

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

**La Tutela del credito valore aggiunto
nell'assicurazione dei crediti nel
mondo.**

Achille Tesseri

- * PREVENZIONE
- * SOLLECITO
- * RECUPERO STRAGIUDIZIALE

- * INDAGINI PATRIMONIALI
- * RECUPERO GIUDIZIALE
- * CESSIONE

Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: La gestione dei crediti in tempo di crisi

Ombre e luci



IL PRIMO GIORNALE INTERATTIVO PER GLI INVESTITORI

Germania, nei primi sei mesi fallimenti di imprese +15%

Sul solo mese di giugno le procedure fallimentari sono state pari a 7.788, il 15,9 per cento in più rispetto allo stesso mese di un anno prima

ISOLE 24 ORE
com
Stampa faticosa
La produzione industriale torna a salire: +1% a luglio
11 settembre 2009

CORRIERE DELLA SERA.it

stampa | chiudi

IL PRESIDENTE DELL'EUROTOWER: «IN CALO IL CREDITO ALLE IMPRESE, NON CAMBIAMO I TASSI»

Tremonti: «Non si apre un'età dell'oro»

E Trichet: «Non è tempo di exit strategy»

Il ministro rilancia la politica economica per il Sud. E il capo della Bce: «Le banche facciano il loro mestiere»

La crisi di liquidità in atto porta il settore dell'assicurazione crediti fuori dalla nicchia

Se non mi paghi mi assicuro

La domanda di polizze sui mancati pagamenti a +100%



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: La gestione dei crediti in tempo di crisi

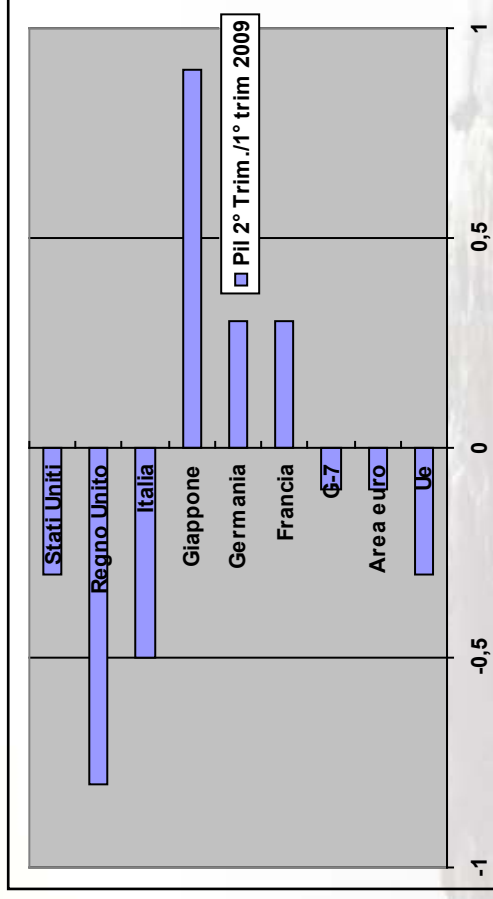
Economic outlook

La fase della crisi

- Crisi dei sub prime e del mercato del credito
- Rischi di fallimento delle banche
- Frenata di produzione e consumi
- Caduta delle borse

Primi risvegli

- La Germania leading economy in Europa e main world exporter dà qualche segnale di risveglio
- Inflazione attualmente bassa
- Borse in ripresa
- Nelle previsioni delle commodities regna la cautela



Pericoli "dietro l'angolo"

- Voragine di 963 milioni di debiti accumulati dagli americani con le carte di credito
- Fallimenti in aumento a livello mondiale
- Molti derivati ancora in giro
- Rischi dell'Est Europa pari a quelli degli altri Paesi emergenti
- L'inflazione potrebbe rimbalzare violentemente ai primi cenni di ripresa economica





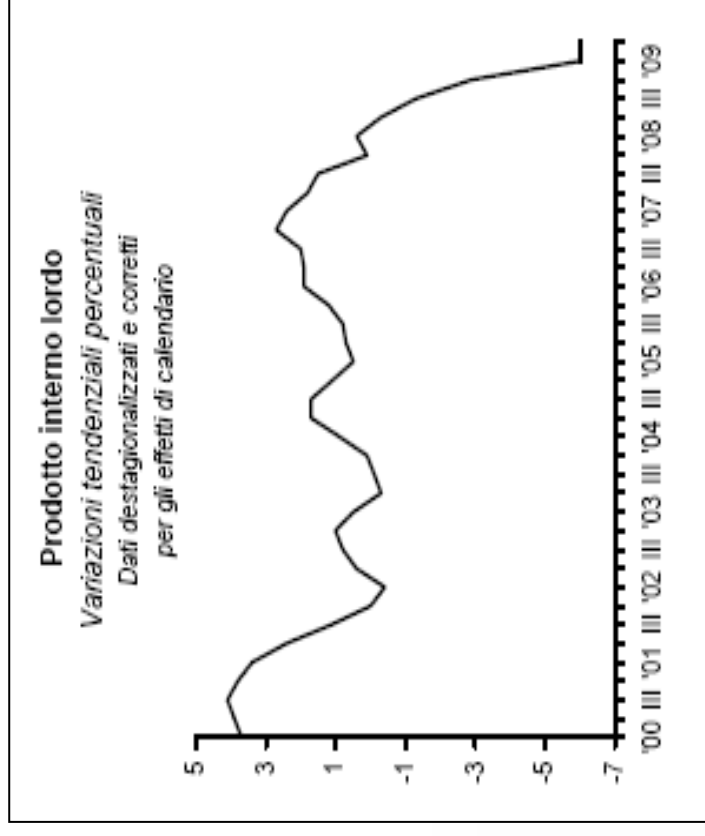
Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Outlook Italia: Una profonda recessione

- L'Italia da tre lustri ha una crescita del PIL inferiore dell'1% annuo rispetto alla media UE. Più bassa la produttività
- La recente *performance* è la peggiore mai registrata dal secondo dopoguerra
- Il rischio è che l'**economia italiana** ricada in una situazione di prolungata stagnazione
- L'**economia italiana** avrà un "miglioramento progressivo nella seconda parte dell'anno" (prev.Ue)





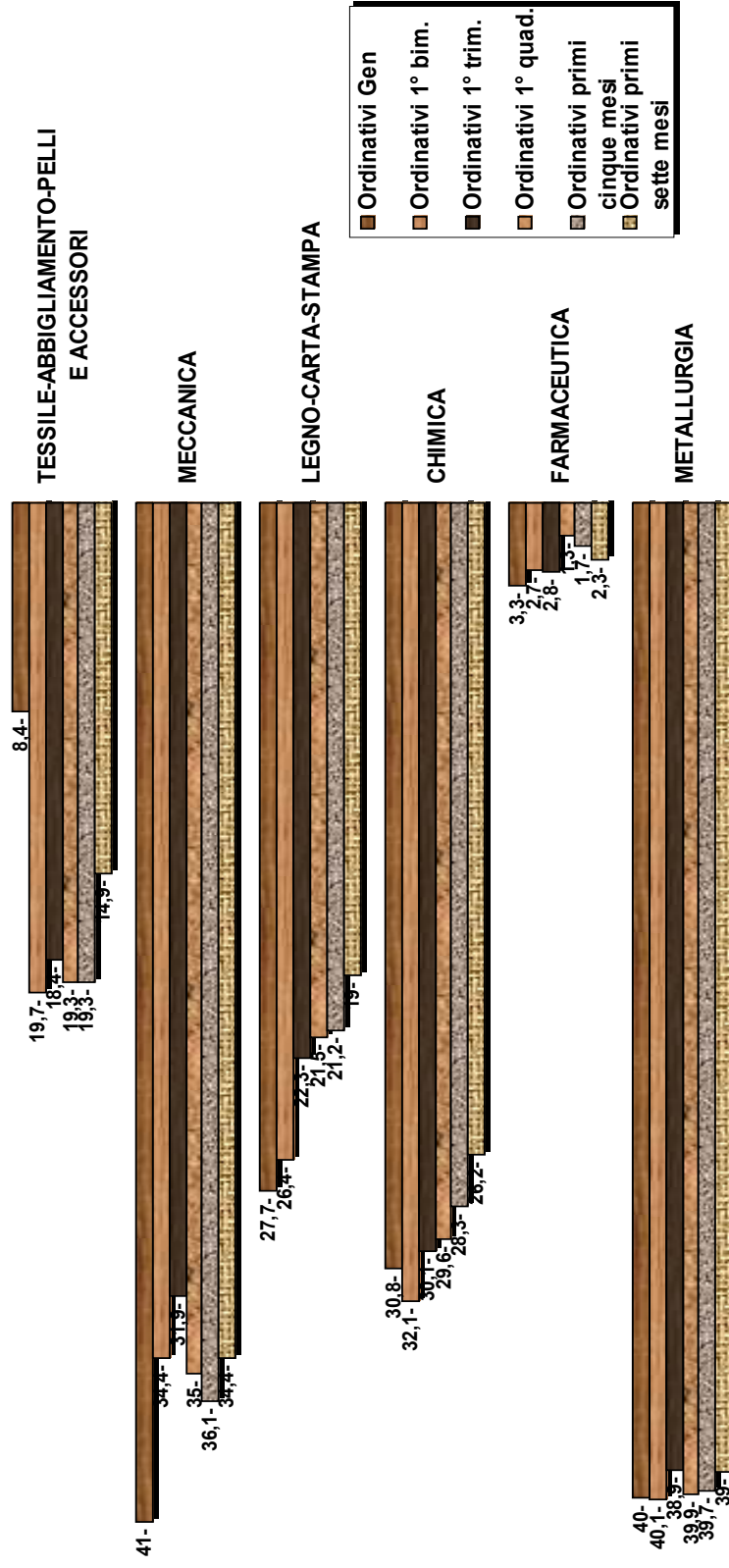
Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Ordinativi (variazione %)

