



Milano, Rta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi



* PREVENZIONE
* SOLLECITO
* RECUPERO STRAGIUDIZIALE

* INDAGINI PATRIMONIALI
* RECUPERO GIUDIZIALE
* CESSIONE



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

La gestione del credito non performing

Mauro Geneletti
Direttore Centrale
Recupero Crediti e Contenzioso
Findomestic Banca SpA



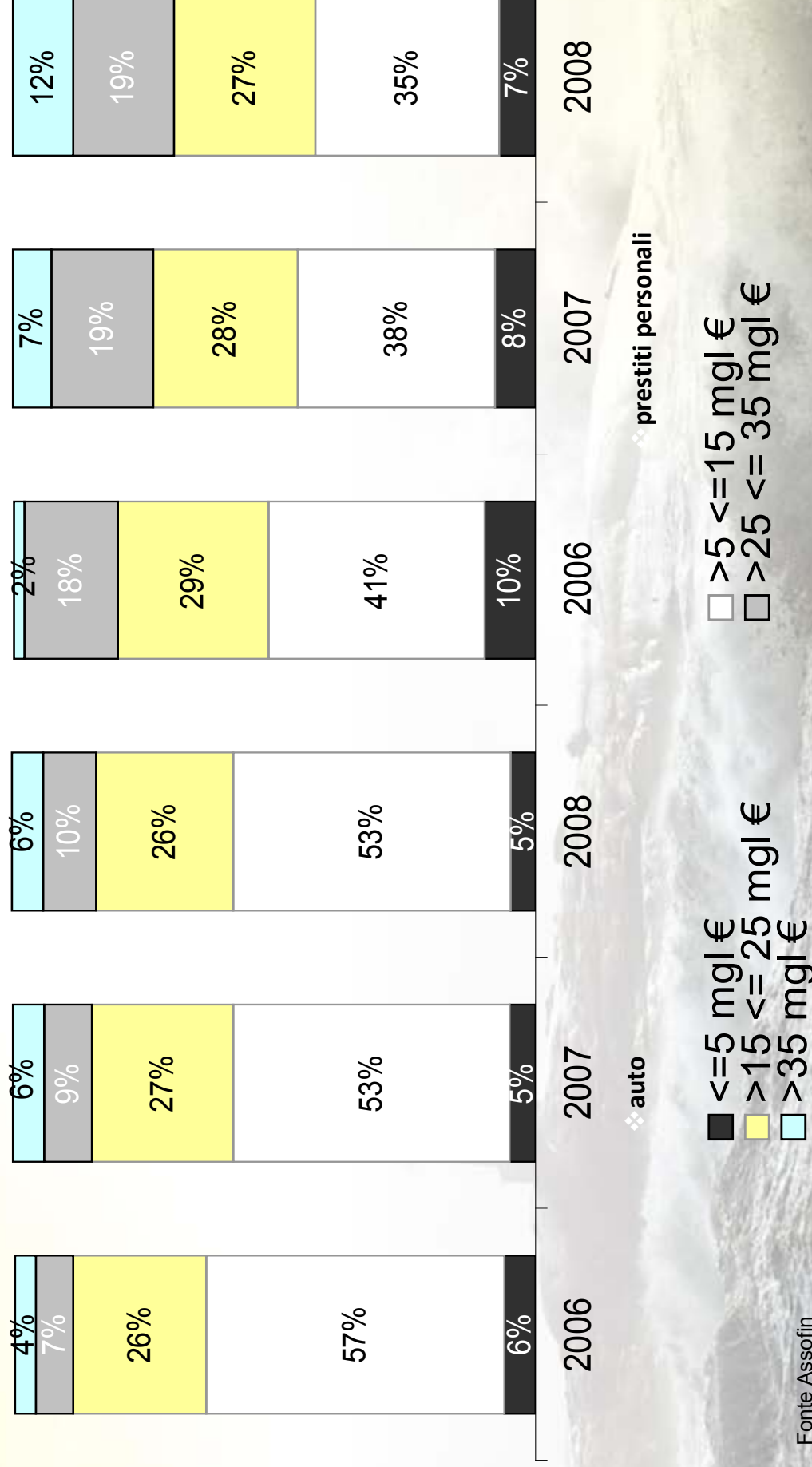


Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Fasce di importo finanziato



