



8° CREDIT VILLAGE DAY

19 NOVEMBRE 2014

RECUPERI (RECLAMI?)

COMPLIANCE AZIENDALI: KPI E POLITICA DEI COMPENSI

Crowne Plaza Milano Linate
Via K. Adenauer 3, San Donato Milanese



Credit Village



CREDIT VILLAGE DAY MILANO - 19 NOVEMBRE 2014

RECUPERI (RECLAMI?)

COMPLIANCE AZIENDALI: KPI E POLITICA DEI COMPENSI

L'ottava edizione del CVDAY punta la sua attenzione su un aspetto delicato del processo della tutela del credito: i reclami.

Nel perdurare della crisi, la situazione economica italiana si è fatta sempre più difficile. Drammatica per molte aziende. Nei primi cinque mesi del 2014 il numero di imprese del terziario che cessano l'attività continua a essere superiore a quello delle nuove iscrizioni: in pratica per ogni nuova apertura chiudono due aziende. Secondo dati Cerved, nel 2° trimestre oltre 4.000 imprese hanno aperto una procedura fallimentare, il che significa il 14,3% in più rispetto allo stesso periodo del 2013, determinando un record assoluto dall'inizio della serie storica che parte dal 2001.

Del resto il 2013 aveva visto una media di 50 aziende chiuse al giorno, più di 2 ogni ora. Contemporaneamente le sofferenze, bancarie e non, continuano a crescere. E' noto che dietro un credito non pagato ci sono aziende che soffrono, chiudono, licenziano. E ciò comporta disagi che non raramente sfociano in vere e proprie tragedie umane: i suicidi di imprenditori e disoccupati, per motivi economici sono aumentati del 25% rispetto gli anni precedenti.

In questo circolo vizioso sembra evidente che gli operatori del settore, committenti e service, siano costretti ad operare su un nervo scoperto del Paese, in condizioni di estrema difficoltà.

Ed appare inevitabile qualche cortocircuito...

Ma è davvero così?

Davvero i reclami, importanti e non pretestuosi, quei reclami presi spesso in seria considerazione dalle autorità garanti, sono inevitabili?

Oppure è prevedibile - e quindi evitabile - che determinate condizioni di lavoro, alcune politiche dei compensi, particolari imposizioni di performance, portino poi a problemi con i debitori-consumatori e autorità garanti?

Che fare quindi, rassegnarsi o reagire? Incrociare le dita e sperare che alla propria azienda non accada nulla o programmare alternative efficaci e rispettose delle ragioni dei creditori e dei debitori?

Di tutto questo si parlerà nell'ottava edizione del CVDAY.

I lavori della mattina si articoleranno attraverso focus specifici sulla situazione economica italiana, il governo del costo del rischio e la misurazione dei KPI quantitativi e qualitativi. **Il pomeriggio** prevede il confronto aperto tra i protagonisti del mercato: associazioni di categoria, players, professionisti.



CREDIT VILLAGE DAY MILANO - 19 NOVEMBRE 2014

RECUPERI (RECLAMI?)
COMPLIANCE AZIENDALI: KPI E POLITICA DEI COMPENSI

PROGRAMMA

Prima parte 09:00 – 13:00

- 09:00 - 10:00** Registrazione partecipanti e welcome coffee
- 10:00 - 10:30** Introduzione ai lavori della giornata del moderatore **Oscar Giannino**, economista-giornalista e saluto del Main Sponsor
- 10:30 - 11:00** **Andrea Mignanelli**, Cerved Group S.p.A.
ECONOMIA REALE E RISCHIO DI CREDITO
- 11:00 - 11:30** **Massimiliano Fossati**, CRO Italy Unicredit S.p.A.
IL GOVERNO DEL COSTO DEL RISCHIO (REPUTAZIONALE)
- 11:30 - 12:00** **Angelo Piazza**, CRO Findomestic Banca S.p.A.
PERFORMANCE E COSTO DEL RISCHIO
- 12:00 - 12:30** **Matteo Frigerio**, KPMG Advisory S.p.A.
ALCUNE CONSIDERAZIONI SULLA MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE DEL RECUPERO CREDITI: KPI QUANTITATIVI E KPI QUALITATIVI
- 12:30 - 13:00** **Giovanni Calabrò**, Direttore Generale per la tutela del consumatore AGCM
GLI INTERVENTI AGCM NEL SETTORE DEL RECUPERO CREDITI
- 13:00 - 14:15** *Lunch*