ORDINATIVI 2009/2008
Var. % (stat)





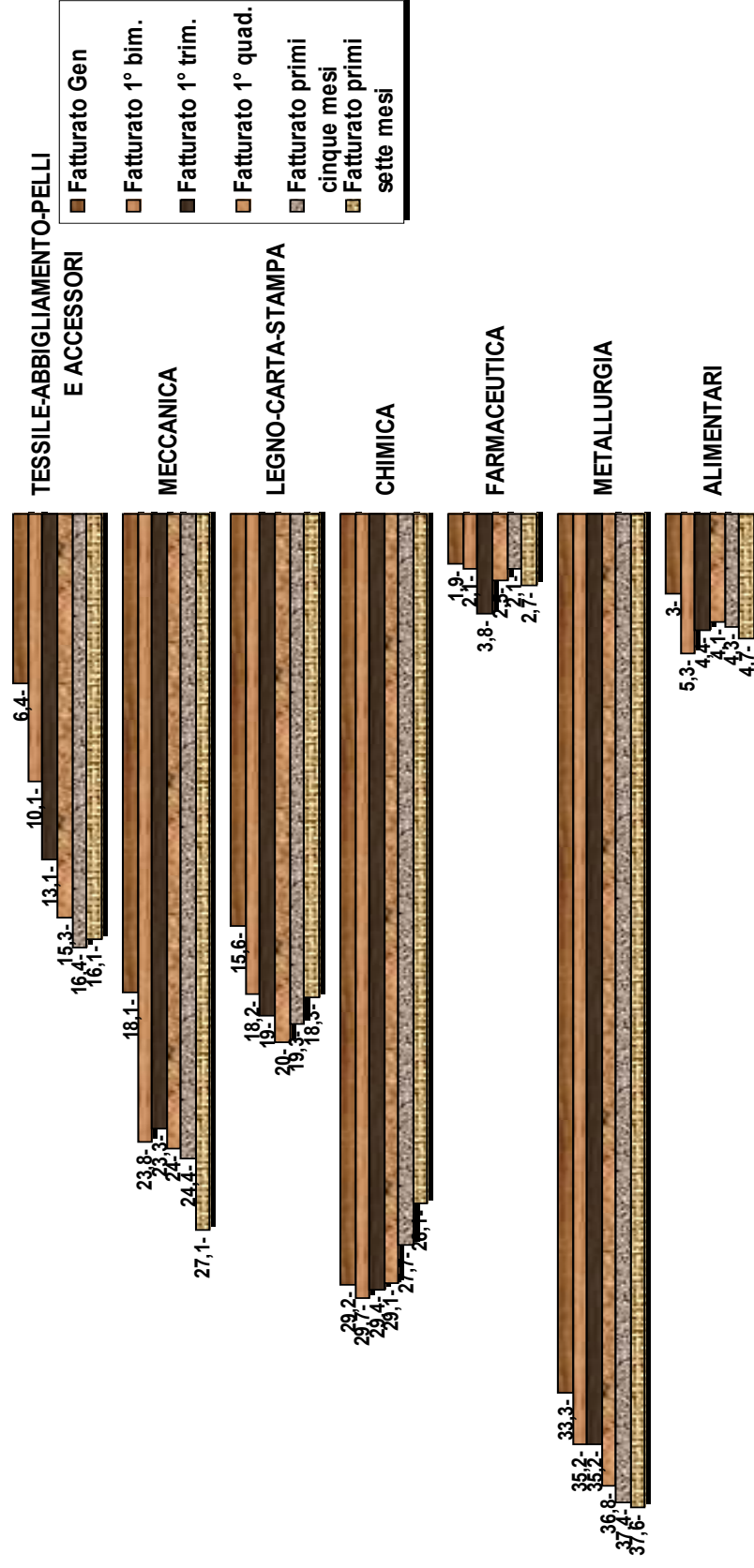
Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: La gestione dei crediti in tempo di crisi

Fatturati (variazione %)

FATTURATO 2009/2008

Var. % (stat)

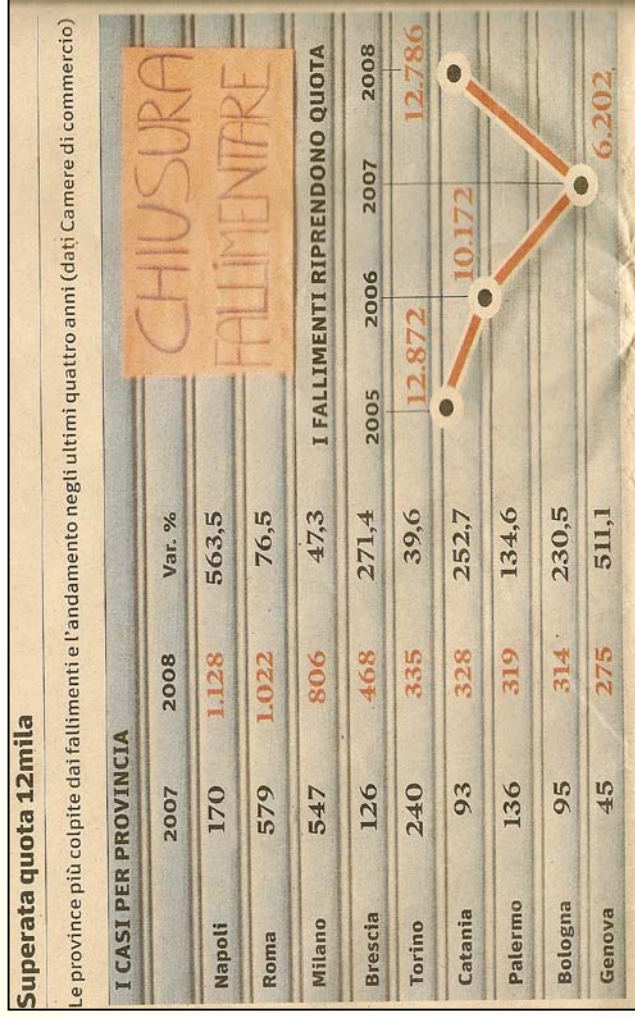


Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: La gestione dei crediti in tempo di crisi

Fallimenti in aumento nel 2008/2009

- Incrementi record nel 2008/2009 dei fallimenti secondo i dati delle Camere di Commercio
 - I casi maggiori registrati nelle province di Napoli, Roma e Milano
 - Nel 2008 in sofferenza le piccole e microimprese.
- Il 2009 alzerà il tiro: la crisi colpirà le Aziende esportatrici



ItaliaOggi

Rilevazione di Movimprese presentata ieri da Unioncamere ma nel complesso il sistema tiene

