



Milano, Rta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE: *La gestione dei crediti in tempo di crisi*

Una professione vecchia, anzi nuovissima il Negoziatore Crediti Problematici®

a cura di Gianpaolo Luzzi

* PREVENZIONE
* SOLLECITO
* RECUPERO STRAGIUDIZIALE

* INDAGINI PATRIMONIALI
* RECUPERO GIUDIZIALE
* CESSIONE



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi



**Se
un battito d'ali di una
farfalla in Asia può
provocare un uragano
dall'altra parte
del mondo**

(Teoria del Caos: the butterfly effect)





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

figuriamoci un terremoto Finanziario ed Economico come quello 2008-2010



- Carmen M. Reinhart dell'università del Maryland e Kenneth Rogoff di Harvard, nel loro volume
- **“Ottocento anni di follia finanziaria”**,
- *hanno studiato otto secoli di storia economica di 67 Paesi di tutto il mondo, ed hanno ricavato **il dato costante nelle centinaia e centinaia di crisi analizzate:***

L'indebitamento generalizzato pubblico o privato o la somma di entrambi.

- La sintesi del loro lavoro è quindi stata

CERCATE IL DEBITO (fuori controllo)

385 € al
mese

450 €
al mese

39 € al mese

89 € al
mese

111 € al mese

108 € a
bimestre

265 € a bimestre

100 € al
mese

885 € al
mese

27 € al mese

500 € al
mese

139 € al mese

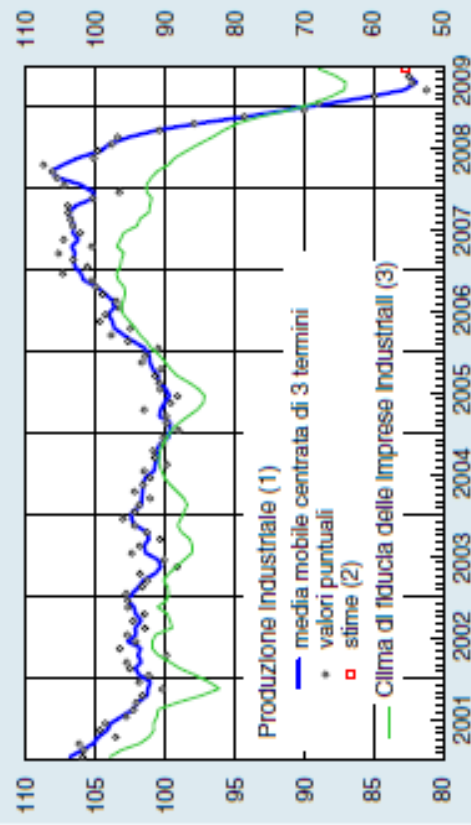


Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

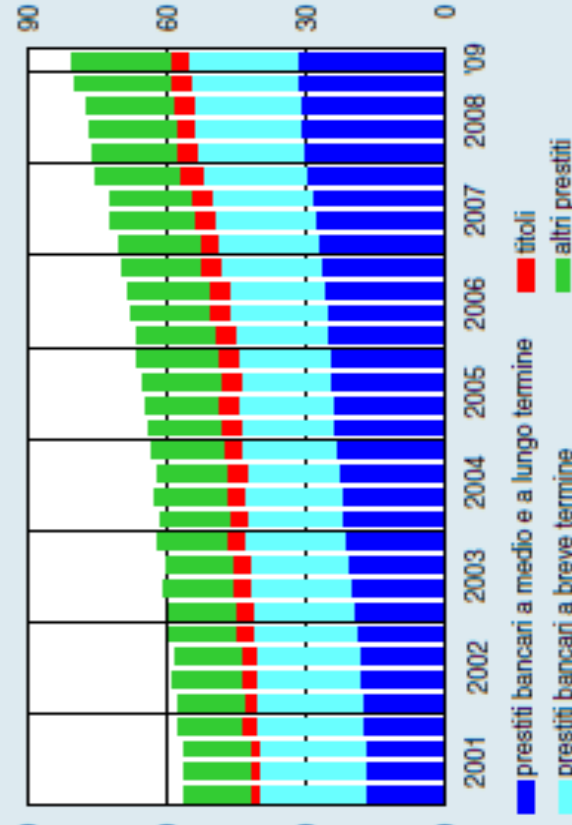
Produzione industriale e clima di fiducia delle imprese (dati mensili)



Fonte: elaborazioni su dati ISAE, Istat e Tema.

(1) Produzione industriale destagionalizzata e corretta per i giorni lavorativi; indice 2005=100. – (2) Basate sui consumi di elettricità e sugli indicatori delle inchieste ISAE presso le industrie manifatturiere. – (3) Media dei saldi destagionalizzati delle risposte ai quesiti riguardanti i giudizi sulla domanda, le aspettative sulla produzione e le giacenze di prodotti finiti; indice 2000=100; medie mobili di 3 termini (scala di destra).