Fonte Assofin

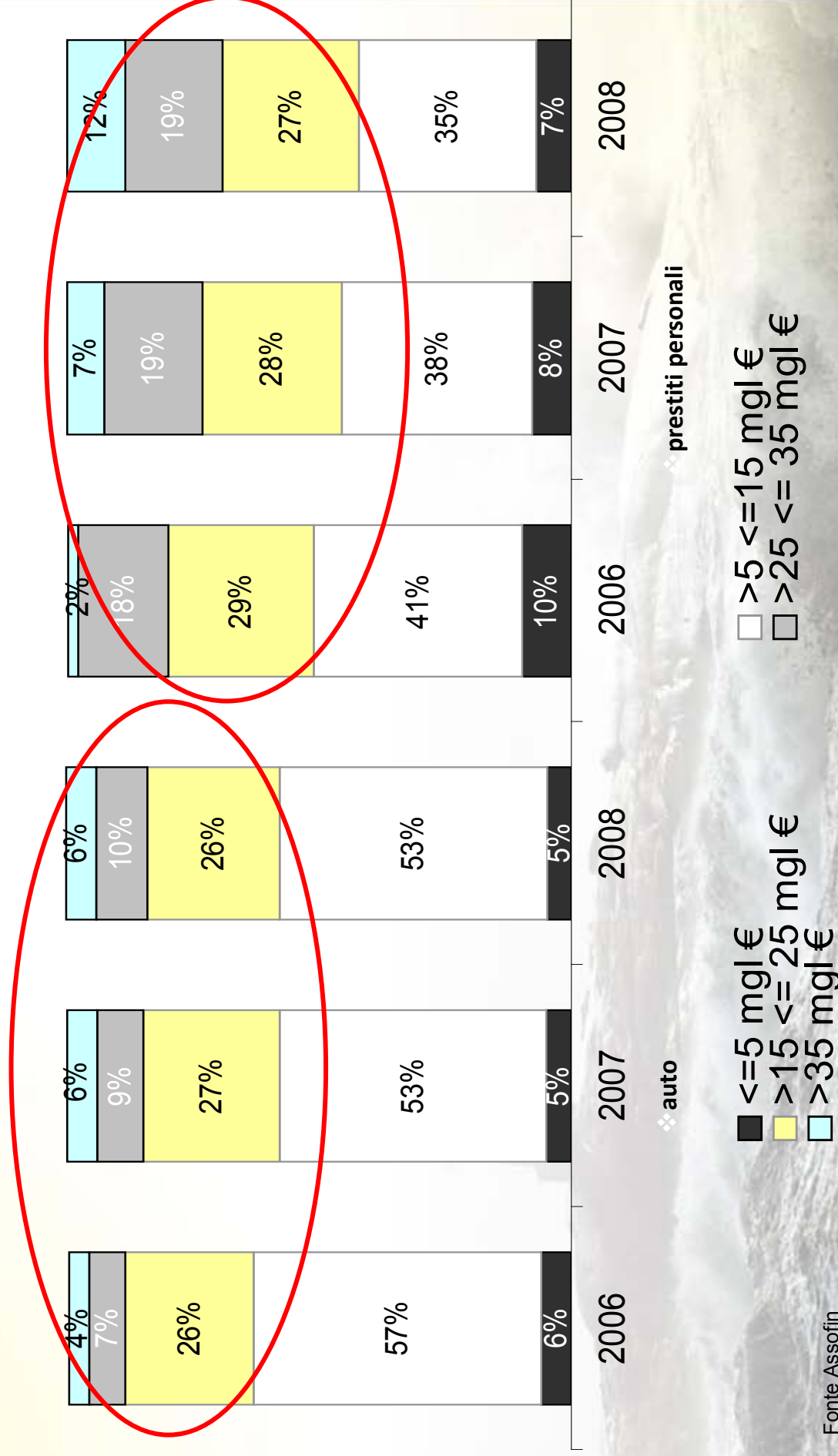


Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Fasce di importo finanziato



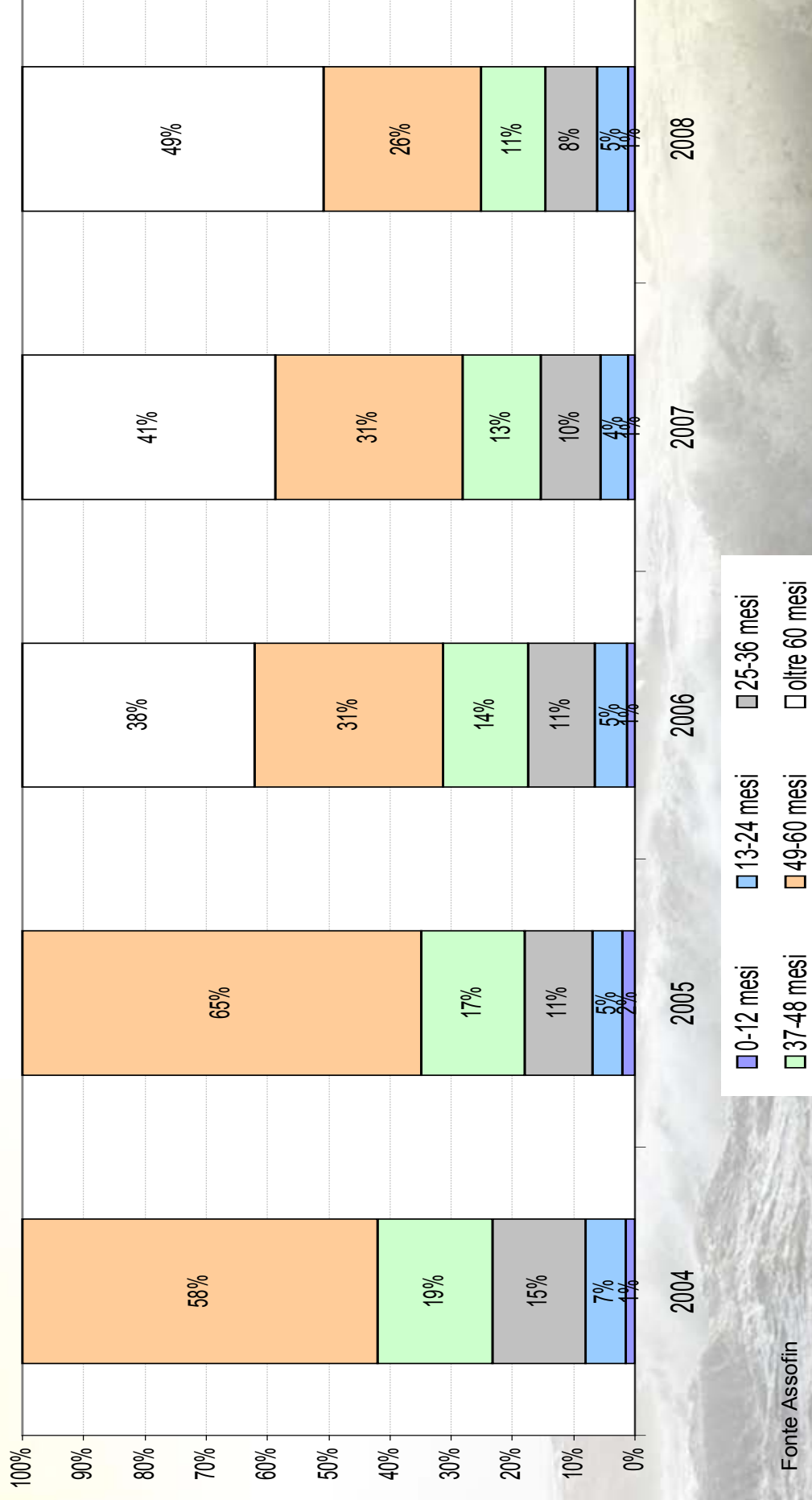
Fonte Assofin



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: La gestione dei crediti in tempo di crisi

Durate finanziarie



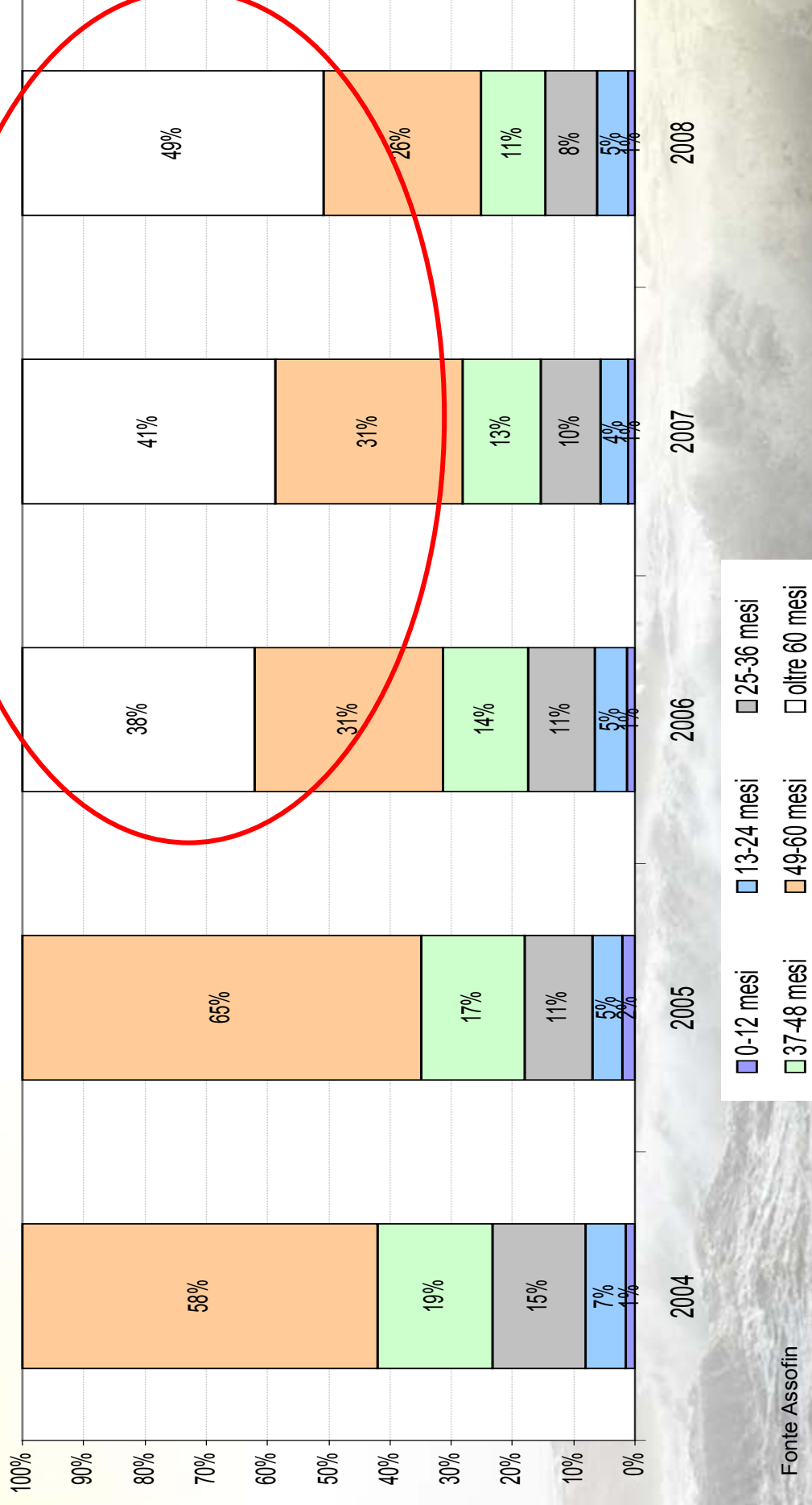
Fonte Assofin



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: La gestione dei crediti in tempo di crisi