Allarme fallimenti per le imprese

Dardanello: moria di aziende. 30 al giorno da aprile



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

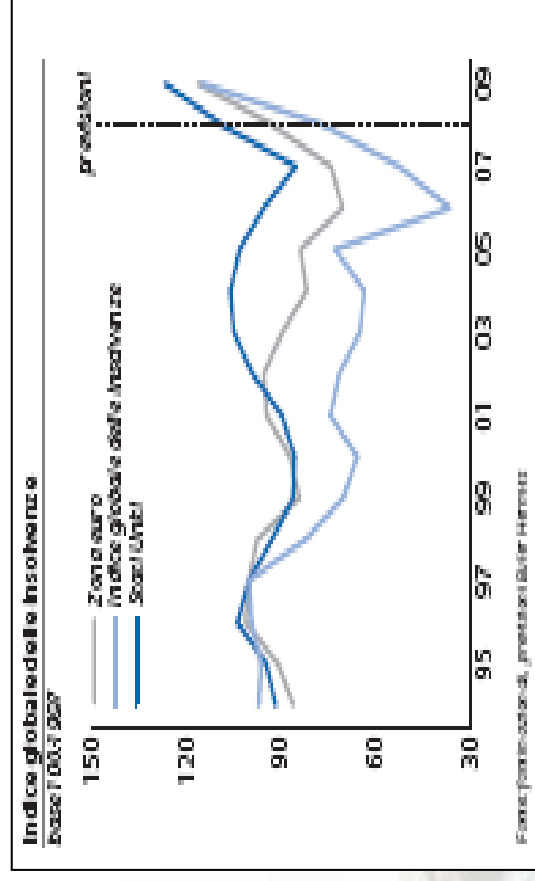
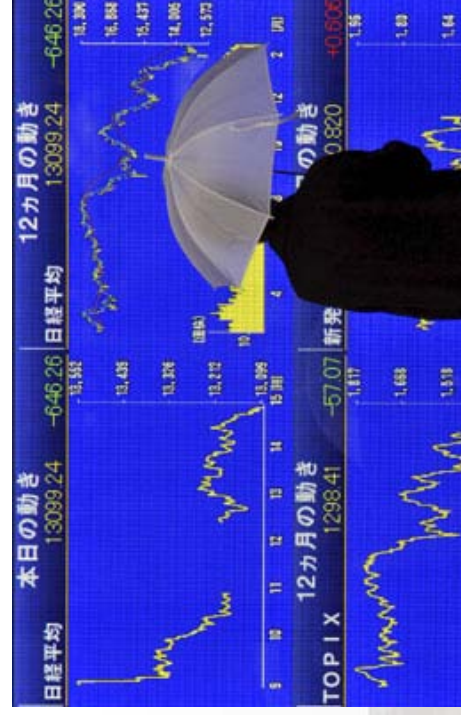
FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

EH Global Insolvencies Index

**Insolvenze in forte aumento
a livello mondiale a causa
della recessione in atto**

- + 15% in Germania nei primi sei mesi
- + 28% in Svizzera nei primi otto mesi
- Le autorità degli Stati Uniti hanno chiuso altre cinque banche portando il totale degli istituti falliti dall'inizio dell'anno a 89.





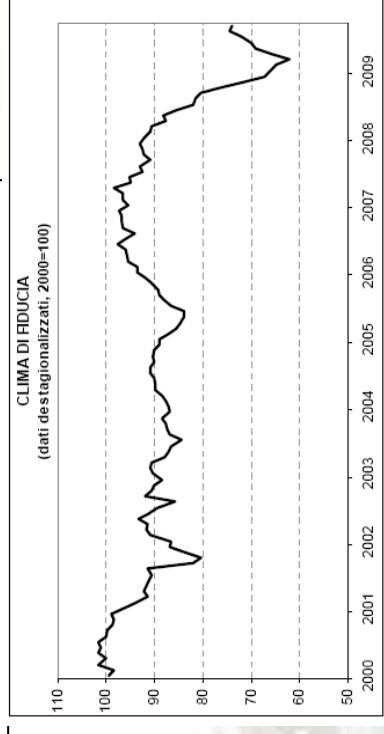
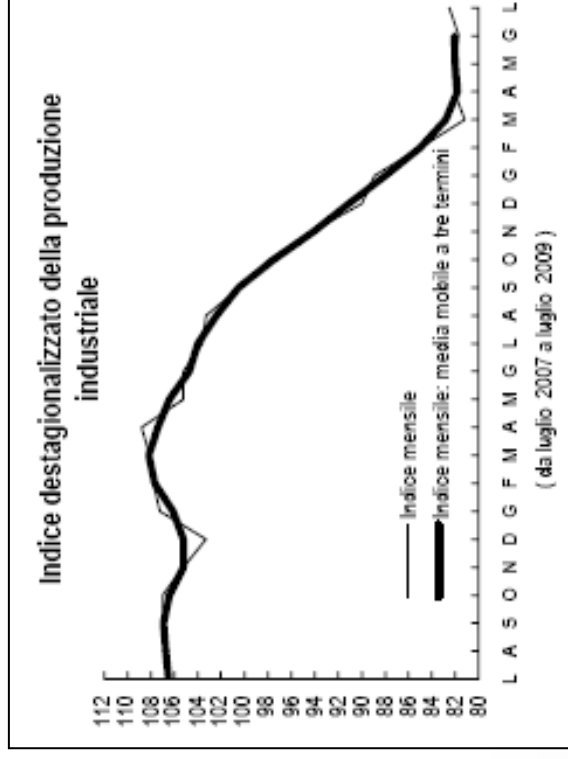
Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Principali indicatori ai minimi storici

- Una forte recessione con un calo del PIL nel 2008 dell'1% e nel 2009 di ca. il 5%
- Gli indicatori della produzione tentano un timido rimbalzo
- In netto calo importazioni ed esportazioni
- Indicatori di confidence delle imprese in lieve calo a settembre dopo essere rimbalzato dai minimi





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

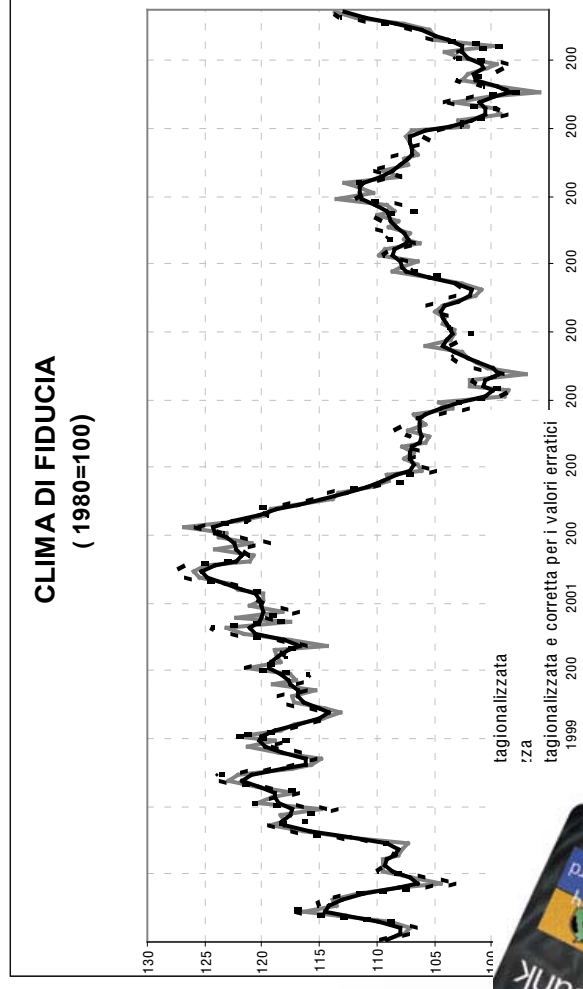
La gestione dei crediti in tempo di crisi

In peggioramento

le condizioni del mercato di lavoro

- Mercato del lavoro indebolito e tasso di disoccupazione in aumento nel 2009 (nel 2010 al 9,5% per Csc)
- Cassa integrazione salita del 400%, richieste di sussidio del 53%
- Migliora però dai minimi la fiducia dei consumatori a settembre grazie all'inflazione ridotta