Indebitamento delle imprese (1) (in percentuale del PIL)



Fonte: elaborazioni su dati Banca d'Italia e Istat.

(1) Sono incluse le cartolarizzazioni. I dati del primo trimestre 2009 sono provvisori.

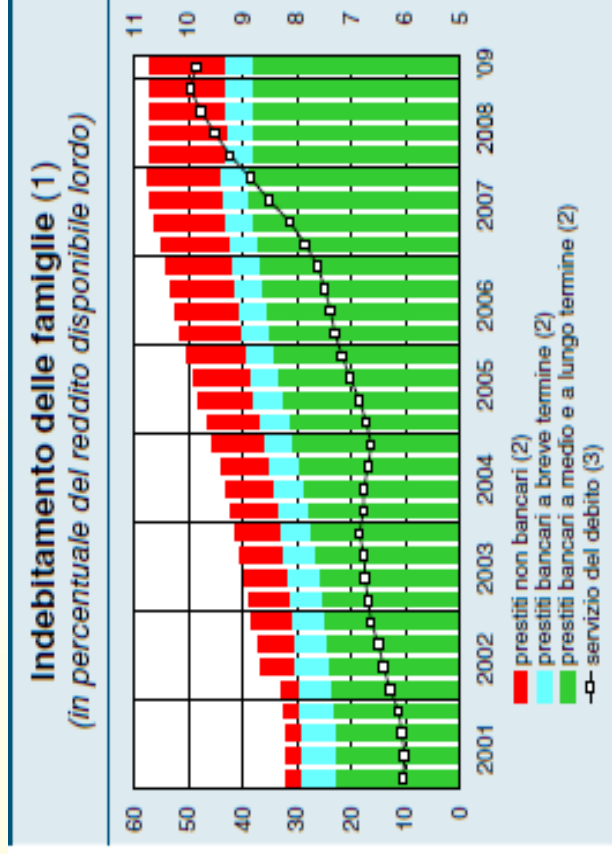
Banca d'Italia bollettino luglio 2009:
debito delle imprese > 80% PIL (contro 96% media europea)



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

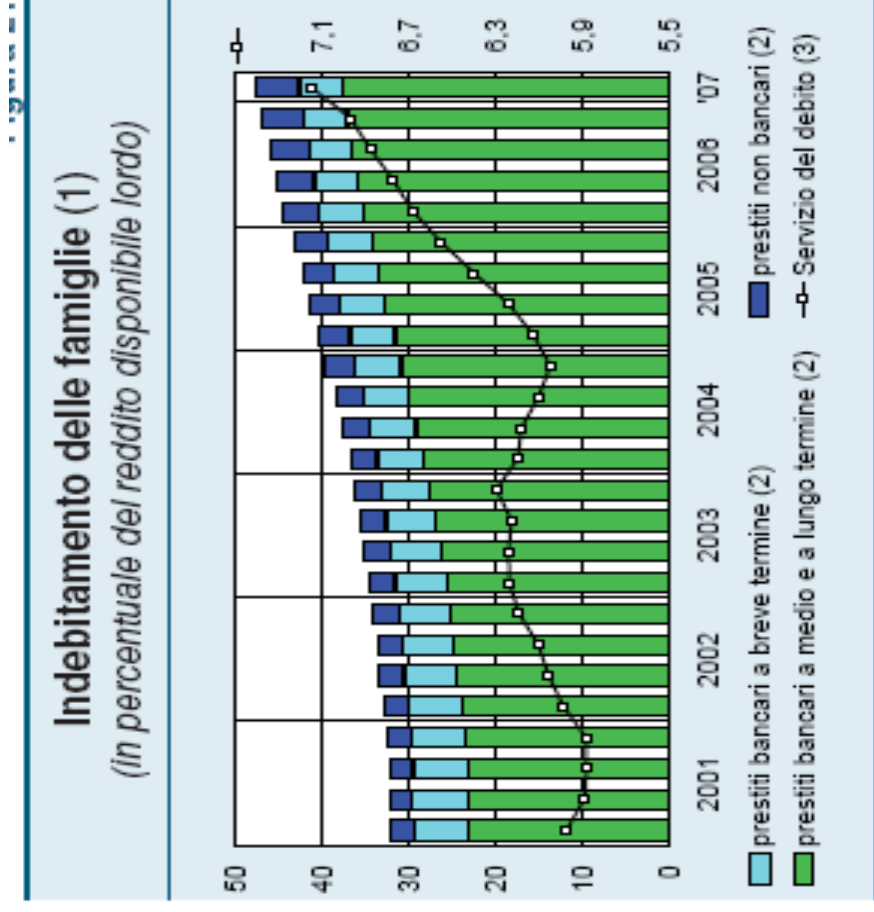
FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi



Fonte: elaborazioni su dati Banca d'Italia e Istat.