Durate finanziarie



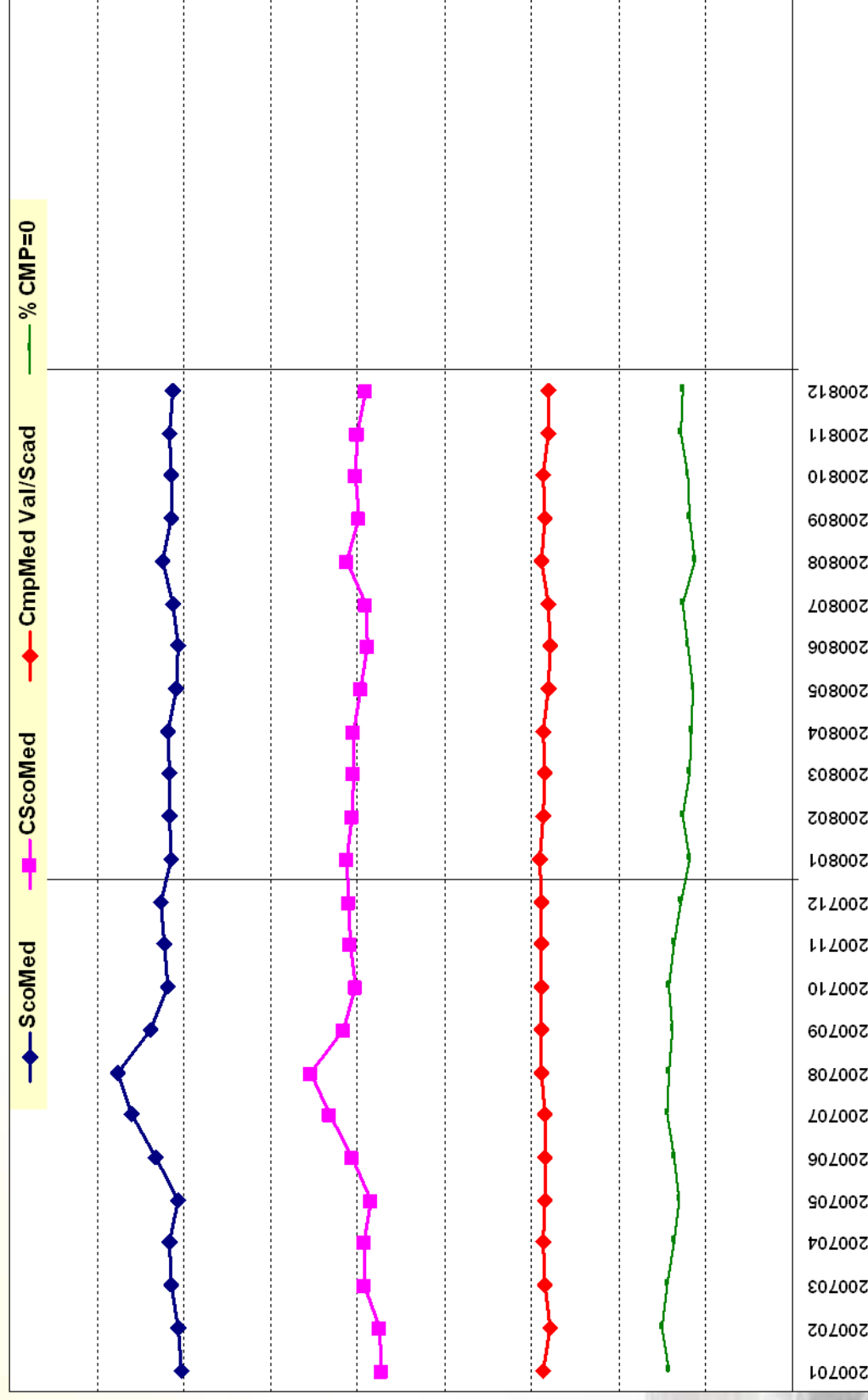
Fonte Assofin



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: La gestione dei crediti in tempo di crisi

Score medi delle pratiche di prestiti personali finanziate al 31 12 2008

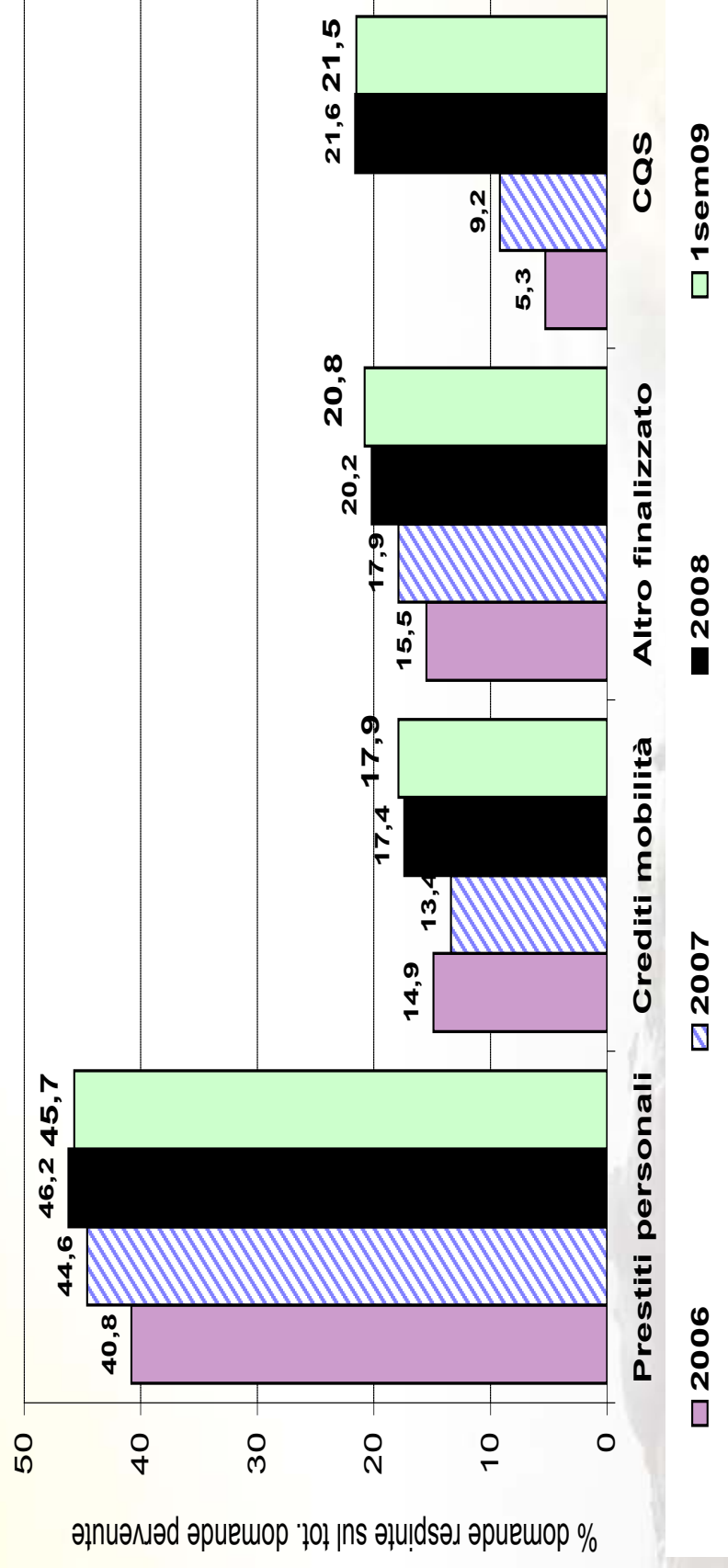




Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Percentuale pratiche respinte



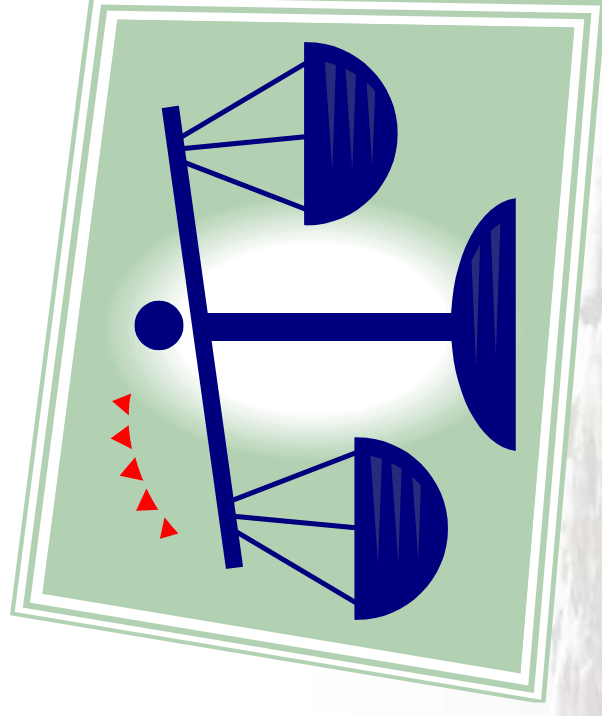
Fonte Assofin



Milano, Alto Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Quali politiche di rischio di credito sono state adottate nel corso degli ultimi 12 mesi?



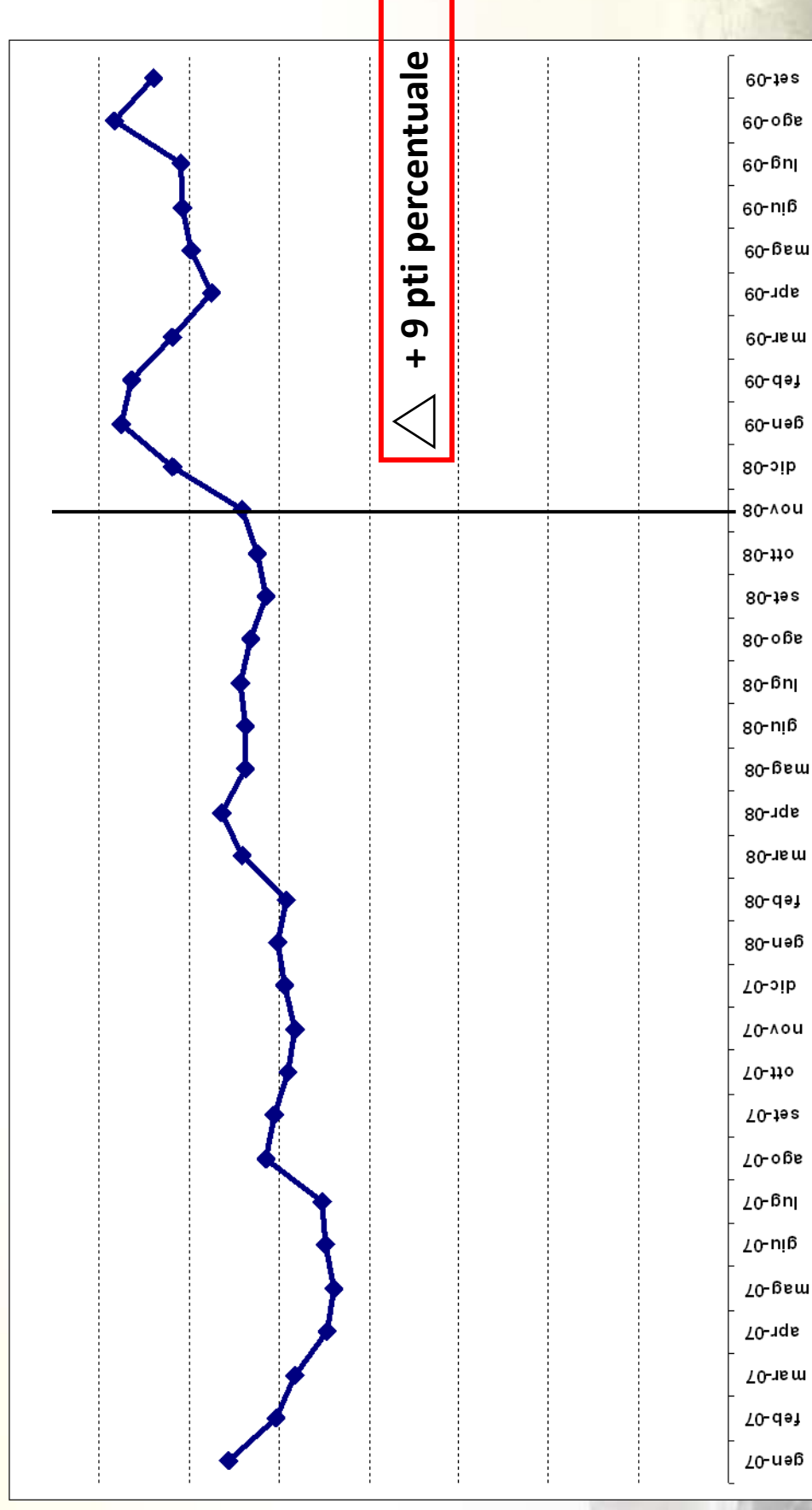
Quali le politiche di sviluppo nel corso degli ultimi 12 mesi?