Consumer confidence indicator





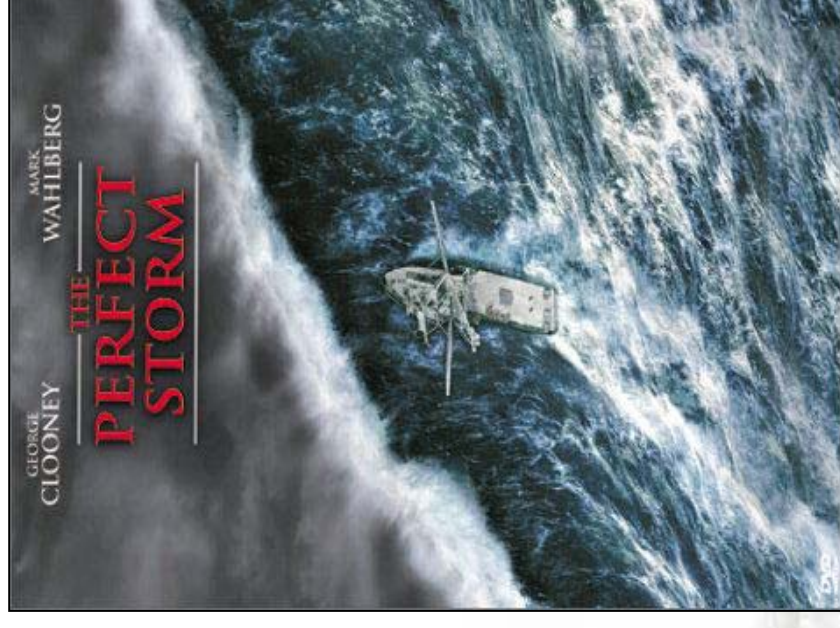
Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

La “Tempesta Perfetta”

Abbiamo vissuto una tempesta perfetta:

- Forte negatività mercati finanziari a seguito di una miscela di globalizzazione, finanziarizzazione e deregolamentazione selvaggia degli ultimi anni
- Caduta dei Pil
- Riduzione propensione a rischio settore bancario
- Crisi dei consumi
- Insolvenze in aumento su tutte le fasce di debitori ed in tutti i settori merceologici
- **RISCHIO:** i primi segnali positivi potrebbero indurre a una minore attenzione alla necessità di riforma dei mercati





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Qualche cenno di ripresa

- Mercati finanziari in ripresa
- La catastrofe sembra scongiurata
- Servono riforme strutturali e permanenti
- Ristrettezze delle banche nel concedere finanziamenti
- Servirà tempo per recuperare i livelli di produzione del 2007. Probabile effetto trascinamento sui livelli di disoccupazione

PREVISIONI SULL'ECONOMIA ITALIANA A CONFRONTO		
Tasso di crescita del PIL	2009	2010
Confindustria settembre 2009	-4,8	0,8
CER luglio 2009	-5,1	0,4
ref. luglio 2009	-5,2	0,4
ISAE luglio 2009	-5,3	0,2
Prometeia luglio 2009	-5,3	0,1
FMI luglio 2009	-5,1	-0,1
OCSE giugno 2009	-5,5	-0,4
Commissione Europea maggio 2009	-4,4	0,1





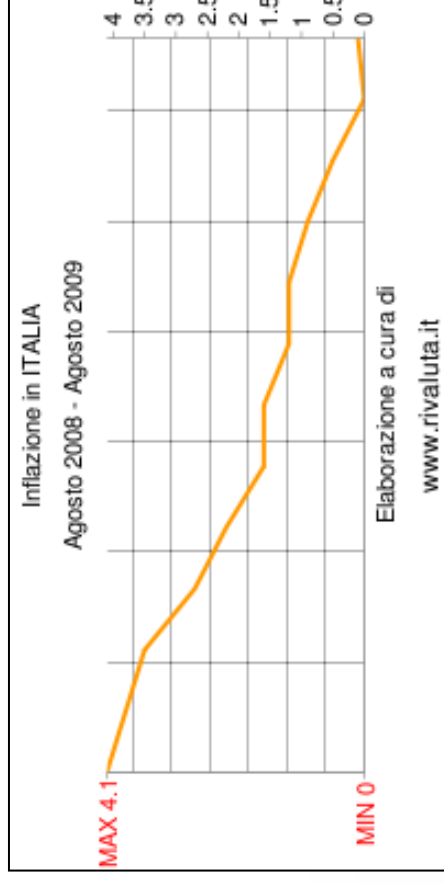
Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Difficili i rapporti con gli enti finanziari

- Crescono la raccolta bancaria e gli impieghi, ma anche le sofferenze
- Tassi in caduta libera e vantaggiosi nonostante l'aumento degli "spread" bancari
- Crescono le garanzie richieste a famiglie e imprese
- Inflazione ai minimi storici a causa della debolezza della domanda
- Impatto positivo sul potere di acquisto delle famiglie





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:
La gestione dei crediti in tempo di crisi

EHSIAC perspective

Osservatorio merceologico sui
pagamenti e la rischioosità delle
imprese in Italia





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

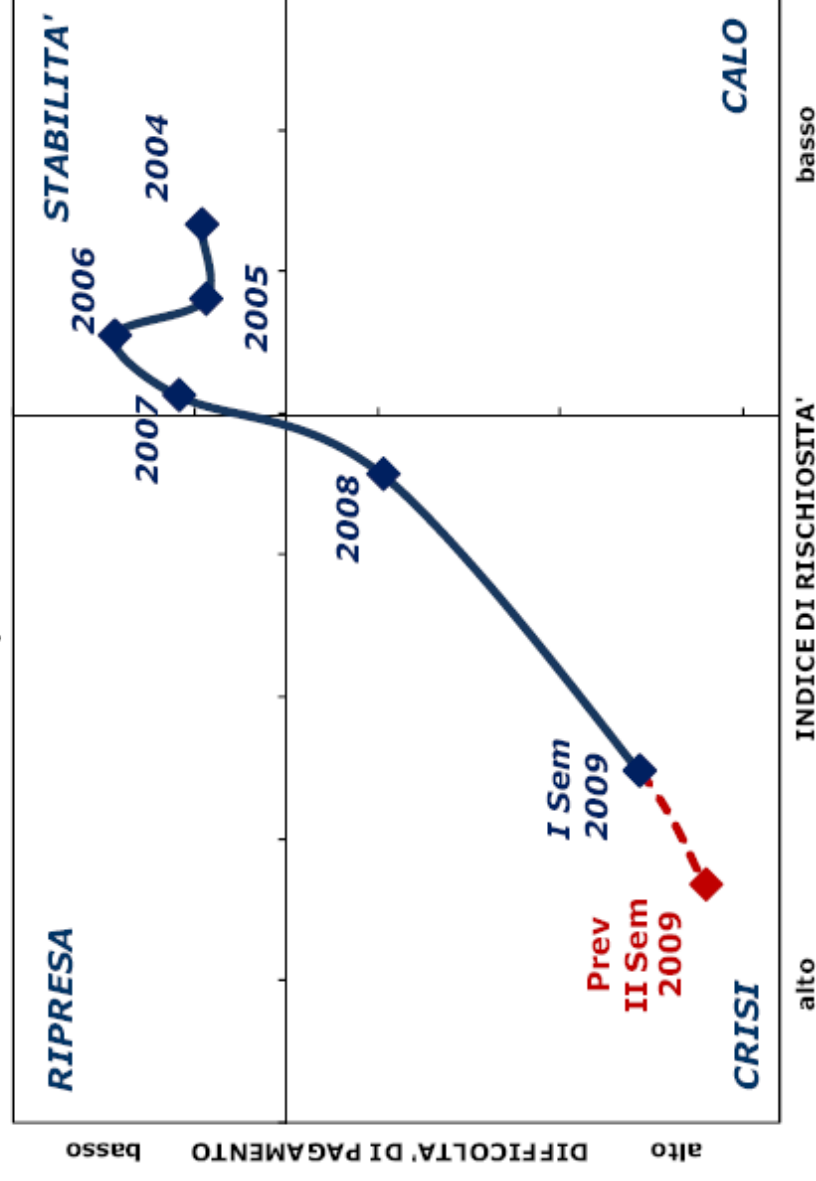
La gestione dei crediti in tempo di crisi

Analisi di trend – solidità del globale:

manifattura e costruzioni

Matrice Rischiosità settoriale/difficoltà di pagamento:
livelli minimi su storico di 5 anni