(1) Sono incluse le cartolarizzazioni. Il reddito disponibile per il 2009 è stimato sulla base delle informazioni trimestrali di contabilità nazionale. I dati sui prestiti del 2009 sono provvisori. — (2) Dati di fine periodo. — (3) Scala di destra. L'indicatore è riferito alle sole famiglie consumatrici e ai 12 mesi terminanti nel trimestre di riferimento. Il servizio del debito include il pagamento degli interessi e il rimborso delle quote di capitale. Gli interessi sono calcolati moltiplicando le consistenze in essere in ogni periodo per un tasso medio che tiene conto della composizione per scadenza e della tipologia di intermediari; le quote di rimborso del capitale sono stimate sulla base delle segnalazioni di vigilanza.

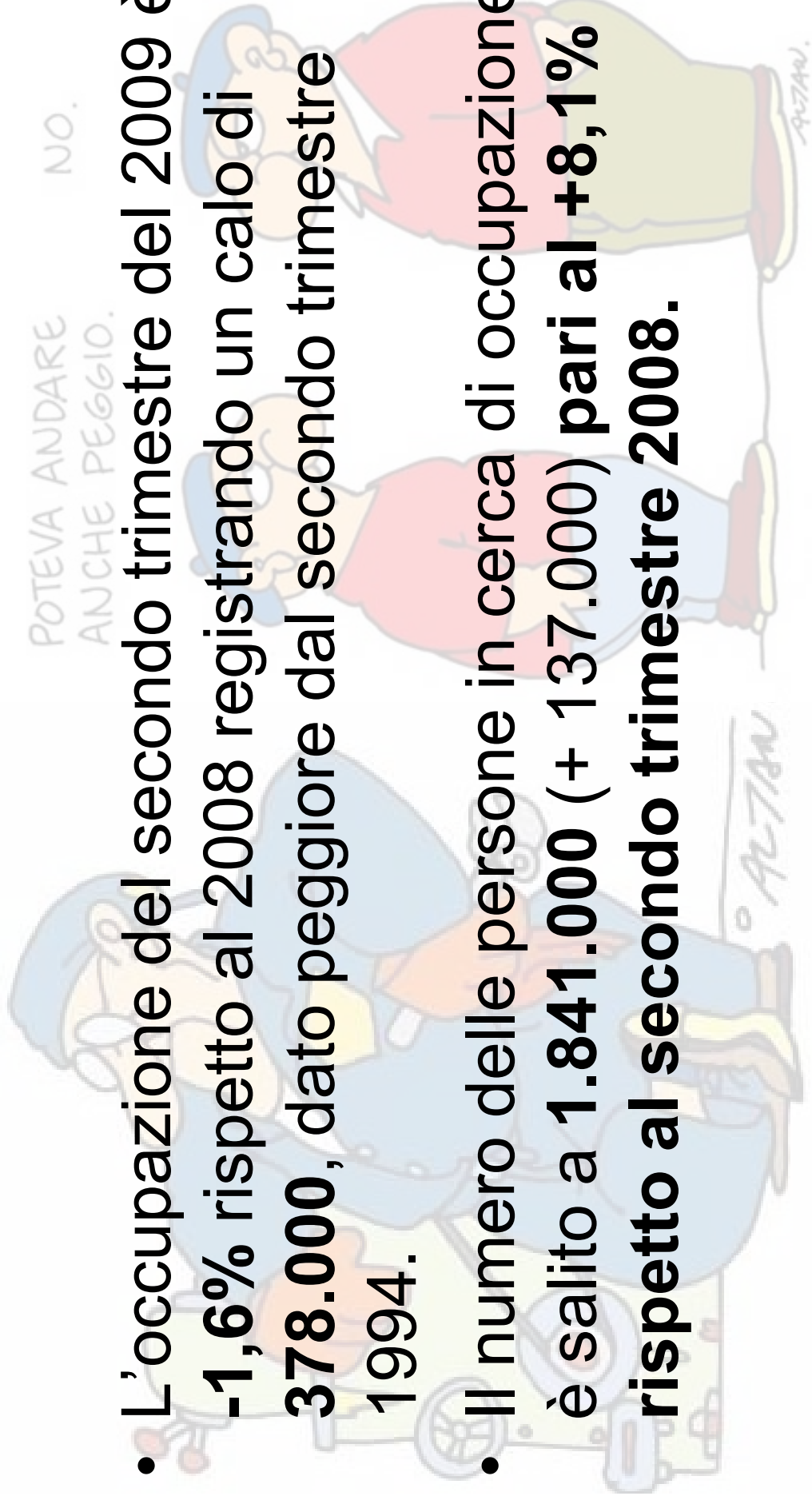


Bollettino statistico Banca d'Italia luglio 2009:
Reddito/Debito = "rimasto stabile al 57%" (contro 93% media europea)

ISTAT

- L'occupazione del secondo trimestre del 2009 è **-1,6%** rispetto al 2008 registrando un calo di **378.000**, dato peggiore dal secondo trimestre 1994.
- Il numero delle persone in cerca di occupazione è salito a **1.841.000** (+ 137.000) pari al **+8,1%** rispetto al secondo trimestre 2008.