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Evoluzione del tasso di rifiuto + scarto delle richieste di prestito personale



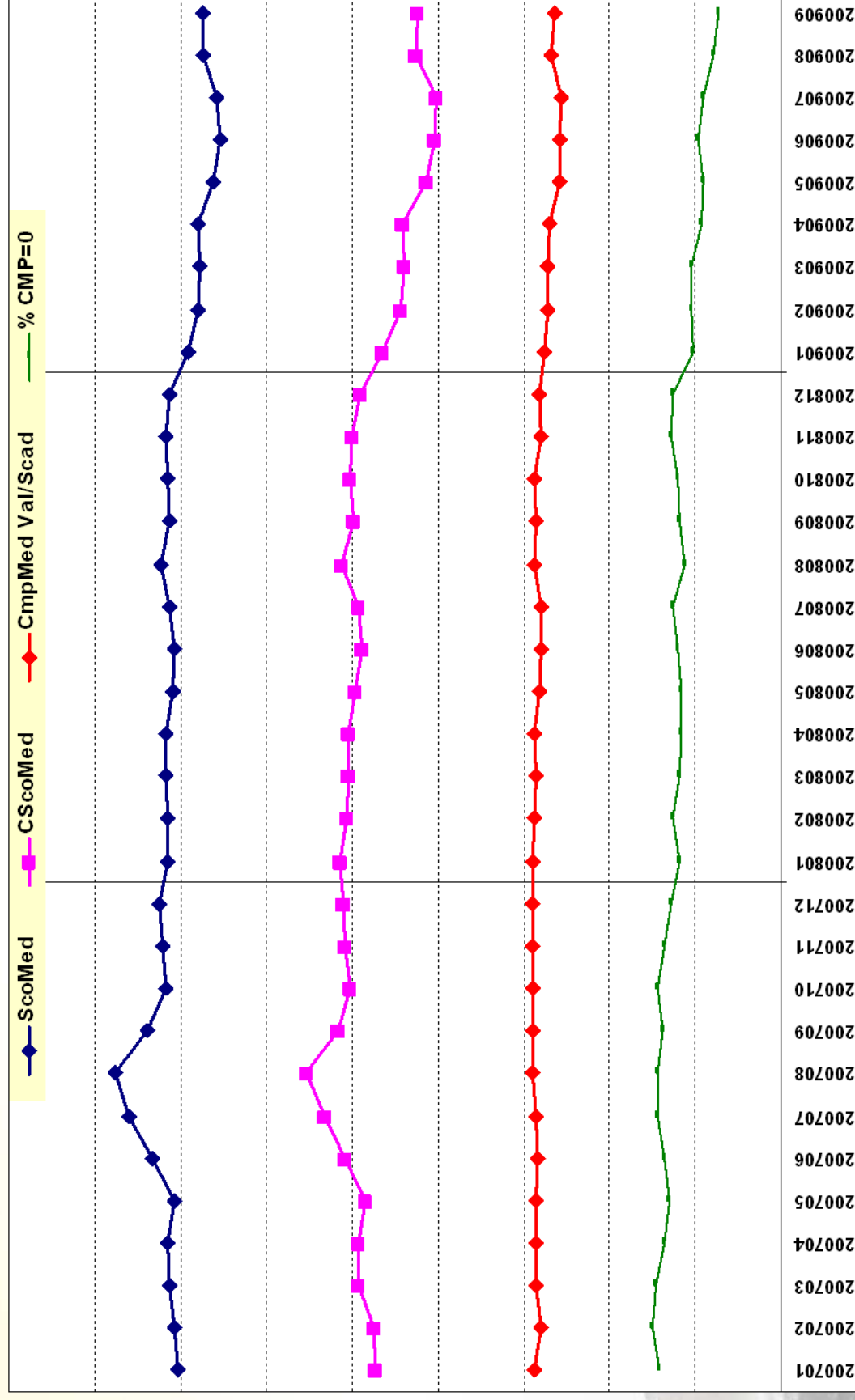
Fonte dati Findomestic Banca Spa



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: La gestione dei crediti in tempo di crisi

Score medi delle pratiche di prestiti personali finanziate al 30 09 2009

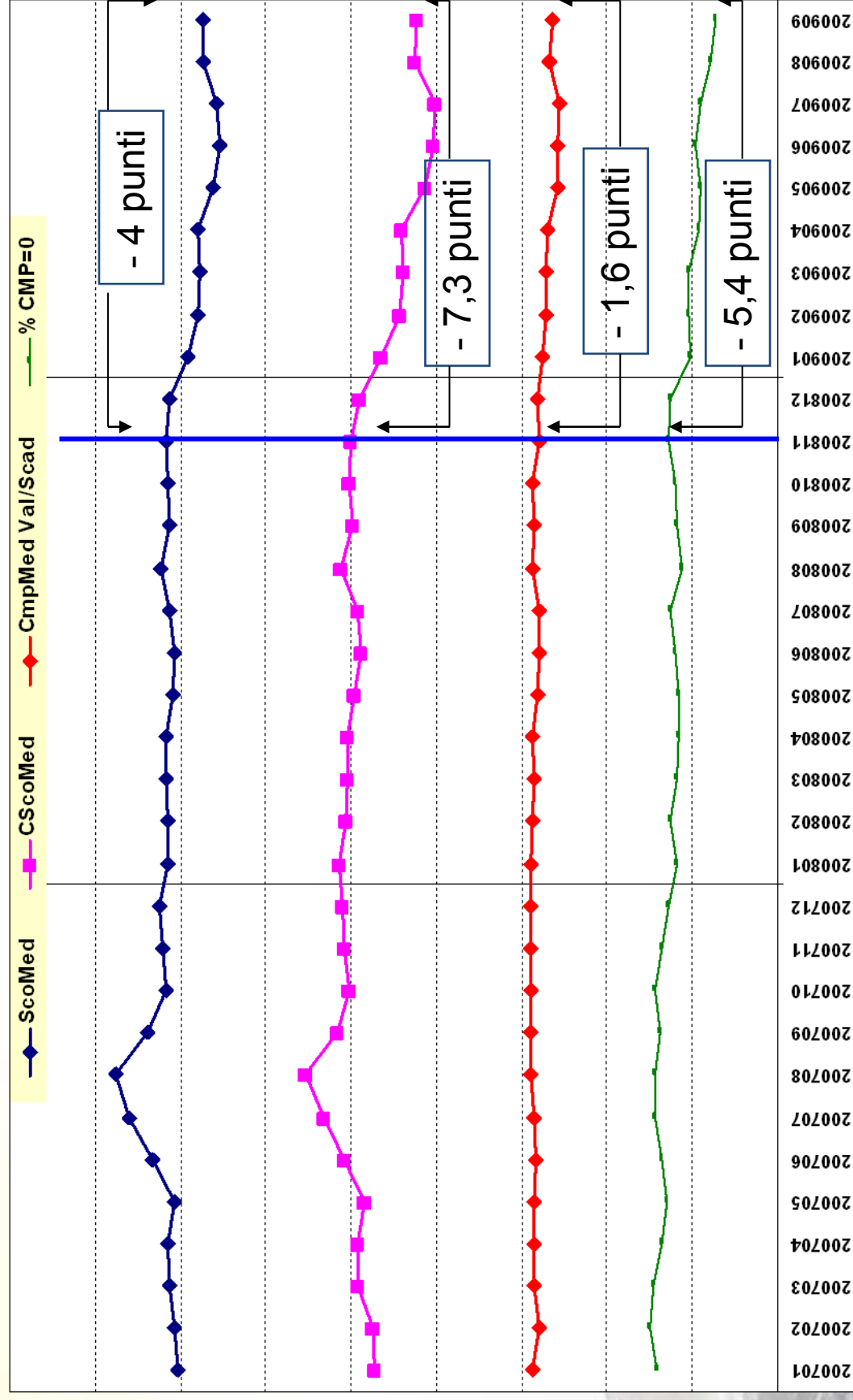




Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: La gestione dei crediti in tempo di crisi