Seconda parte: 14:15 – 17:00

Tavola rotonda, *RECUPERI (RECLAMI?)*
Modera **Giuseppe Mascambruno**, giornalista

GLI OSPITI

Gianni Amprino Presidente UNIREC, **Francesco Avallone** Vicepresidente Fondazione Forum UNIREC CONSUMATORI, **Bruno Casalinuovo** Responsabile Recupero Crediti Profamily S.p.A, **Gianluca De Candia** Direttore Generale ASSILEA, **Francesco Di Capua** Direttore Monitoraggio e Recupero Crediti, Che Banca!, **Christian Faggella** Managing Partner La Scala Studio Legale, **Diego Leoncini** Direttore Generale Fides S.p.A., **Maurizia Maccaferri** Head of Phone Collection & Door to Door Barclays, **Giuseppe Piano Mortari** Direttore Operativo ASSOFIN, **Stefano Pucci** Founding Partner Lextray, **Massimo Racca** Responsabile Tutela del credito Banca Popolare di Milano, **Amato Trunfio** Collection and Remarketing Manager CNH Industrial.

La partecipazione all'evento sarà riconosciuta da UNIREC con l'assegnazione di 3 crediti formativi (CFP)

Credit Village

IL VILLAGGIO GLOBALE DELLA GESTIONE DEL CREDITO



CREDIT VILLAGE DAY MILANO - 19 NOVEMBRE 2014

RECUPERI (RECLAMI?) COMPLIANCE AZIENDALI: KPI E POLITICA DEI COMPENSI

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE AL CONVEGNO

Compilare ed inviare via e-mail a info@creditvillage.it o via fax al numero **0187 1857995**

_____	_____	_____
Titolo	Nome e Cognome	Qualifica
_____	_____	_____
Titolo	Nome e Cognome	Qualifica
_____	_____	_____
Titolo	Nome e Cognome	Qualifica
_____	_____	_____
Titolo	Nome e Cognome	Qualifica
_____	_____	_____
Società	PIVA / C.F.	
_____	_____	_____
Indirizzo	C.A.P.	Città
_____	_____	_____
Telefono	Fax	E-mail

Titolare e responsabile al trattamento dei dati

Il titolare al trattamento dei dati è WWW.Credit Village S.r.l. con sede alla Spezia in Viale Italia 13, i responsabili al trattamento dei dati sono riportati in un elenco (aggiornato periodicamente) disponibile presso la sede dell'azienda. Il sottoscritto esprime il consenso al trattamento dei dati per la finalità di attività editoriale e di organizzazione di eventi, e le attività connesse e funzionali, adempiere alle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa; assolvere tutti gli obblighi ed adempimenti derivanti dal lo svolgimento dell'attività di impresa, descritta nella premessa ed introduzione.

DESIDERO ESPRIMERE IL MIO CONSENSO SI NO

Il sottoscritto esprime il consenso al trattamento dei dati per il trasferimento dei dati a terzi soggetti, sia in Italia che all'estero, al fine di consentire ai partner commerciali ovvero agli sponsor (di volta in volta individuati) di promuovere i loro prodotti e/o servizi direttamente con i soggetti interessati.

DESIDERO ESPRIMERE IL MIO CONSENSO SI NO

QUOTA DI ISCRIZIONE PER UN SINGOLO PARTECIPANTE:

EURO 500 + IVA
Associati UNIREC-ACMI EURO 350 + IVA

Pacchetti ingressi

da 2 a 5 EURO 250 + IVA (cadauno)
da 6 a 10 EURO 200 + IVA (cadauno)
oltre i 10 EURO 150 + IVA (cadauno)

La scontistica UNIREC - ACMI non è applicabile ai pacchetti ingresso.