POTEVA ANDARE
ANCHE PEGGIO.
NO.



Eurispes

- *1/6 delle famiglie italiane vivono in condizioni di povertà*
- *1/4 sono **borderline**, ossia si trovano poco al di sopra delle condizioni definibili di povertà*
- *1/4 arriva alla fine del mese senza alcun pensiero delle scadenze di pagamento.*
- *Tutti gli altri hanno possibili problemi, più o meno gravi e più o meno occasionali, con tali scadenze (non necessariamente finanziarie) di fine mese*



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

**In un contesto come questo la
professione di chi recupera i crediti
problematici assume un ruolo
strategico ed insostituibile:**

**Curare le sofferenze aziendali per
evitare maggiori sofferenze sociali.**



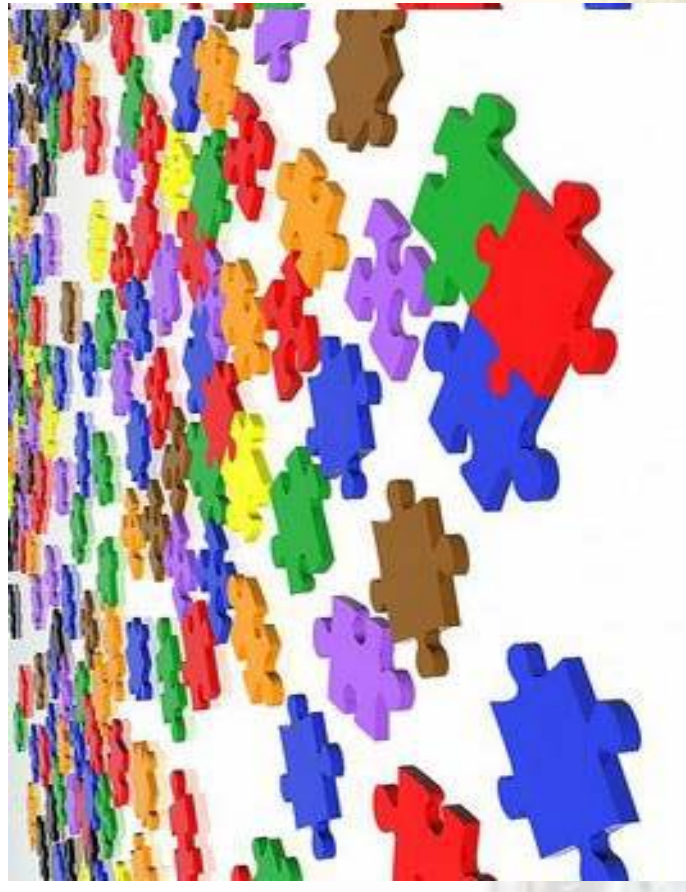
Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

Ma con quali competenze?

Un buon professionista
deve possedere una
vasta e diversificata
gamma di
competenze
difficilmente richiesta in
altre Professioni:





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009



**se nell'immaginario
collettivo**

- “Strizzapollici”
 - Proveniente dall’ambito della Pubblica Sicurezza
 - Privo di mezzi informatici, cellulari, navigatori
- Privo di professionalità e di un codice deontologico

Normalmente, nella realtà....

Milano, Alta Hotel

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

- 30/45 anni
- Esperienze precedenti come agente di commercio o bancario
- Cultura superiore
- Tecnicamente avanzato
- Professionalmente preparato
- Comportamento etico



ed essere



Esperto Contabile



- Per saper leggere un E/C,
- Calcolare interessi
- More
- Dietimi
- Compilare ricevute
- Ecc.