Score medi delle pratiche di prestiti personali finanziate



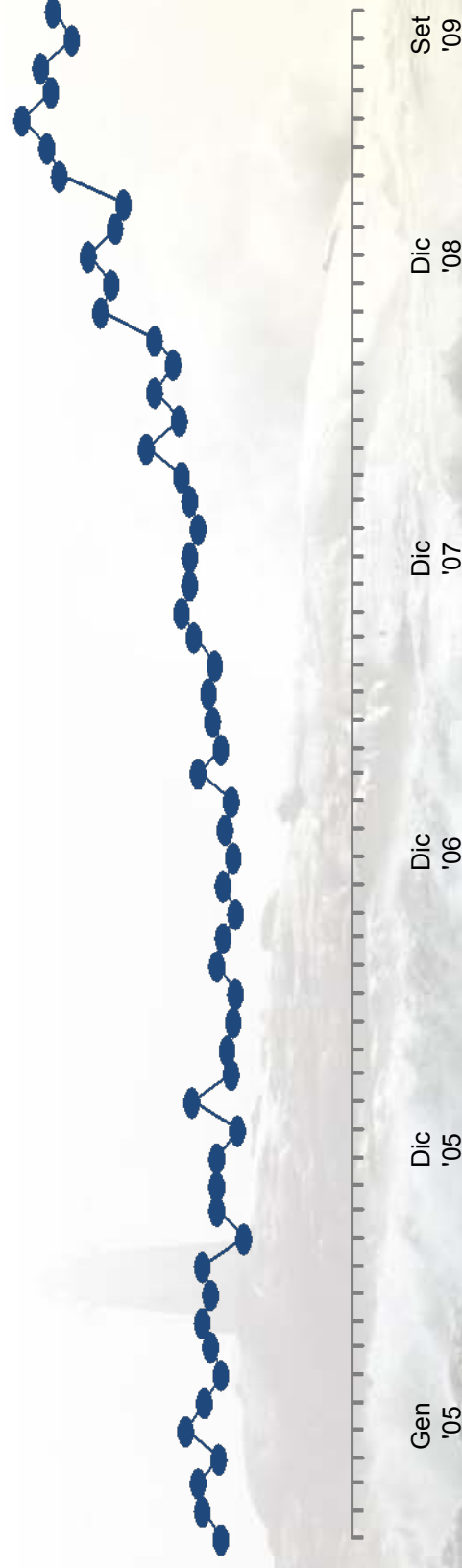
Fonte dati Findomestic Banca Spa



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Andamento mensile volumi di entrate in fase recupero



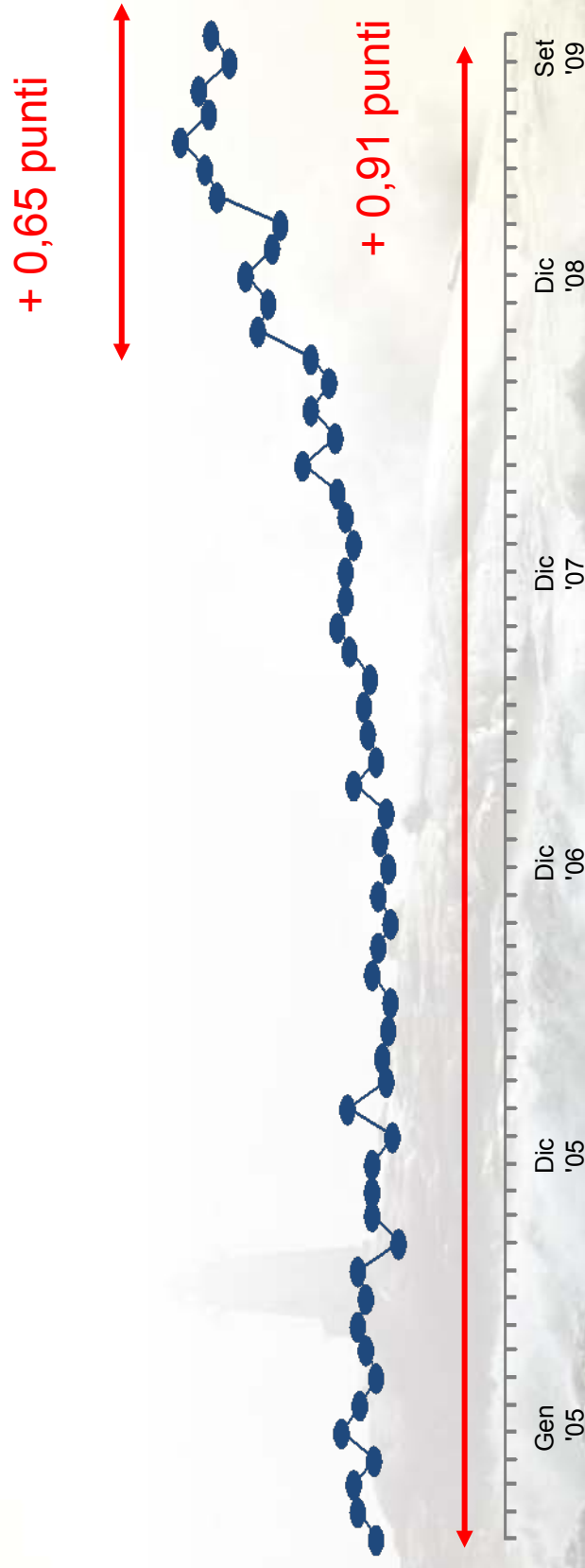
Fonte dati Findomestic Banca Spa



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Andamento mensile volumi di entrate in fase recupero



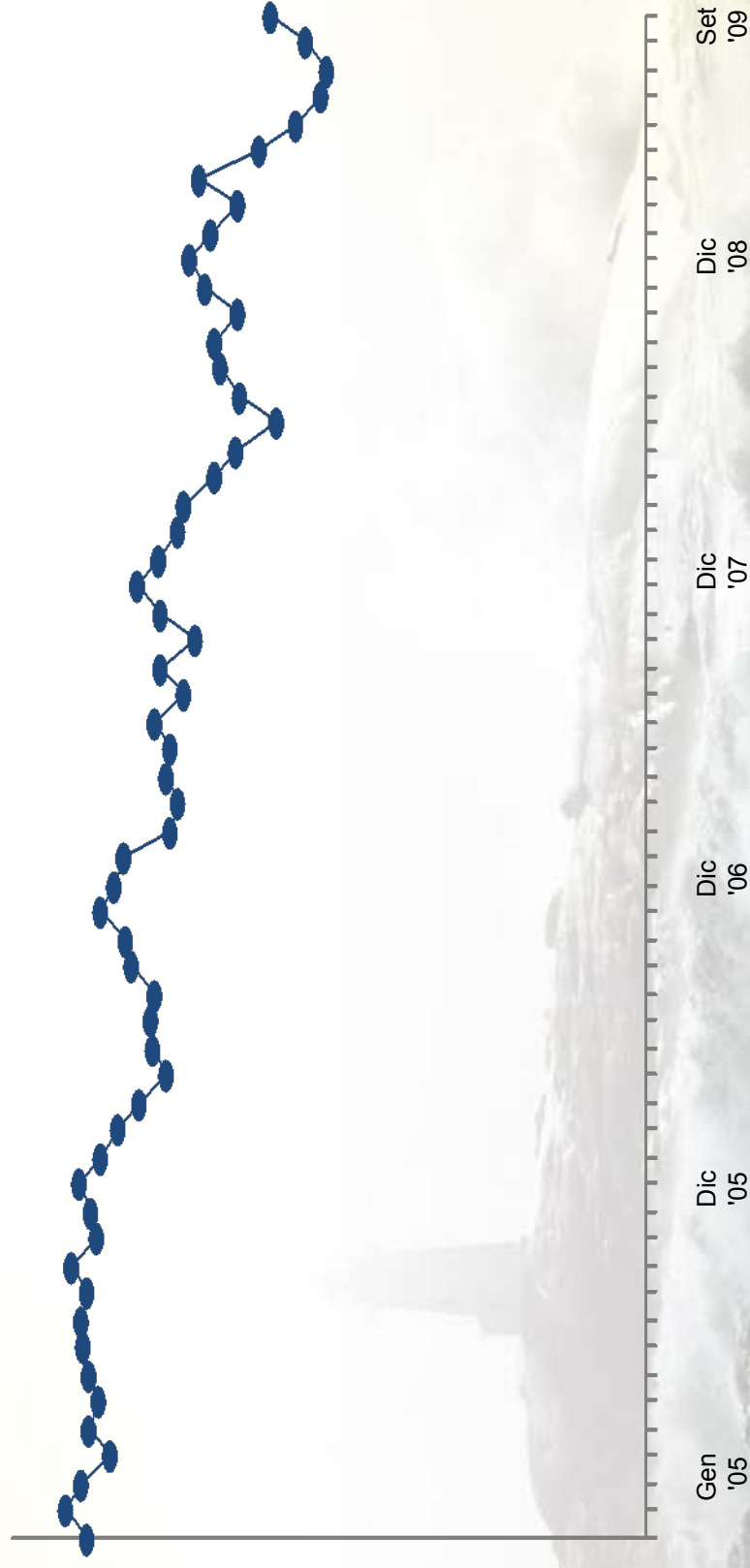
Fonte dati Findomestic Banca Spa



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Andamento tasso regolarizzazione a 3 mesi