L'eventuale disdetta di partecipazione dovrà essere comunicata in forma scritta a Credit Village entro il ventesimo giorno lavorativo precedente la data del Convegno. Trascorso tale termine sarà inevitabile l'addebito della quota di iscrizione. Saremo lieti di accettare un suo collega in sostituzione, purché il nominativo venga comunicato via fax, un giorno prima della data del Convegno.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento può essere effettuato online dal sito www.creditvillage.it o tramite bonifico bancario a:

Banca Popolare Società Cooperativa
ABI 050 34 - CAB 10766 - CIN W
c/c 00165759
IBAN: T34W050341076600000165759

La fattura è a rimessa diretta. In caso di mancato pagamento l'iscrizione non sarà ritenuta valida.

ULTERIORE MODALITÀ DI ISCRIZIONE:

Telefono +39 0187 1870818 | Mobile 3393516669 | Fax +39 0187 1857995 | Posta WWW.Credit Village S.r.l.Viale Italia, 13 19124 La Spezia

VUOI DIVENTARE SPONSOR DELL'EVENTO?

CONTATTACI: Telefono +39 0187 1870818 | Mobile 3393516669 | Fax +39 0187 1857995 | E-mail info@creditvillage.it

Credit Village

IL VILLAGGIO GLOBALE DELLA GESTIONE DEL CREDITO



Informazioni sul trattamento dei dati

Conformemente a quanto disposto dall'Autorità Garante in materia di protezione dei dati personali, il trattamento dei dati avviene in modo differenziato rispetto alla tipologia di soggetto interessato: a tal uopo sono state create le relative note informative, che per comodità di lettura e comprensione sono state di seguito reintegrate in unico documento.

Campo di applicazione e Finalità

I dati sono raccolti, trattati ed archiviati esclusivamente al fine di:

- poter svolgere l'attività editoriale e di organizzazione di eventi, e le attività connesse e funzionali;
- adempiere alle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa;
- assolvere tutti gli obblighi ed adempimenti derivanti dal lo svolgimento dell'attività di impresa, descritta nella premessa ed introduzione.

Modalità del trattamento

I dati sono raccolti, trattati ed archiviati sia su supporto cartaceo che magnetico, elettronico e/o telematico, sia per il tramite di personale interno che di quello esterno.

In tutti i casi, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati (sia per i responsabili che per gli incaricati) precedentemente all'inizio della fase di trattamento, e contestualmente ad una adeguata informazione ed istruzione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

La WWW.Credit Village S.r.l. ha come obiettivo la sola raccolta ed archiviazione dei dati necessari allo svolgimento della propria attività caratteristica sia ai fini statistici interni ed organizzativi.

Il mancato conferimento di tali dati da parte del soggetto interessato, renderebbe impossibile lo svolgimento dell'attività secondo sia le procedure organizzative in uso che le vigenti normative in materia, diverse da quelle relative alla "Privacy".

Alcuni dati rilasciati dai clienti e/o partecipanti possono essere, previo espresso consenso, comunicati a terzi soggetti.

Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati e l'ambito di diffusione dei dati medesimi

I dati potranno essere comunicati e/o trasferiti a terzi soggetti, sia in Italia che all'estero, al fine di poter espletare al meglio i servizi richiesti, siano essi di natura editoriale che legati alla organizzazione di eventi.

I dati potranno essere trasferiti a terzi soggetti, sia in Italia che all'estero, al fine di consentire ai partner commerciali ovvero agli sponsor (di volta in volta individuati) di promuovere i loro prodotti e/o servizi direttamente con i soggetti interessati.

Tali soggetti sono individuati in un apposito elenco a disposizione dei soggetti interessati.

Diritti di cui all'articolo 7 del D.lgs. 196/2003

L'interessato potrà fare istanza per:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato (ai sensi dell'articolo 5, comma 2); dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- opporsi (in tutto o in parte) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

La WWW.Credit Village S.r.l. provvederà entro 30 giorni a dare riscontro dell'avvio del procedimento di verifica e/o aggiornamento della posizione, qualora vi siano le condizioni legali.

CROWNE PLAZA MILANO LINATE

Via K.Adenauer 3, San Donato, Milano, Italia Tel: +39 (0) 29 148 3658



L'**Hotel Crowne Plaza Milan Linate** è un hotel 4 stelle lusso, situato in una posizione strategica, vicino all'aeroporto di Milano Linate e a soli 7 Km da Piazza Duomo.