Avvocato

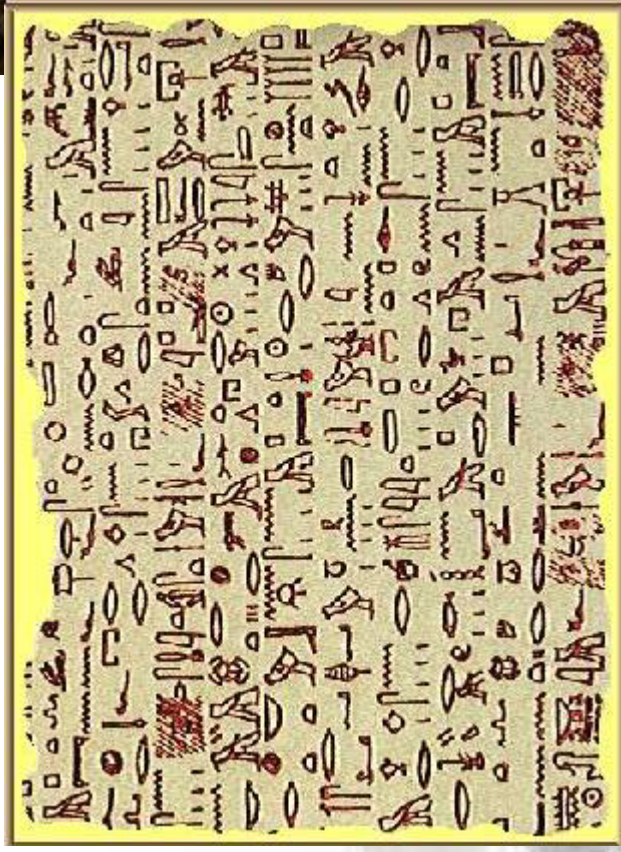
- Per aver la giusta padronanza delle norme
- Saper affrontare anche gli interlocutori più preparati
- Spiegare un contratto
- Interpretare una norma
- Smontare una contestazione





Investigatore

Per scoprire, interpretare, sfruttare
ogni minimo indizio e decifrare le
comunicazioni dei debitori





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

Esperto Informatico



- Per estrapolare dati ed informazioni per via telematica



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

Medico

Per verificare le
scuse sulla salute
del debitore



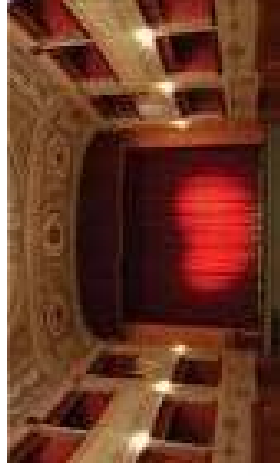
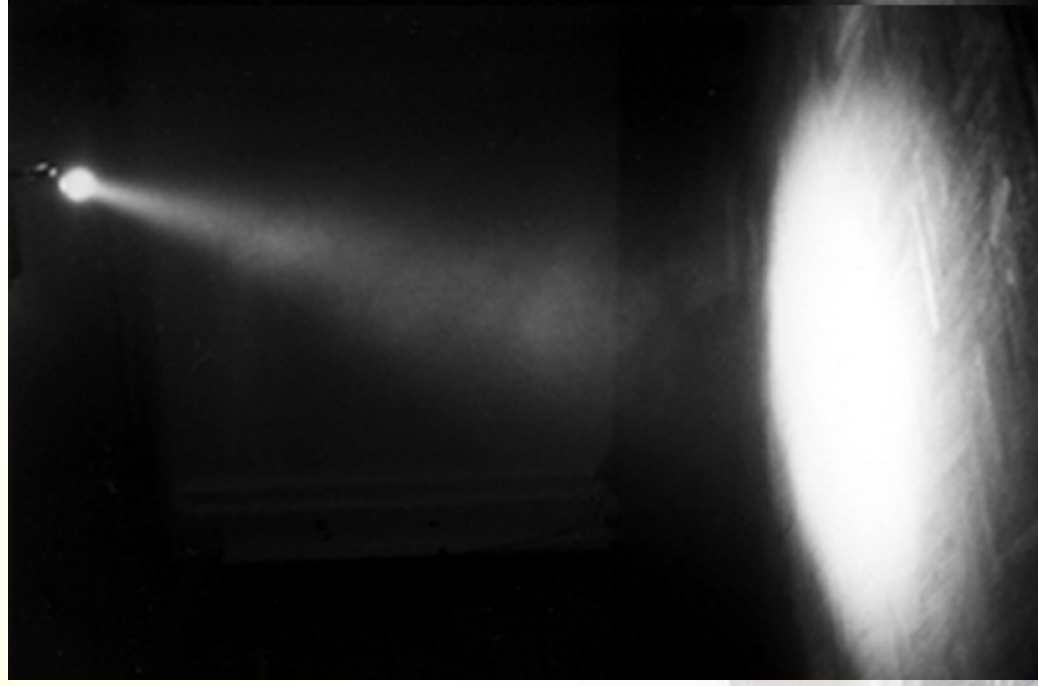
Psicologo



- Per ascoltare e comprendere le varie personalità con cui verrà in contatto



Attore



Per recitare la parte 10-100
volte al giorno e convincere
che è sempre la prima
volta