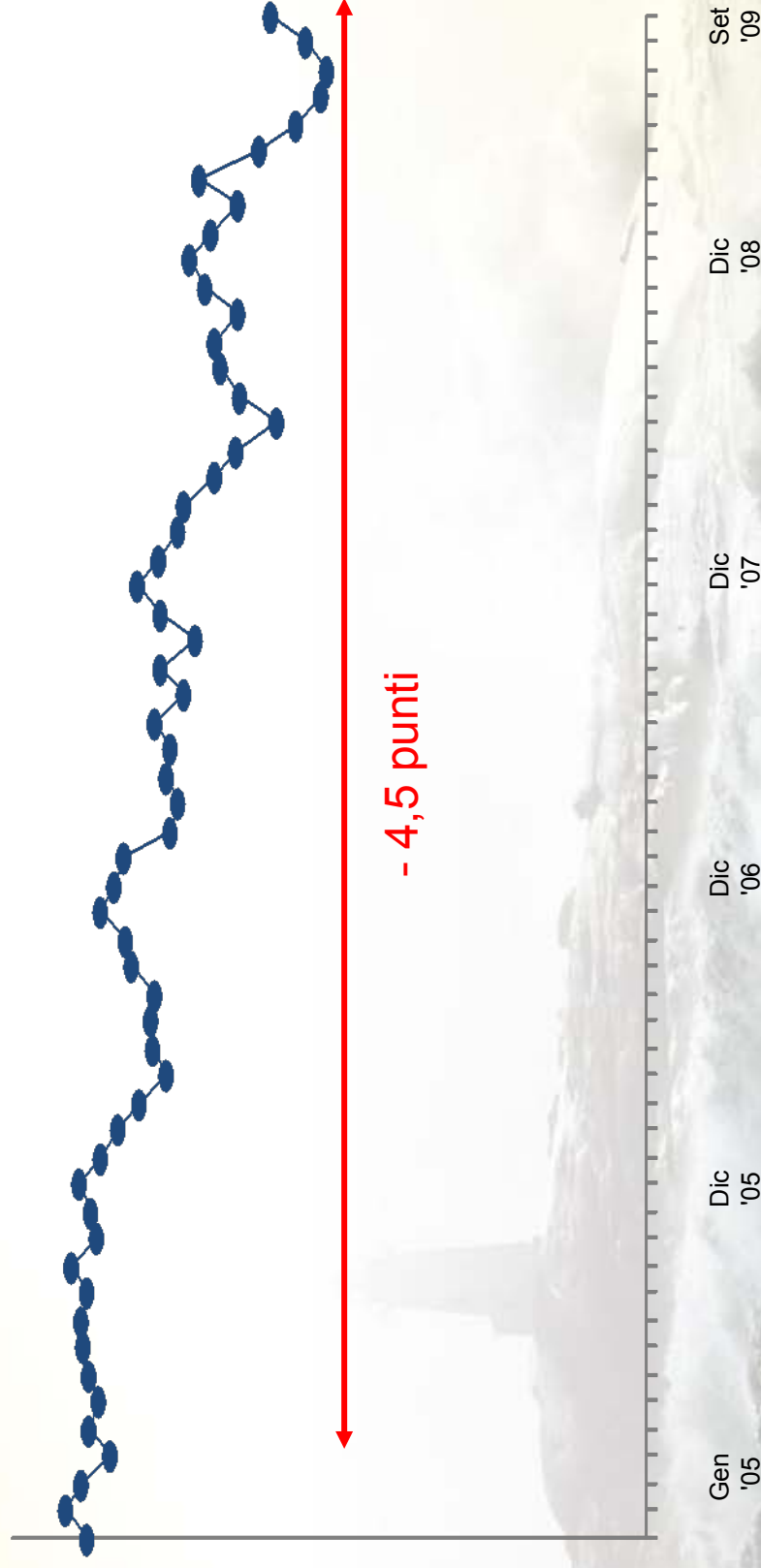




Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Andamento tasso regolarizzazione a 3 mesi



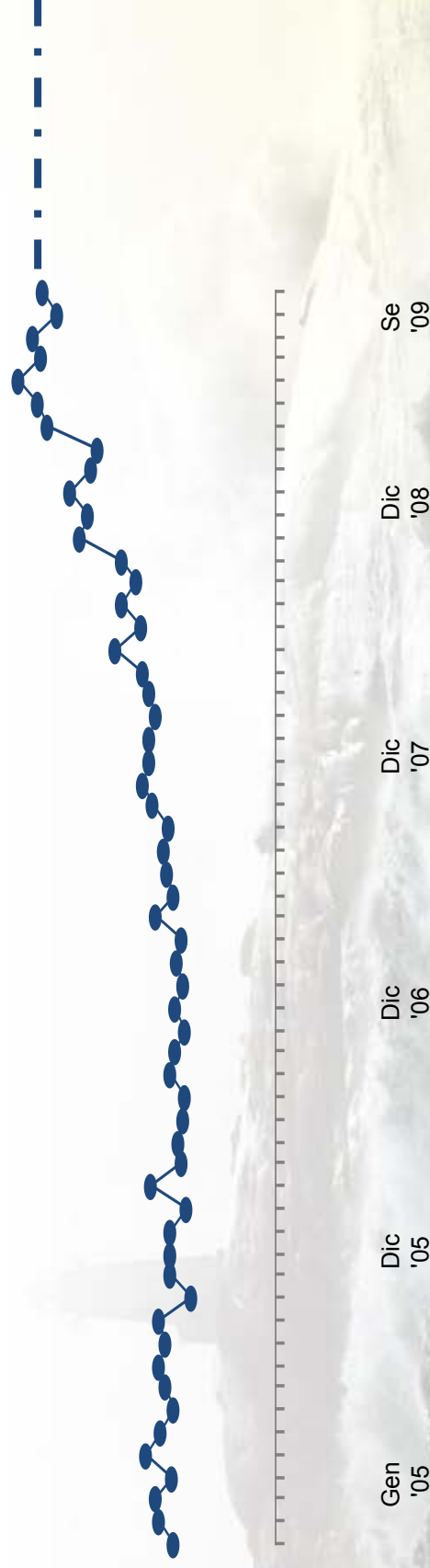


Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Andamento mensile volumi di entrate in fase recupero

