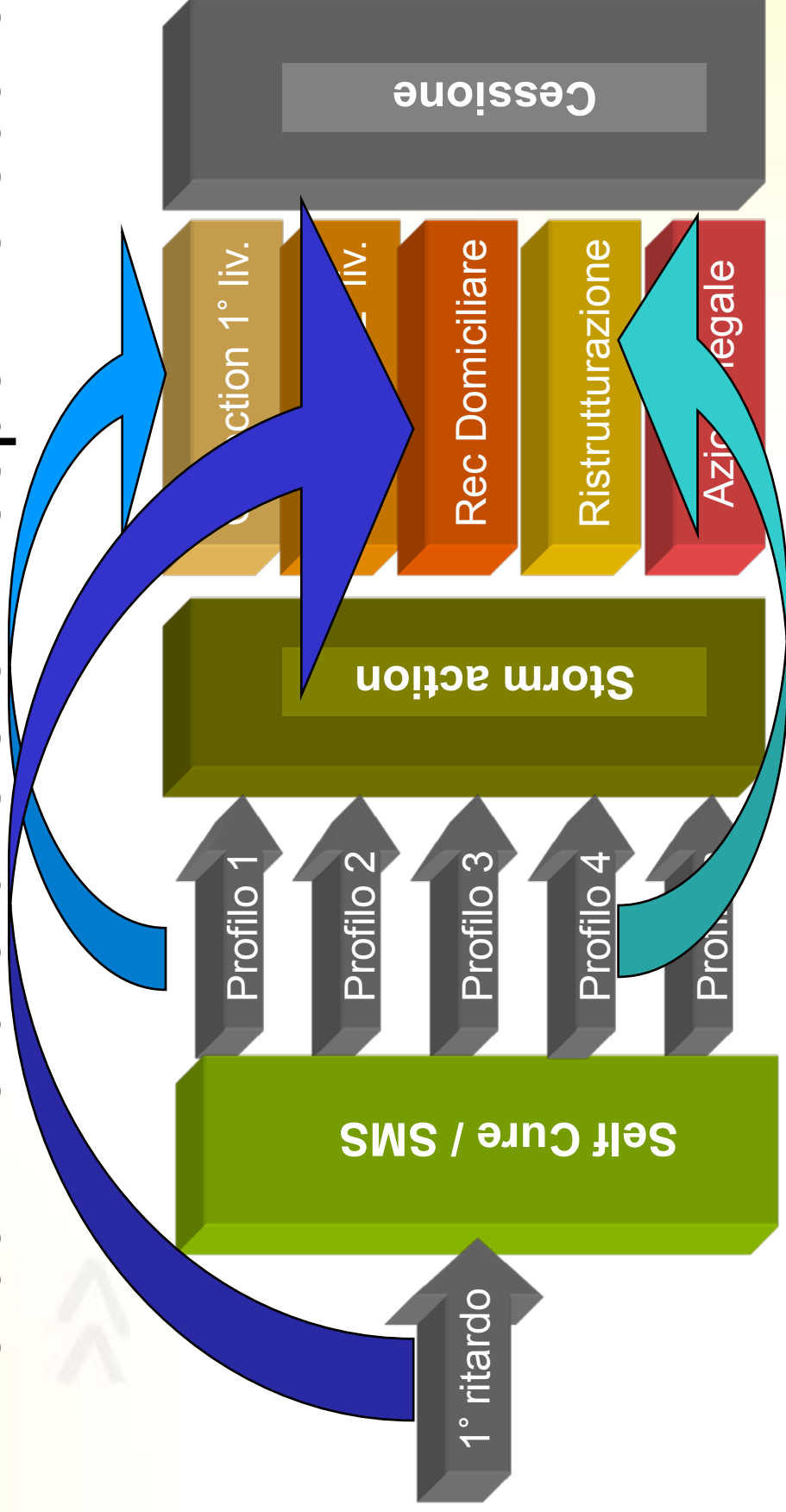
**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni

Ipotesi nuovo processo di collection

Organizzazione matriciale



e con l'aiuto di sistemi esperti e score





**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni

Principali vantaggi del sistema a matrice

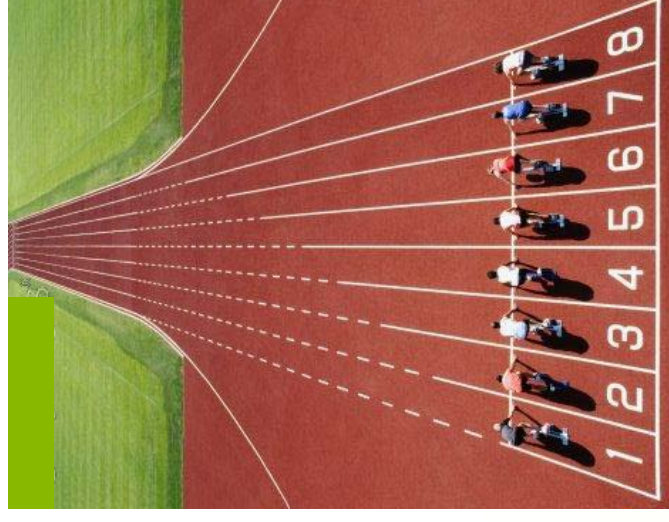
- Velocità di trattamento
- Gestione mirata
- Maggiore possibilità di differenziare l'utilizzo di piani di rientro
- Risposta più adeguata alle esigenze del cliente



**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni

La reale sfida del prossimo futuro

Individuazione a monte delle
variabili che provocano ed
accelerano il processo di
indebitamento della clientela.





**GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE
EVOLUZIONI DEL SETTORE:**
consuntivi e previsioni

La risposta più efficace...



Concedere credito in maniera
RESPONSABILE,
rendendolo, per il cliente,
economicamente **SOSTENIBILE**
nel tempo.



GIORNATA DI STUDIO E DI ANALISI DELLE EVOLUZIONI DEL SETTORE:

consuntivi e previsioni



Angelo Piazza

Direttore Centrale

Direzione Rischi di Credito

a.piazza@findomestic.com