Spedy Gonzales

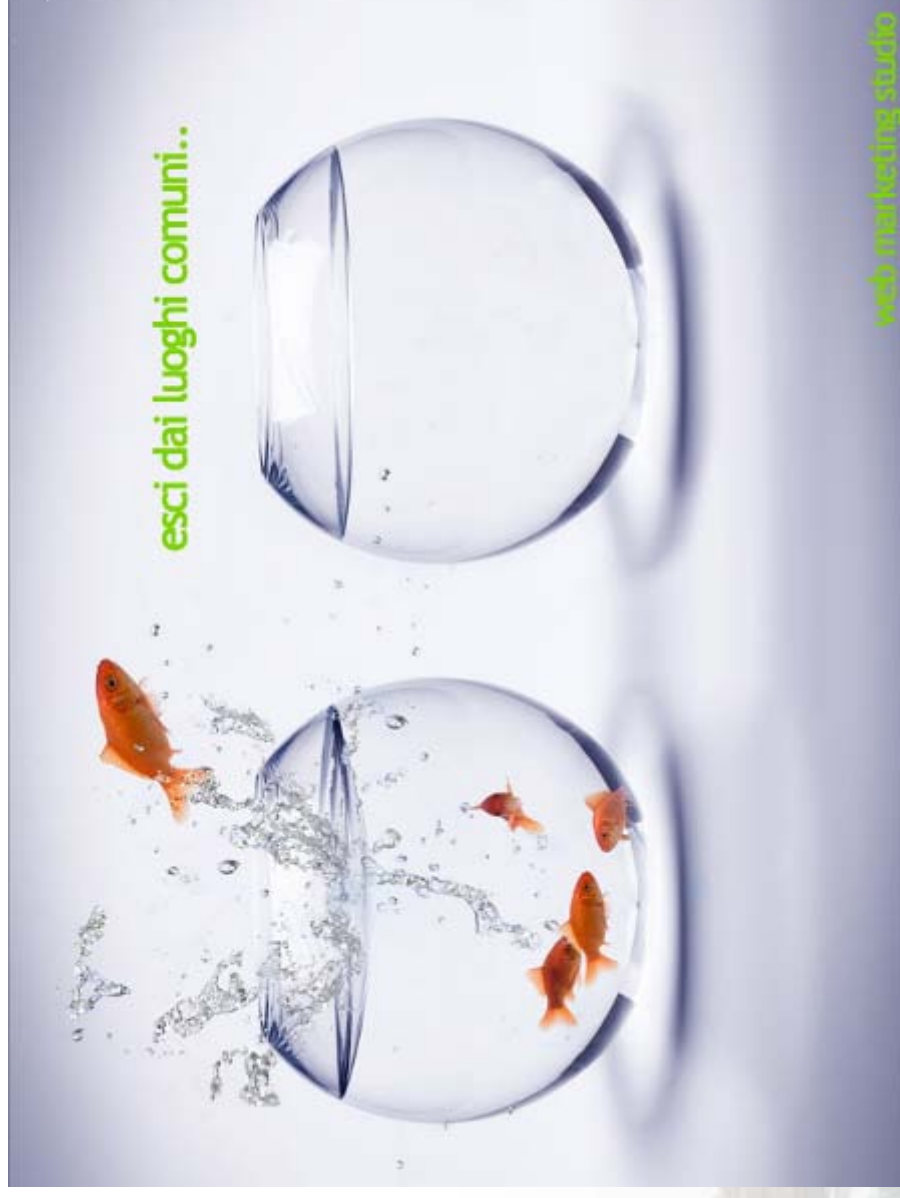


- Per rispettare i tempi vorticosi di lavorazione delle pratiche



Buon Comunicatore

- Per distinguersi dalla massa, presentarsi al meglio e sapersi





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

confrontare e adeguare ad ogni cultura e linguaggio





Mago

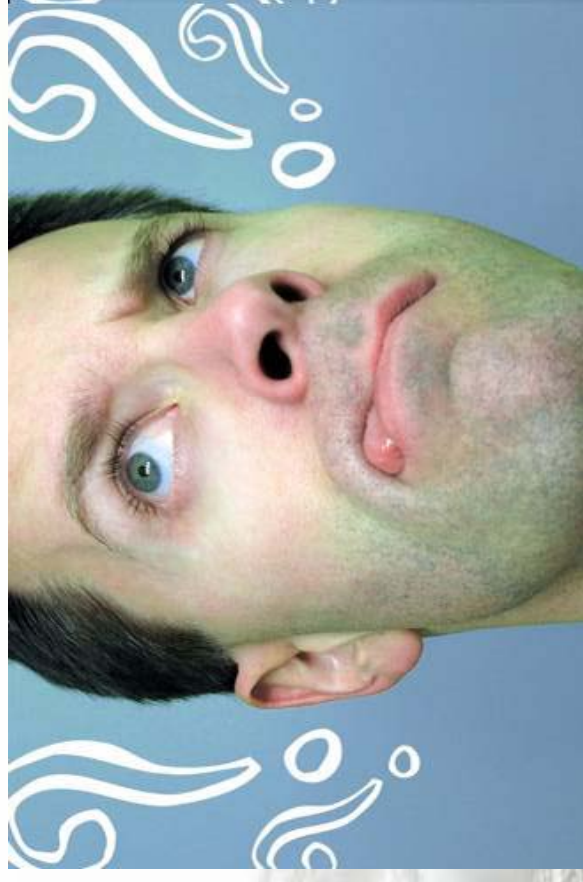
- Per trovare le soluzioni giuste sia per il debitore che per la mandante