Figura 1 - Analisi di trend e previsione II semestre 2009
Solidità del macrocomparto manifattura e costruzioni



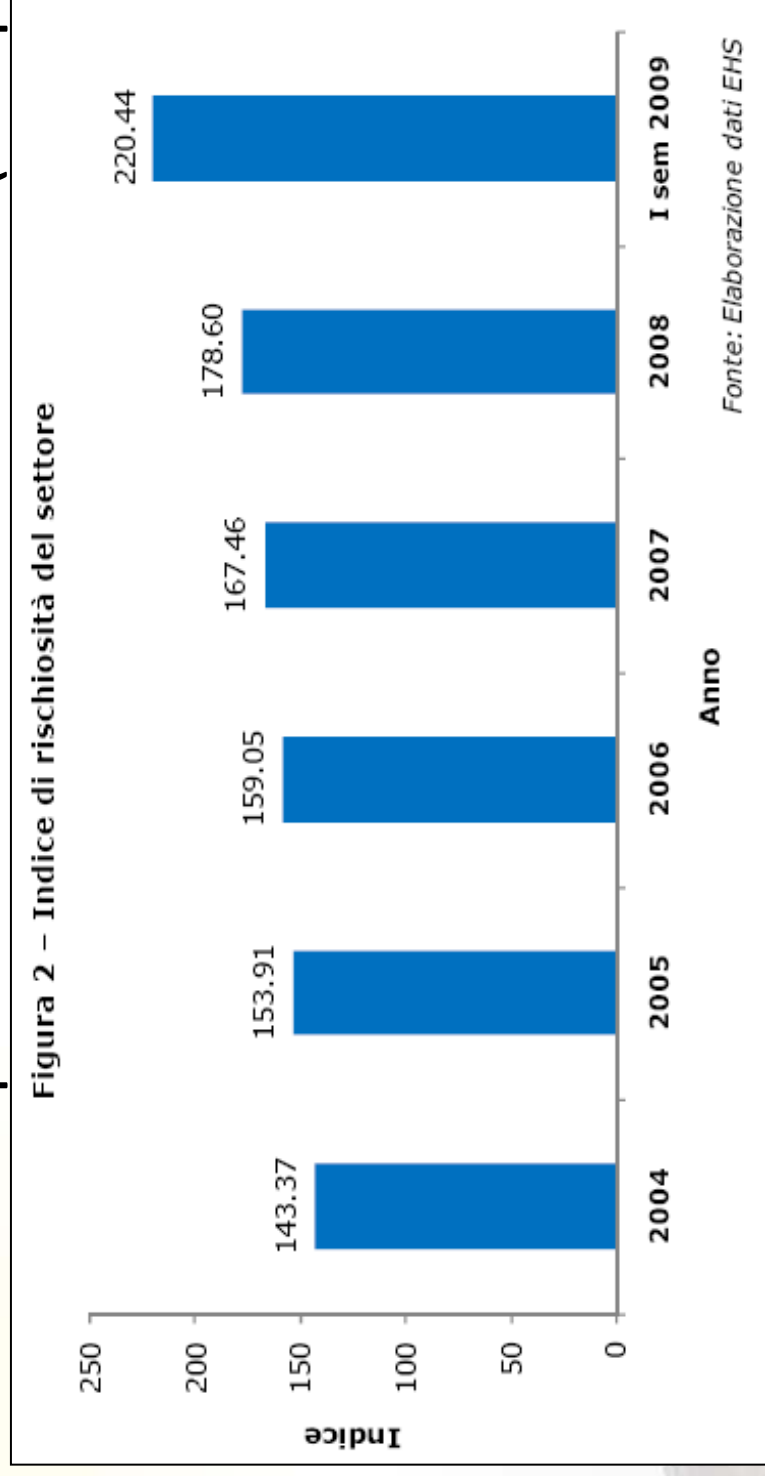


Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Barometro dei pagamenti: indice di rischio Indice complessivo Rischiosità Settoriale (comparto)





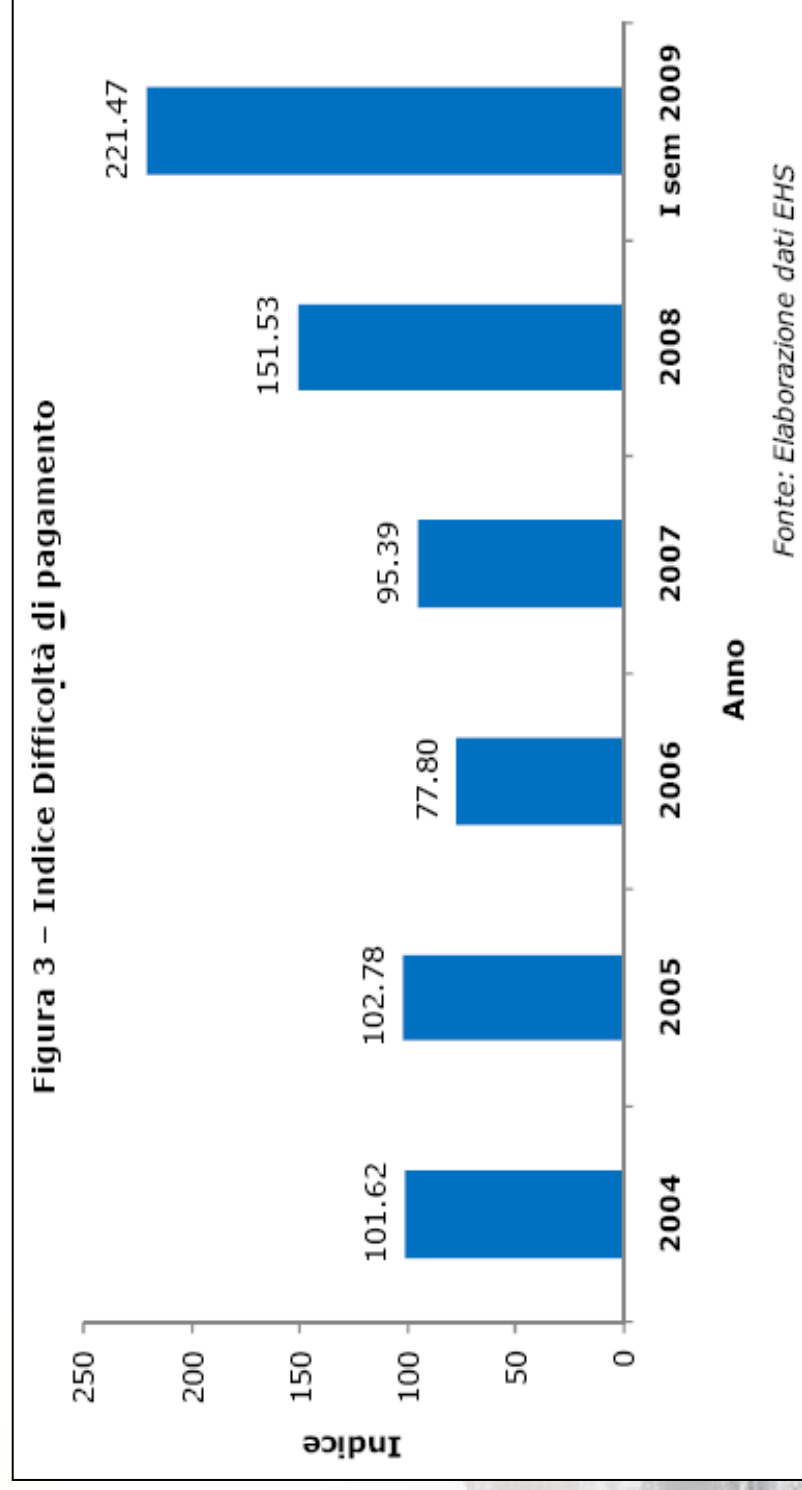
Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Barometro dei pagamenti: indice di difficoltà dei pagamenti

Difficoltà nei pagamenti:
esplosione dei crediti scaduti (richieste proroghe e denunce
mancati pagamenti)