Le nostre attese post
politica rischio
fine 2008/2009

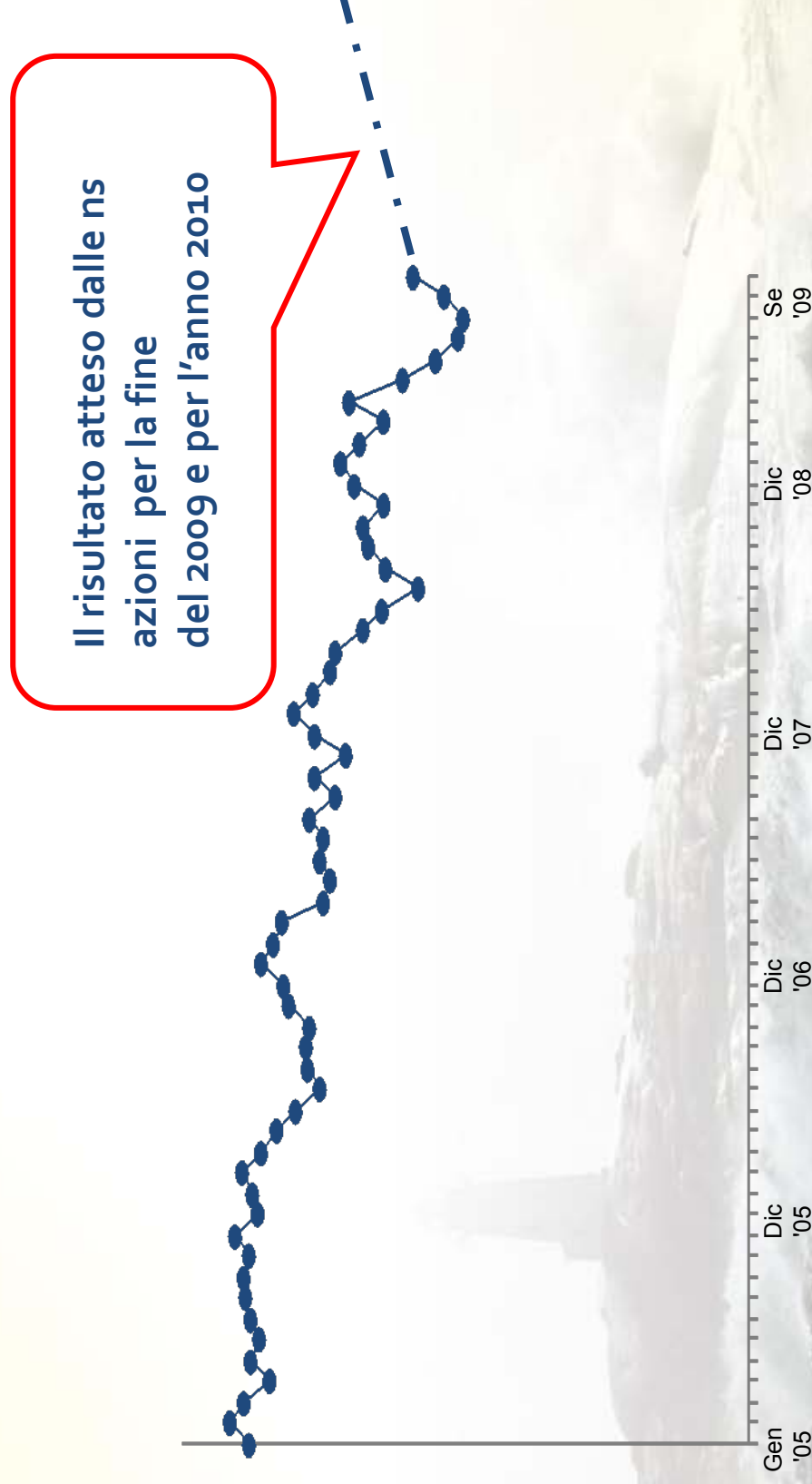




Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Andamento tasso regolarizzazione a 3 mesi





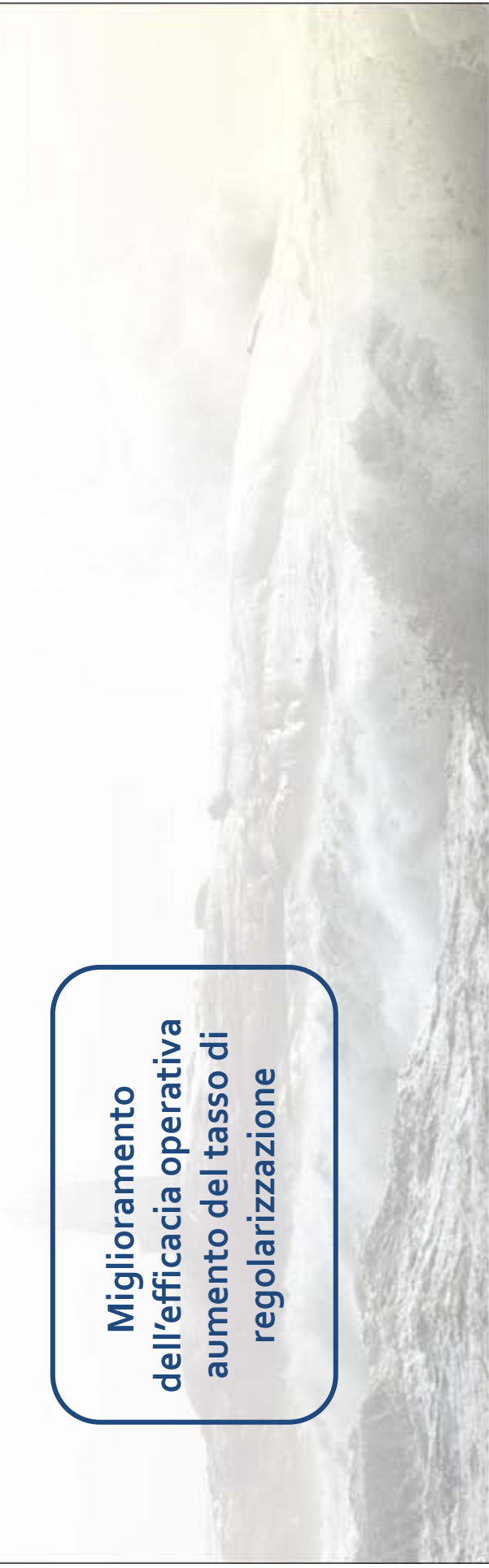
Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Lo scenario che ci attende

Stabilizzazione del
volumi ingresso
aumento delle criticità

Miglioramento
dell'efficacia operativa
aumento del tasso di
regolarizzazione

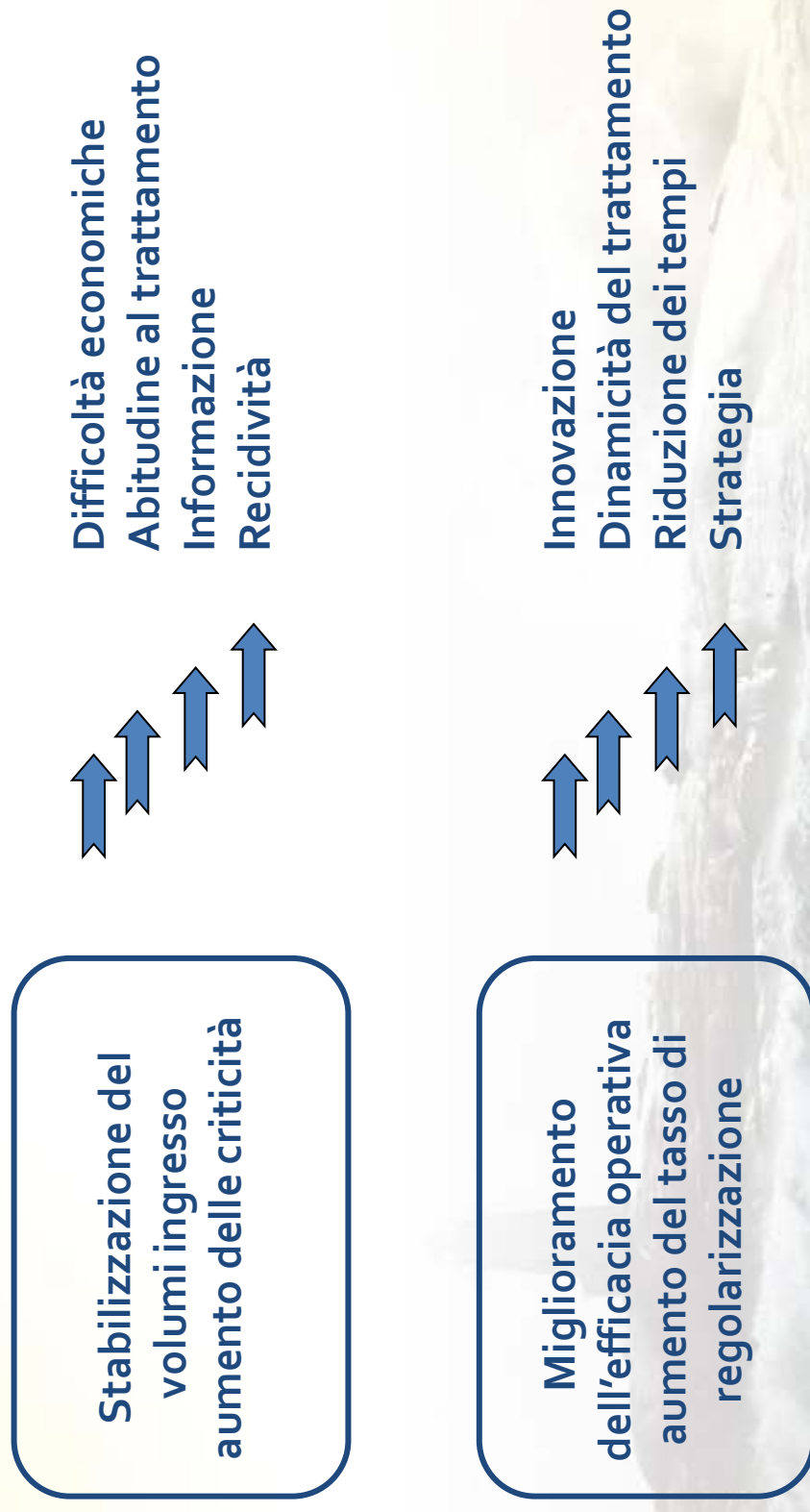




Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Lo scenario che ci attende





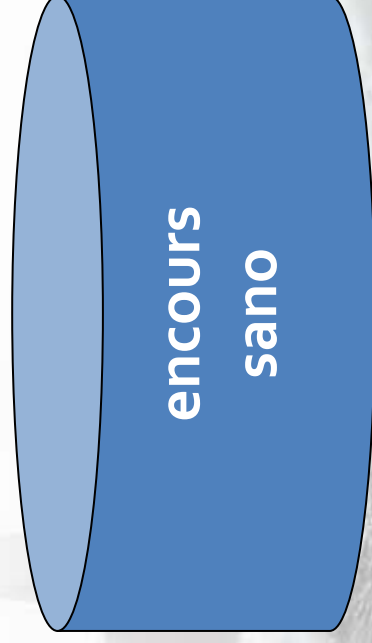
Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Dobbiamo anticipare le nostre mosse