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

Determinato



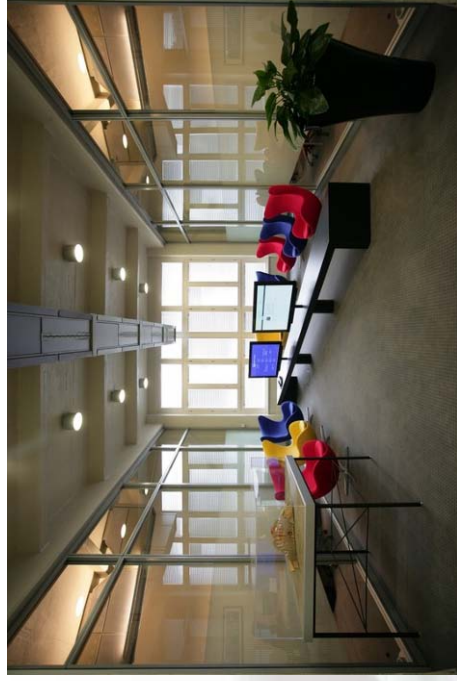
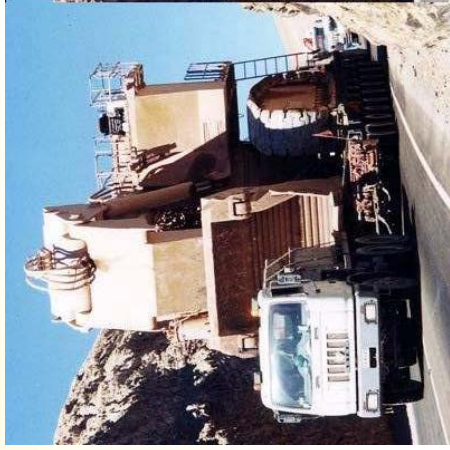
**Ai dubbi del debitore
deve saper opporre
una educata decisione**





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

Eclettico



Per sapersela cavare in ogni circostanza



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

Maestro Zen



Per riuscire a mantenere sempre i nervi saldi,
una costante concentrazione sulla pratica e saper
sfruttare al meglio la “forza” dell’avversario



Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

Etico



**Perché c'è un
solo modo di
fare le cose:**

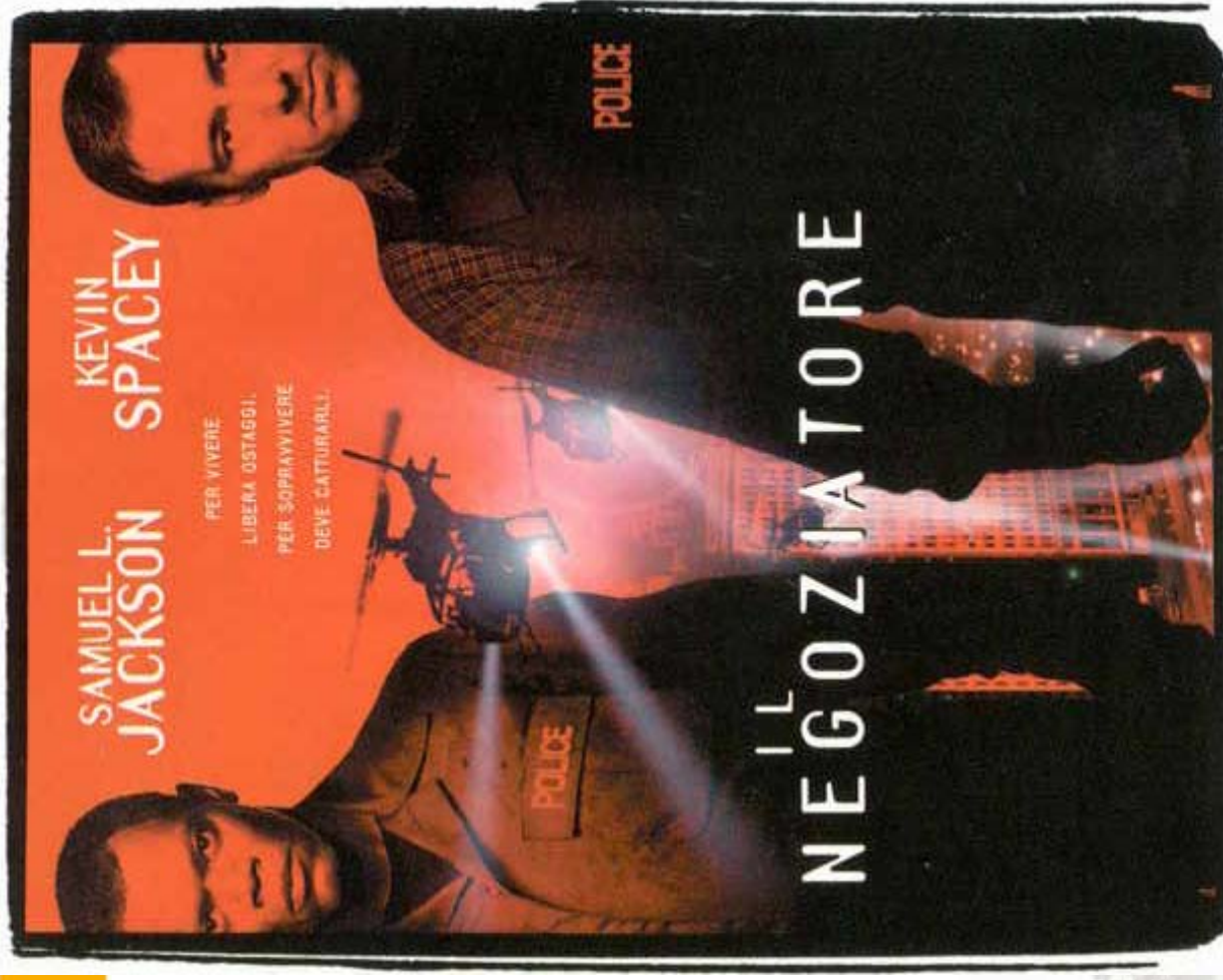
Quello giusto!