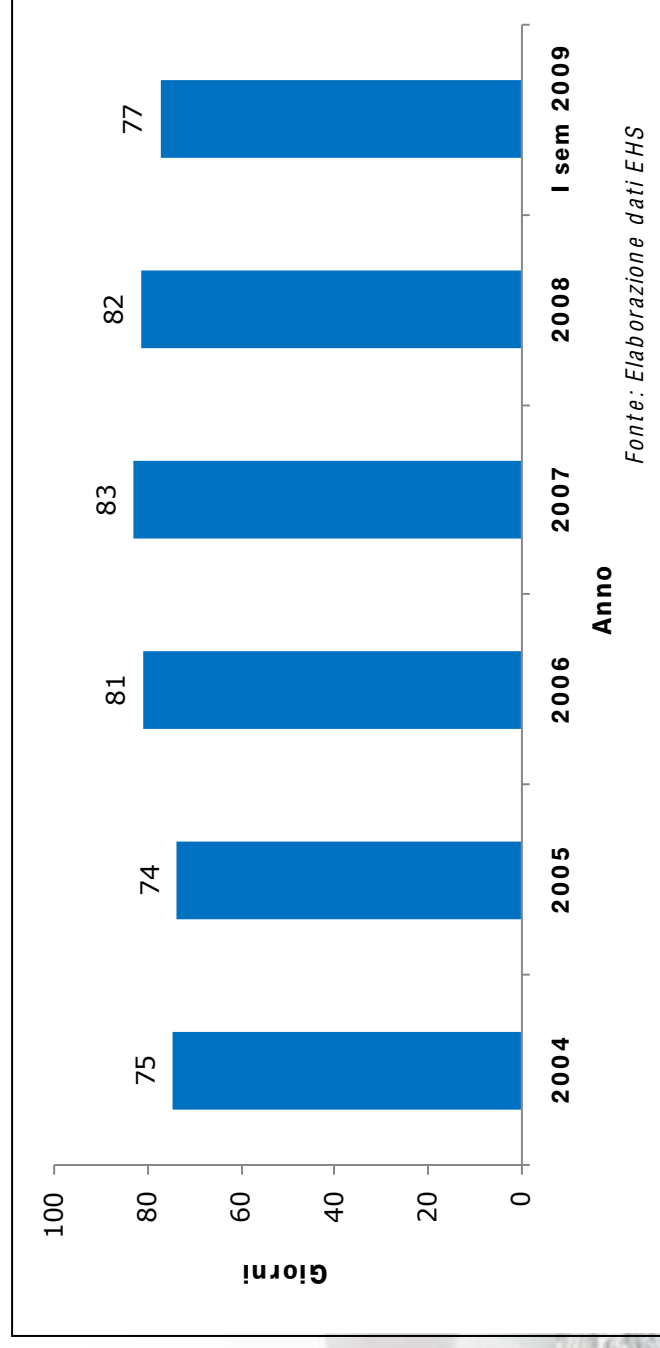
Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Barometro dei pagamenti: giorni di ritardo di pagamento

Ritardo nei pagamenti:
meno di 80gg di ritardo medio per il rientro dei crediti scaduti
(crediti interamente recuperati entro 180gg dalla scadenza)





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

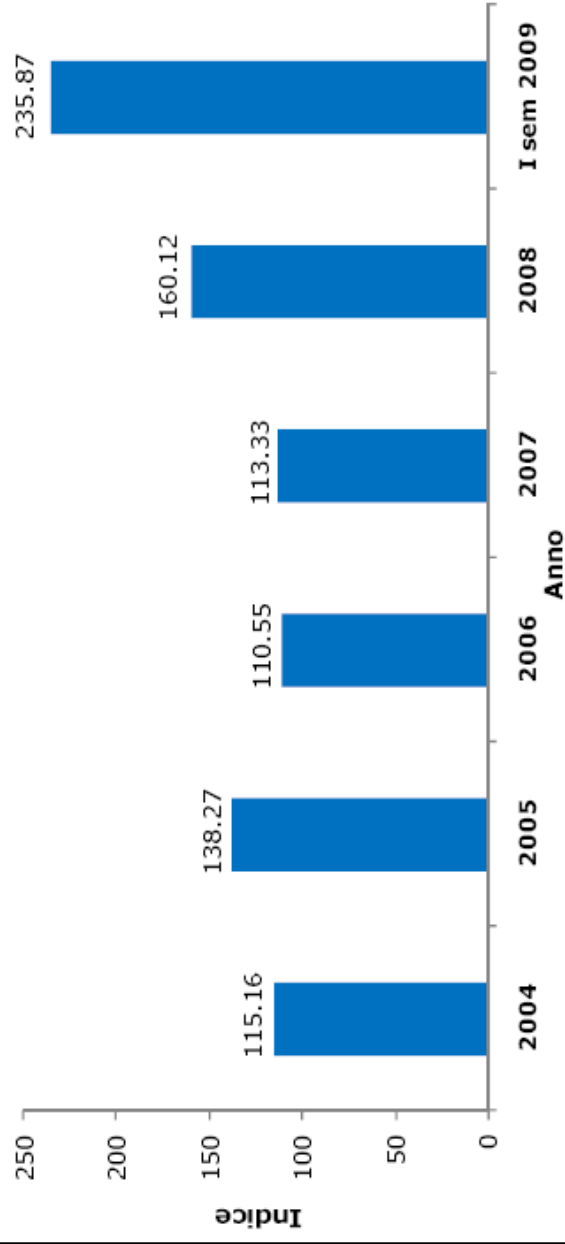
FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Barometro dei pagamenti: indice insolvenze di pagamento

Insolvenze di pagamento:
esplosione dei crediti scaduti non rientrati (o
parzialmente rientrati) oltre i 180gg dalla scadenza

Figura 5 – Indice Insolvenze di pagamento



Fonte: Elaborazione dati EHS



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

stato di salute dei settori

Ateco	Settore	Ordinativi (Istat)	Indice di rischiosità (EHSIAC)	Difficoltà di pagamento (EHSIAC)	Default aziendali (Infocamere)	Previsioni I semestre 2009 (EHSIAC)
Ateco 15	Alimentare e bevande					
Ateco 17	Tessile					
Ateco 18	Abbigliamento					
Ateco 19	Cuoio e calzature					
Ateco 20	Legno					
Ateco 21	Carta					
Ateco 22	Stampa ed Editoria					
Ateco 24	Chimica					
Ateco 25	Gomma e plastica					
Ateco 26	Minerali non metalliferi					



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

stato di salute dei settori

Ateco	Settore	Ordinativi (Istat)	Indice di rischiosità (EHSIAC)	Difficoltà di pagamento (EHSIAC)	Default aziendali (Infocamere)	Previsioni I semestre 2009 (EHSIAC)
Ateco 27	Metallurgia					
Ateco 28	Prodotti in metallo					
Ateco 29	Meccanica a macchina					
Ateco 30	Macchine per ufficio					
Ateco 32	Apparecchi RTV e Comunicazione					
Ateco 33	Meccanica di precisione					
Ateco 34	Automotive					
Ateco 35	Altri mezzi di trasporto					
Ateco 36	Mobili					
Ateco 45	Costruzioni					