**Azione preventiva
un investimento
per il futuro**

**encours
sano**





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Dobbiamo anticipare le nostre mosse

**Azione preventiva
un investimento
per il futuro**

**Quali profili?
Con quale obiettivo?
Con quali mezzi?
Con che tempi di azione?
Quali i risultati attesi?**

**encours
sano**





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Clienti in
ingresso
al recupero

Dobbiamo far evolvere la nostra azione

Segmentazione
Profili "semplici"
es: rientro spontaneo
Profili critici
alti importi
Comportamenti
recidività

dinamicità
modifiche
trattamento





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Clienti in
ingresso
al recupero

Dobbiamo far evolvere la nostra azione

Clienti
Profili

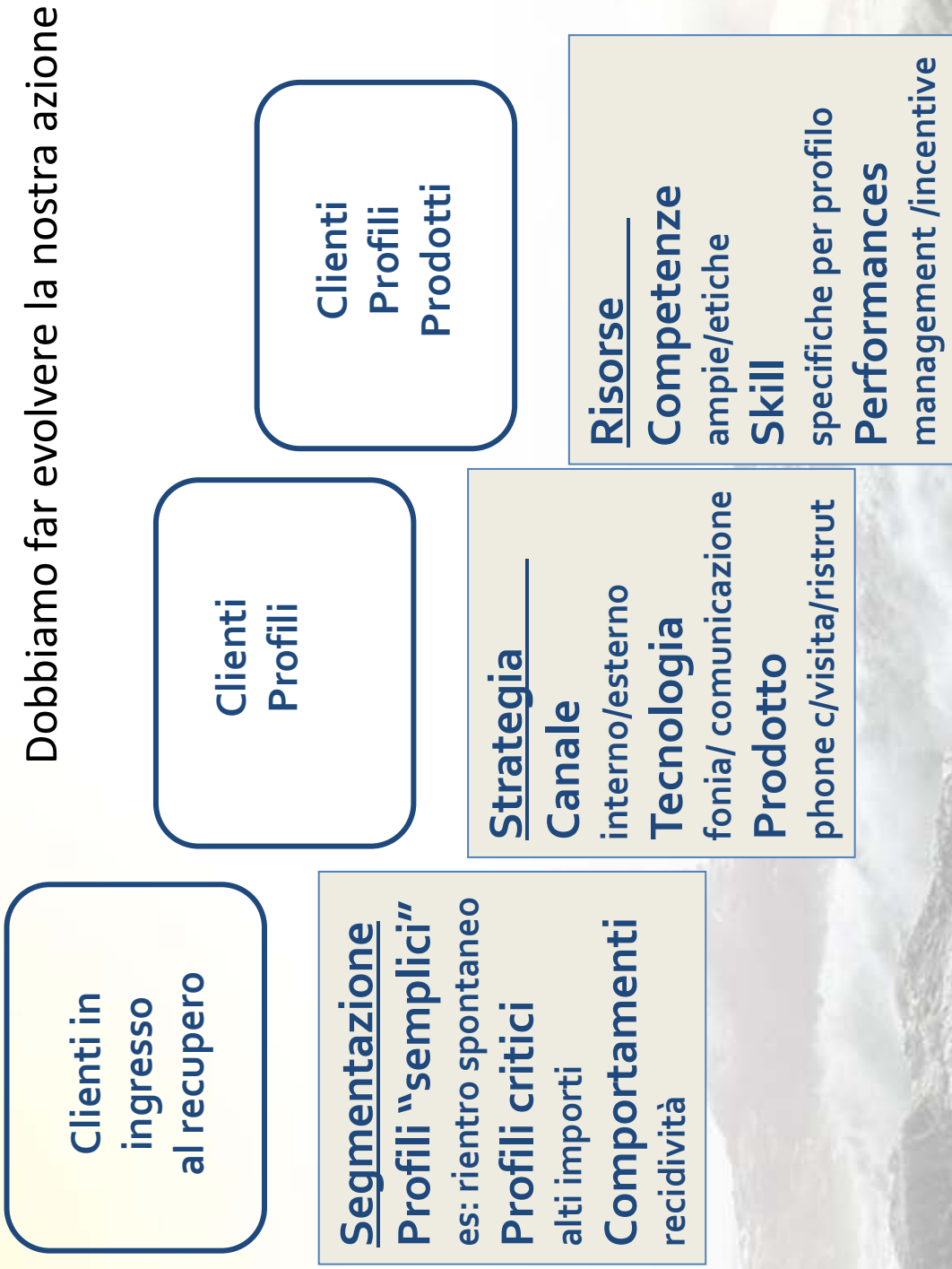
Segmentazione
Profili "semplici"
es: rientro spontaneo
Profili critici
alti importi
Comportamenti
recidività

Strategia
Canale
interno/esterno
Tecnologia
fonia/ comunicazione
Prodotto
phone c/visita/ristrut



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

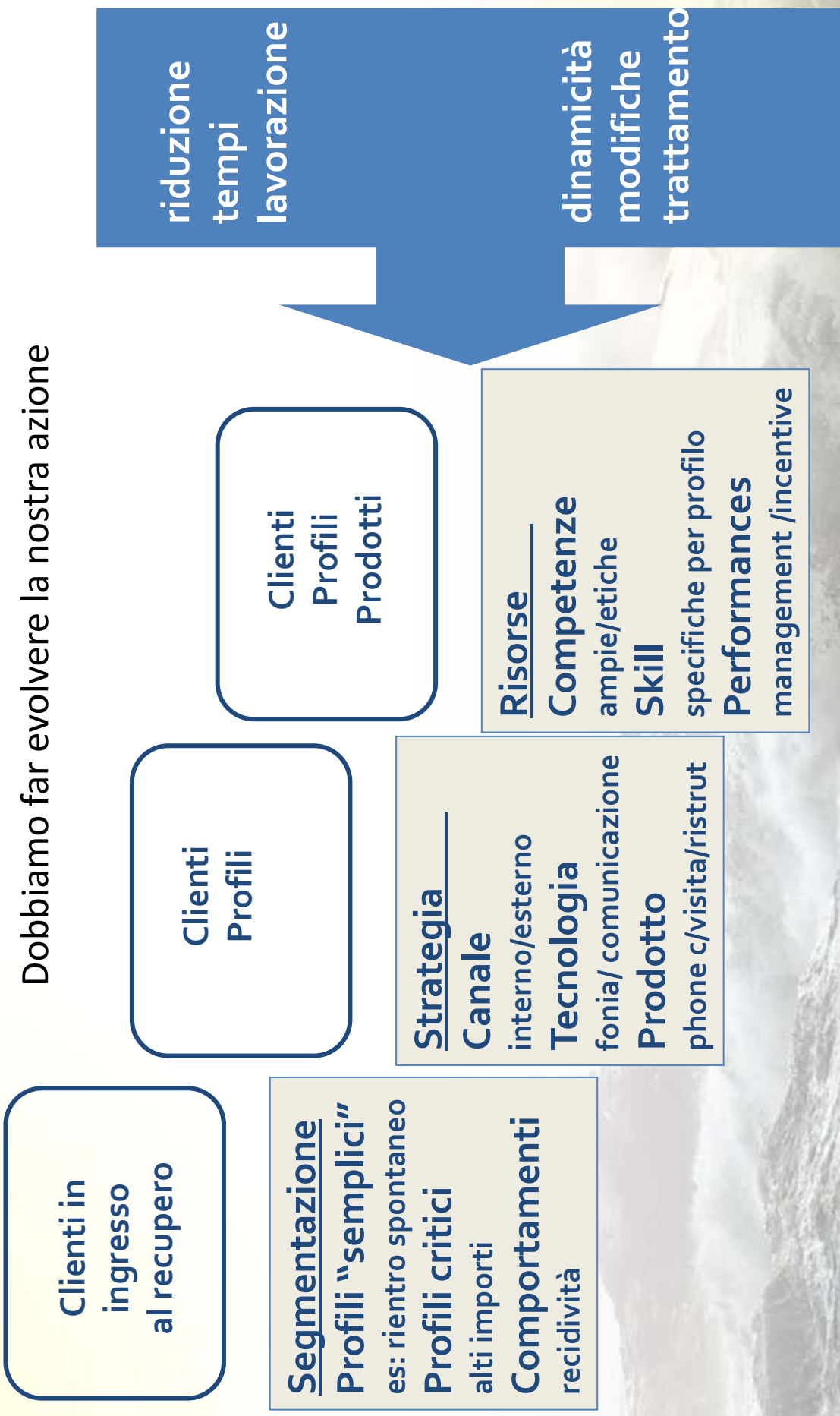




Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

La risposta più efficace...



Concedere credito in maniera
RESPONSABILE,
rendendolo, per il cliente,
economicamente **SOSTENIBILE**
nel tempo.



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Grazie per la Vostra attenzione

Mauro Geneletti

Findomestic Banca SpA

m.geneletti@findomestic.com