Il Crowne Plaza Milan Linate dispone di 436 camere dotate dei più moderni comfort, disposte su 12 piani di cui 26 deluxe. Il marchio Crowne Plaza garantisce a tutti gli ospiti un ambiente di qualità superiore e dotato di servizi congressuali tra i più innovativi. Inoltre, l'hotel offre un servizio di bus navetta per l'aeroporto Milano Linate e per la stazione della metropolitana (linea Gialla - San Donato Milanese) che conduce direttamente in centro.

Il Crowne Plaza dispone di un centro congressi con 16 sale riunioni moderne e funzionali in grado di ospitare fino a 300 persone ed una struttura multifunzionale, l'ExpoPlaza - Conference & Exhibition Centre, in grado di ospitare fino a 1800 persone.

IN AUTO

Dall'autostrada A1 direzione Milano, uscita casello di Melegnano, tangenziale est uscita San Donato Metanopoli. Seguire la segnaletica per il centro direzionale ENI e la cartellonistica dell'albergo.

Dall'autostrada dei Fiori, seguire tangenziale Ovest in direzione di Linate, uscire a San Donato Milanese.

Dall'autostrada A4 uscire all'indicazione Bologna/Genova, proseguire per l'uscita tangenziale Est, poi seguire per San Donato Milanese.

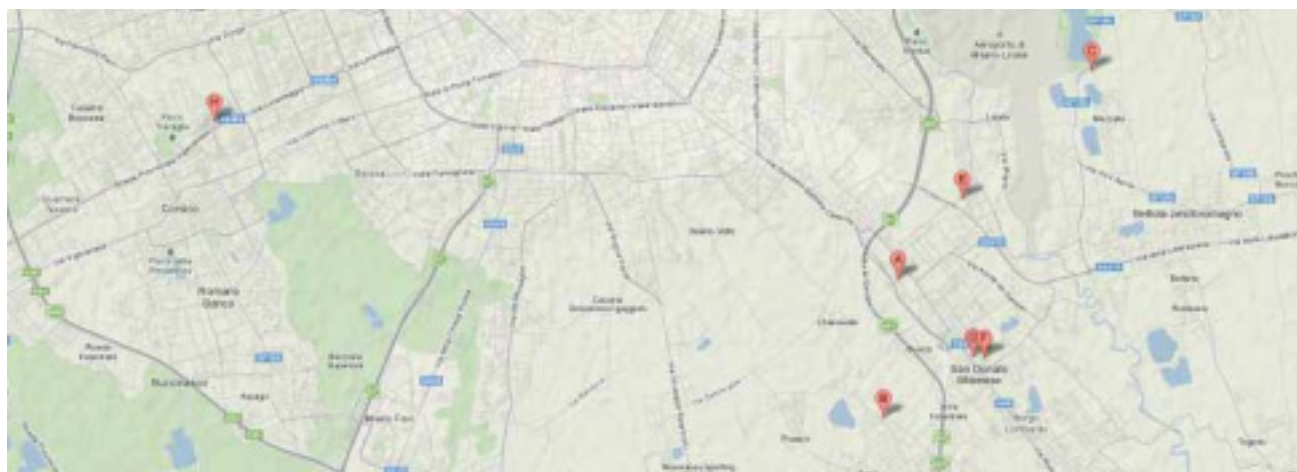
IN TRENO

Dalla Stazione Centrale di Milano è possibile prendere la metropolitana (linea gialla) fino alla stazione di "San Donato" e successivamente la navetta gratuita per l'albergo.

IN AEREO

Dall'aeroporto di Milano-Linate è possibile prendere un taxi o la navetta gratuita dell'hotel.

Dall'aeroporto di Milano-Malpensa è possibile prendere un taxi o il "Malpensa Express" treno diretto a Piazzale Cadorna nel centro città.



MAIN SPONSOR
BANCA
SISTEMA
CONTEMPORARY BANK

LUNCH SPONSOR

LINDORFF

PLATINUM SPONSOR



WELCOME PACK SPONSOR



DIAMOND SPONSOR



DIVIDER COLOR SPONSOR



WELCOME COFFEE SPONSOR



SHOPPER BAGS SPONSOR



SPECIAL SILVER SPONSOR



SPOT SPONSOR



SILVER SPONSOR



LaScala

STUDIO LEGALE
in association with
Field Fisher Waterhouse



CON IL PATROCINIO DI