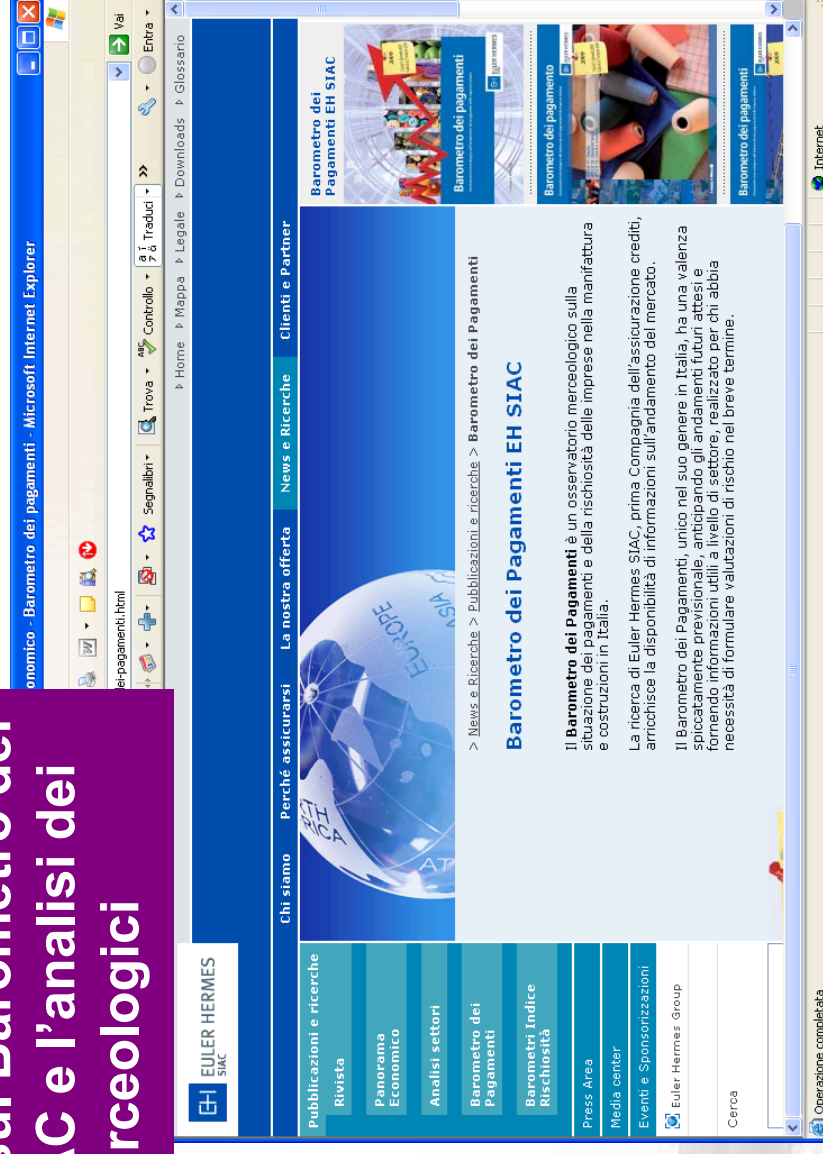


Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: La gestione dei crediti in tempo di crisi

EHSIAC perspective

Per sapere tutto sul Barometro dei pagamenti EHSIAC e l'analisi dei singoli settori merceologici



www.eulerhermes.it



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

L'assicurazione del credito

L'assicurazione crediti:
uno strumento per l'impresa





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

I bisogni delle aziende sono chiari

- Diminuiscono gli acquisti dei clienti tradizionali
- Aumentano i mancati pagamenti
- Sistema finanziario più rigido in assenza di garanzie



Contenere e controllare il rischio in linea con la situazione di mercato



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:
La gestione dei crediti in tempo di crisi

L'assicurazione Crediti Commerciali

Sistema integrato di servizi e coperture assicurative:

- affianca l'impresa nelle fasi di gestione del credito
- protegge sia il cash flow attuale e futuro che gli utili





Milano, Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

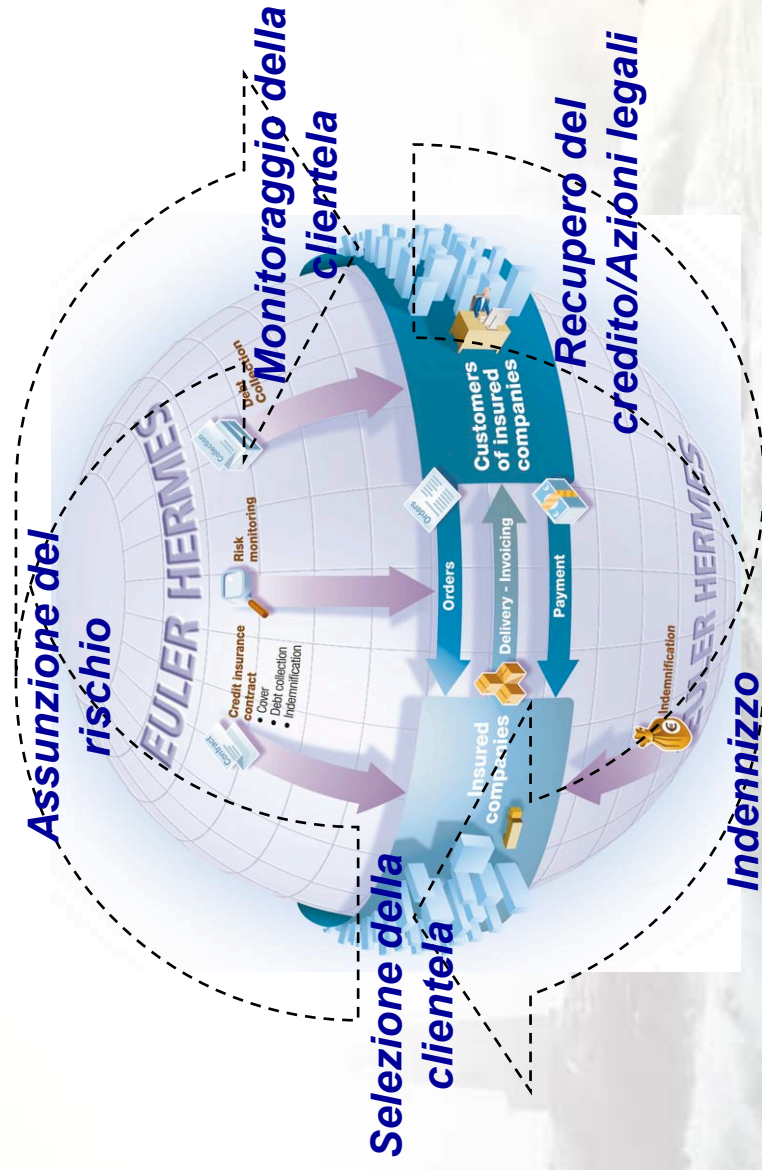
La gestione dei crediti in tempo di crisi

Processo di gestione del credito

Prevenire
l'insolvenza

Recuperare i
crediti insoluti

Indennizzare le
perdite subite





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Gestione dell'insolvenza

Denuncia
del
mancato
pagamento

Costituzione
del sinistro

Attività di
recupero del
credito

Liquidazione
dell'indennizzo







Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Recupero crediti nel mondo.

Business Model :

Regola della territorialità

Euler Hermes PRESENTE IN 35 PAESI

	AUSTRIA		NORVEGIA		GERMANIA		STATI UNITI
	BELGIO		PAESI BASSI		GIAPPONE		SVEZIA
	BRASILE		POLONIA		GRECIA		SVIZZERA
	CANADA		PORTOGALLO		ITALIA		TAILANDIA*
	CINA		REGNO UNITO		LITUANIA		TAIWAN*
	COREA DEL SUD*		REP. CECA		LUSSEMBURGO*		TUNISIA*
	DANIMARCA		SINGAPORE		MALESIA*		UNGHERIA
	FINLANDIA		SLOVACCHIA*		MAROCCO		VIETNAM*
	FRANCIA		SPAGNA		MESSICO	(* PARTNERSHIP OPERATIVE)	



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

L'offerta commerciale

Soluzioni mirate alle singole esigenze con riferimento alle caratteristiche dello specifico rischio commerciale da affrontare:

- Il settore merceologico di appartenenza
- La distribuzione delle vendite
- La tipologia della clientela
- L'andamento delle perdite relative ai crediti

Flat

aziende che non prevedono variazioni significative di fatturato nel corso dell'anno.
Pagamento del premio rateale

Web

aziende con fatturato soggetto a variazione continua.
Gestione on line del calcolo del premio direttamente dall'assicurato

Easy

Aziende con un numero elevato di clienti che prediligono la semplicità.
Notifica unica a fine anno e pagamento del premio rateale

