

## Raccogliamo i frutti del credito.

Il VI CVDAY, edizione 2012, va ad approfondire le tematiche inerenti la riforma Fornero del lavoro, con particolare attenzione ai temi della qualità del servizio e delle politiche di compensation:

- novità nell'inquadramento degli addetti al recupero telefonico e domiciliare;
- elementi comuni di stabilizzazione nei contratti tra mandanti e service: durata mandati, flussi di lavoro, servizi accessori e compensation.

Modera i lavori: **Riccardo Mazzone**, Consulente in Credit Management per Deloitte Financial Process Solutions.

### PROGRAMMA

#### Prima Parte: 09.00 – 13.00

9.00 - 9:15 Registrazione partecipanti

9:15 - 9:30 Apertura dei lavori: **Gianpaolo Luzzi** - Direttore Editoriale Credit Village Magazine e introduzione agli interventi della mattina del moderatore **Riccardo Mazzone** - Consulente in Credit Management per Deloitte Financial Process Solutions.

9:30 - 10:00 **Marcello Grimaldi** - Direttore del personale di Fire S.p.A. - Lo stato dell'arte della riforma Fornero in relazione al mondo del recupero crediti.

10:00 - 10:30 **Umberto Costamagna** - Vice Presidente ASSOCONTACT - L'esperienza nei call center dalla Circolare Damiano ad oggi.

10:30 - 11:00 **Oreste Vidoli** - Head of Customer Recovery Department Unicredit S.p.A. - *Un punto di vista nelle mandanti.*

11:00 - 11:10 Spazio Sponsor: "Mandante e A-Zeta: un modello di collaborazione sinergica per una soluzione su misura del servizio di *investigazione post fido*", **Carmine Evangelista** - Direttore Generale di AZ-Investigazioni.

11:10 - 11:30 Coffee Break

11:30 - 12:00 **Matteo Ferrazzi** - autore del libro *Me ne vado a est.*

12:00 - 12:50 **Giuliano Cicioni** - Partner KPMG Advisory S.p.A. e **Matteo Frigerio** - Senior Manager KPMG Advisory S.p.A. - *Alcune considerazioni su costi, redditività e modelli di pricing della phone collection in caso di stabilizzazione.*

12:50 - 13:00 Spazio Sponsor - "Progetto di ricerca: Metodologie e sistemi gestionali a supporto del ciclo attivo e della gestione del credito", Prof. **Andrea Billi** - Sapienza Università di Roma.

13:00 - 14:00 Lunch

#### Seconda Parte: 14.00 – 17.00

14:00 – 14:10 Spazio Sponsor - "La trasparenza paga", **Armando Mastrapasqua** - Direttore Generale BCA.

14:10 – 17:00 Tavola rotonda con interventi dal pubblico.

Introducono i lavori i moderatori **Gianpaolo Luzzi** e **Riccardo Mazzone**.

La tavola rotonda sarà interamente dedicata ad un dibattito sulla Riforma del lavoro con approfondimenti sui temi trattati la mattina.

Dal palco, coordinati da **Riccardo Mazzone**, intervengono:

**Marco Alborghetti** Presidente EBITEC, **Gianni Amprino** - Presidente UNIREC, **Luigi Bauco** - Telecom Italia, **Umberto Costamagna** - Vice Presidente ASSOCONTACT, **Carlo Jayme** - Seat Pagine Gialle, **Pietro Giordano** - Segretario Generale ADICONSUM, **Maurizio Lazzaroni** - Presidente ASSILEA, **Chiaffredo Salomone** - Presidente ASSOFIN, **Leonardo Serpentania** - Unicredit S.p.A., **Amato Trunfio** - Iveco Finance.

Dalla platea, sollecitati da **Gianpaolo Luzzi** intervengono:

**Sergio Bommarito** - Fire S.p.A., **Fabio D'Atanasio** - Maran Credit Solution S.p.A., **Virgilio Sensi** - IntellCredit S.p.A., e il pubblico in sala.

17:00 Chiusura lavori



\* LA PARTECIPAZIONE ALL'EVENTO SARÀ RICONOSCIUTA DA UNIREC CON L'ASSEGNAZIONE DI 3 CREDITI FORMATIVI (CFP).