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

in una Parola essere



REGENCY ENTERPRISES PRESENTS A MANDY PATTON PRODUCTION MANDYVILLE FILMS/NEW REGENCY
DIRECTED BY E. GARY GRAY SAMUEL L. JACKSON KEVIN SPACEY "IL NEGOZIATORE" PRODUCED BY DAVID MURSE RON RIFKIN JOHN SPENCER
WRITTEN BY J.T. WALSH BASED UPON THE PLAY BY CHRISTIAN WAGNER SCREENPLAY BY HOLGER GRUSS EDITED BY RUSSELL CARPENTER, A.C.E.
EXECUTIVE PRODUCERS DAVID NICKSAY ROBERT STONE WEBSTER STONE PRODUCED BY JAMES G. MONAGHAN KEVIN FOX
DIRECTED BY DAVID HOBBERMAN AINON MICHAN PRODUCED BY E. GARY GRAY
www.warnerbros.it





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi

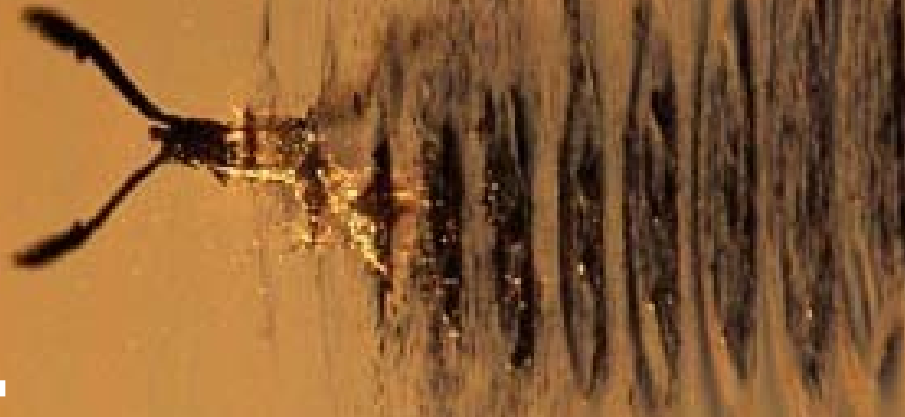
**Orgogliosi del proprio ruolo sociale e
consapevoli di contribuire, con il proprio
operato, a creare ricchezza**



**In fondo
Recuperare i Crediti
è
un po' come
camminare sull'acqua**



Il segreto è sapere dove sono le pietre

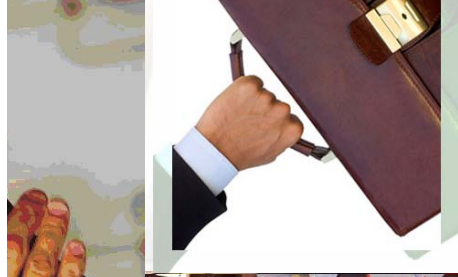


Ecco, in sintesi, l'origine del progetto:



Negoziatore Crediti[®]

Problematici





Milano, Alta Hotel Executive 5 Novembre 2009

FORUM DELL'OSSERVATORIO CREDIT VILLAGE:

La gestione dei crediti in tempo di crisi



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

gpluzzi@creditvillage.net