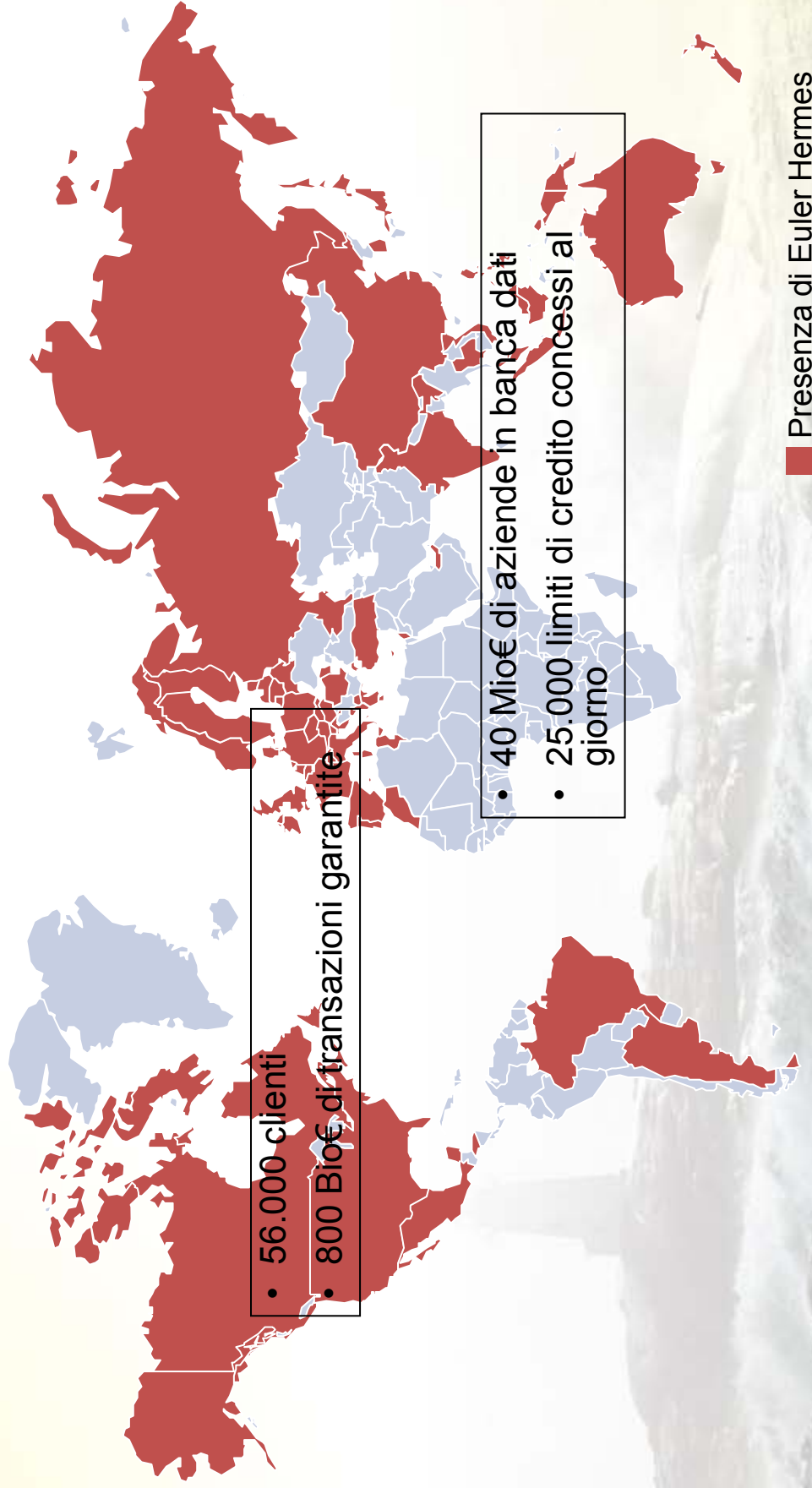


Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Conoscenza dei mercati



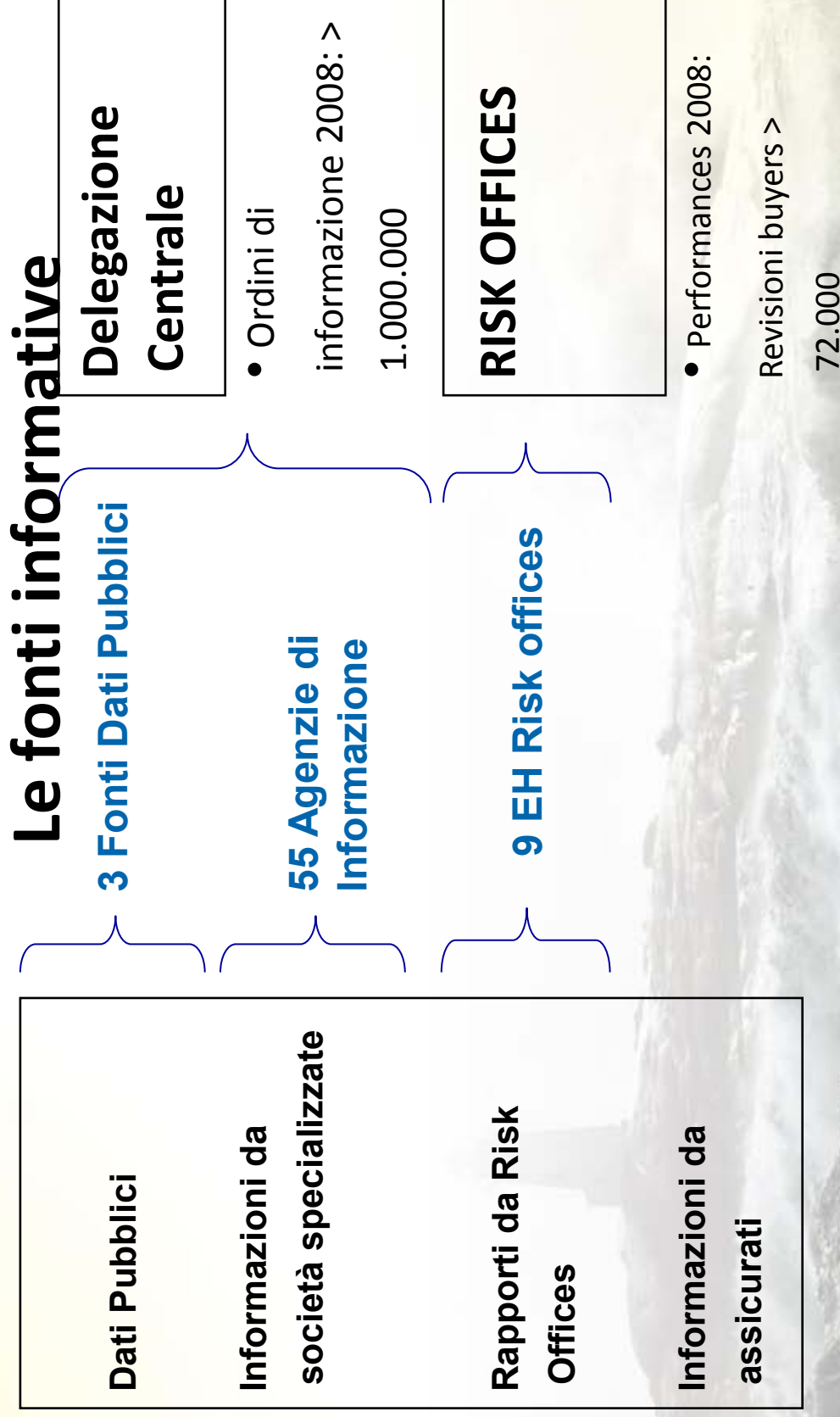


Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Monitoraggio della clientela:





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Garanzia per le aziende: un gruppo solido ed affidabile

Euler Hermes, società del Gruppo Allianz, è il primo Gruppo mondiale dell'assicurazione crediti.



RATING S & P

AA-

Giro d'Affari 2008

2.166 MLN Euro



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

L'assicurazione del credito

La strategia per uscire dalla
crisi





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Come affrontare la crisi **5 priorità**

- Riduzione costi di gestione (esternalizzare attività non core)
- Gestione del rischio dei Crediti
- Portafoglio clienti garantito e diversificato
- Politica sistema pagamenti coerente con scenario economico
- Riduzione degli stock





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Come affrontare la crisi : 5 priorità

- Riduzione costi di gestione (esternalizzare attività non core)
- Gestione del rischio dei Crediti (assicurazione e recupero)
- Portafoglio clienti garantito e diversificato (prevenzione e selezione)
- Politica Sistema pagamenti coerente con scenario economico
- Riduzione degli stock

Ma non basta:



occorre un riposizionamento strategico, un nuovo modello di business per tornare all'utile e garantire una stabilità di profitti

Scoprite il nostro **mondo businessable**¹:
dove ogni scambio commerciale è protetto.

Grazie per l'attenzione



VALUTAZIONE DEL RISCHIO - ASSICURAZIONE

Un network di 6000 esperti in 49 paesi, al servizio di:

- 40 milioni di società monitorate nel nostro network
- Valutazione locale del rischio e offerta di servizi
- Recupero crediti supportato da team locali

www.eulerhermes.it
800 88 77 00

Business insured. Success ensured