

Recupero 2.0: lasciati tentare!

La 7° edizione vuole riflettere sull'impatto sociale del recupero crediti nel 5° anno di una delle peggiori crisi di tutti i tempi. Indagare su come questa attività venga spesso percepita negativamente e descritta con immagini che non la rappresentano realmente. Mettere in luce il reale **ruolo di ammortizzatore sociale** che questa industria svolge nei confronti dei debitori e, contemporaneamente, di **creatore di ricchezza e cash flow** a favore delle aziende creditrici.

L'occasione sarà inoltre preziosa per analizzare i nuovi strumenti, le nuove tecniche e le tendenze verso cui sta evolvendo l'**industria del recupero crediti 2.0**.

PROGRAMMA

Prima parte 9.00 – 13.00

- 09.00 - 09.30** Registrazione partecipanti
09.30 Apertura dei lavori: **Gianpaolo Luzzi**, Direttore Editoriale Credit Village Magazine, e introduzione agli interventi della mattina del moderatore **Marco Recchi**, Direttore Generale Confassociazioni.
- 09.45 - 10.15** **Marco Pesenti**, La Scala Studio Legale - Il recupero giudiziale in sinergia con lo stragiudiziale oggi: l'industrializzazione del servizio
- 10.15 - 10.45** **Gianluca Montanini**, Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A. - Esecuzione immobiliare in Italia: lo stato dell'arte
- 10.45 - 11.15** **Bruno Capone**, Lextray - Ristrutturazione aziendale 2.0: le sinergie tra debitore e creditore
- 11.15 - 11.45** *Coffee break*
- 11.45 - 12.15** **Antonio Leone**, docente corsi formazione sugli investimenti immobiliari - Vendita dell'immobile esecutato: esiste un'alternativa alle aste?
- 12.15 - 12.45** Case history **Giancarlo Picca**, Credit & Customer Care Director FGA Capital S.p.A.
- 12.45 - 13.15** Case history **Andrea Poletto**, Direttore Generale Consumit
- 13.15 - 13.30** Question time
- 13.30 - 14.30** *Lunch*

Seconda parte: 14.30 – 17.00

- 14.30** Tavola rotonda, introducono i lavori i moderatori Marco Recchi e Riccardo Mazzone

Il recupero crediti: nuova professione, le criticità della crisalide

Modera dal palco Marco Recchi, *Direttore Generale Confassociazioni*, **dalla platea Riccardo Mazzone**, *Consulente in Credit Management*.

Il recupero stragiudiziale dei crediti ha vissuto in pochi decenni già molte fasi evolutive. Dalla "moral suasion" degli agenti domiciliari, spesso ex appartenenti alle forze dell'ordine, che negli anni '80 hanno fatto la fortuna di molte agenzie di recupero, si è passati all'associazionismo di metà anni '90 che ha creato una deontologia professionale, e si è arrivati all'esplosione dei call center dei primi anni 2000, che hanno fatto diventare questo servizio una vera e propria industria. Nel 2013, quinto anno di una crisi economia durissima, che continua a tenere l'Italia sotto scacco, per raggiungere gli obiettivi posti dai creditori, come si possono recuperare efficacemente i crediti? E' possibile integrare il processo di lavorazione stragiudiziale con quello giudiziale? A quali costi e in quali limiti? Ma più in generale, quale professionalità è oggi richiesta all'operatore? Quali controlli saranno necessari per tutelare il consumatore ed il creditore efficacemente? Quali sanzioni si rischiano attivando procedure massive di recupero? La delocalizzazione è ancora una soluzione? Ne parleremo con l'avv. **Antonio Mancini**, **Direttore dell'Antitrust** con le associazioni consumatori, datoriali, e i professionisti del settore.

GLI OSPITI

Antonio Mancini *Direttore Direzione Credito e Tutela del consumatore AGCM*.

Gianni Amprino *Presidente UNIREC*, **Andreas Aumüller** *Presidente Fenca*, **Carmelo Calì** *Direttivo Nazionale CONFCOSUMATORI*, **Angelo Deiana** *Presidente CONFASSOCIAZIONI*, **Pietro Giordano** *Presidente ADICONSUM*, **Giancarlo Picca** *FGA Capital S.p.A.*, **Stefano Pucci** *Lextray*, **Massimo Romani** *Credit Manager*, **Chiaffredo Salomone** *Presidente ASSOFIN*.



La partecipazione all'evento sarà riconosciuta da UNIREC con l'assegnazione di 3 crediti formativi (CFP)